

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ
ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

Α Π Ο Φ Α Σ Η
Αριθ. 4/11.1.2011

Σήμερα ημέρα Τρίτη 11 Ιανουαρίου 2011 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Τρις Αυδή-Καλκάνη, Γιάννης Παπακώστας, Κωνσταντίνος Τσουράκης, Κωνσταντίνος Αποστολάς. Απόν ο Αντιπρόεδρος Νέστορας Κουράκης.

Ιστορικό-Νομική θεμελίωση

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την ενδεχομένη από της εταιρείας **ΘΕΣΣΑΛΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** με έδρα το Βόλο, ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **TRT** Νομού Λαρίσης, παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 21^η Δεκεμβρίου 2010.
3. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης έλαβε υπόψη:
 - I. Το άρθρο 15, παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.
 - II. Το άρθρο 7 παρ. 1 του Καν. 2/1991, κατά το οποίο μία εκπομπή στο σύνολό της δεν πρέπει να παραπλανά τους τηλεθεατές.
 - III. Το άρθρο 4, παρ. 1, στοιχείο β, ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το Ε.Σ.Ρ ελέγχει την τήρηση των όρων που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

Αιτιολογικό

Εκ των στοιχείων του φακέλου, της ακροάσεως του εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **ΘΕΣΣΑΛΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** με έδρα το Βόλο,

ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **TRT** Νομού Λαρίσης, του υποβληθέντος υπομνήματος και της παρακολουθήσεως από μαγνητοταινία προγράμματος του σταθμού, αναφορικά με το τηλεπαιχνίδι «**PUZZLE EXPRESS**», που προβλήθηκε στις 10,11 και 12/8/2010, προέκυψαν τα ακόλουθα: Τα dvd που υπέβαλλε στο ΕΣΡ ο τηλεοπτικός σταθμός, έχουν το εξής περιεχόμενο:

10-08-10 Επεξήγηση και Σήμανση: 2^{ης} κατηγορίας, «κατάλληλο-επιθυμητή η γονική συναίνεση» για 2 λεπτά κατά την έναρξη της εκπομπής.

Κατά την έναρξη, προβάλλεται κάρτα με πληροφορίες για το παιχνίδι. Οι πληροφορίες αυτές αναγιγνώσκονται παράλληλα και από την παρουσιάστρια (φωτ.1). Στο κάτω μέρος της οθόνης προβάλλεται σταθερά κάρτα με τους τρόπους επικοινωνίας των τηλεθεατών προκειμένου να λάβουν μέρος στο παιχνίδι (φωτ. Α). Η κάρτα περιλαμβάνει την αναγραφή του τηλεφωνικού αριθμού 14787 (με μεγάλα και έντονα ψηφία) με χρέωση 1,85€/κλήση (με μεγάλα ψηφία) για σταθερό. Με μικρότερη γραμματοσειρά αναγράφεται ο κωδικός 54070 για αποστολή sms από κινητό τηλέφωνο και χρέωση (με χρήση της ίδιας γραμματοσειράς και ίδιου μεγέθους) 1,97 €. Η κάρτα παραμένει η ίδια και στις τρεις μέρες της καταγγελίας.

Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται σε κυλιόμενη ταινία πληροφορίες για το παιχνίδι οι οποίες είναι εξαιρετικά δυσδιάκριτες.

Στο πάνω μέρος της οθόνης περνάνε σε κυλιόμενη ταινία δυσδιάκριτα μηνύματα σε δύο λωρίδες. **Στην πρώτη:** Κάθε κλήση ή sms αποτελούν μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής στην εκπομπή. Μαθαίνετε άμεσα αν θα βγείτε στον αέρα ή αν συνδεθείτε με το τηλεφωνικό κέντρο. Δεν υπάρχει αναμονή! Οι όροι της εκπομπής είναι ανακτημένοι στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.puzzle-express.tv. Συμμετοχή άνω των 18. Η τηλεοπτική μετάδοση αυτή είναι ζωντανή. Μια κλήση ή ένα sms δεν σας εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο.

Στην δεύτερη: Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στην γνώση και την παρατηρητικότητα. Προσοχή στην ορθογραφία. Αναδιατάζτε τα γράμματα του αναγραμματισμού προκειμένου να βρεθεί η σωστή λέξη χρησιμοποιώντας όλα τα γράμματα(η λέξη είναι εξαιρετικά δυσδιάκριτη) φορά. Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά. Δεν ψάχνουμε κύρια ονόματα και τοπωνύμια.

P-O-Φ-E-M-A Ως βοήθεια δίνεται το «Φ» για την έναρξη που είναι ουσιαστικό όπως τονίζει η παρουσιάστρια. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΦΟΡΕΜΑ.

M-O-N-E-Σ-A Ως βοήθεια δίνεται το «Α» για την έναρξη της λέξης που είναι ουσιαστικό όπως τονίζει η παρουσιάστρια. Ως σωστό δίνεται η λέξη ANEMΟΣ.

A-K-Λ-I-N-T-A Ως βοήθεια δίνεται το «N» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΝΤΑΛΙΚΑ.

Παρουσιάστρια (ένδειξη DVD 0:16:15): Η βοήθεια να ξέρετε περνάει στο πάνω μέρος της οθόνης και αν έχετε κάποια απορία ή θέλετε να μας πείτε κάτι και δεν έχετε καταλάβει το παιχνίδι μπορείτε να καλέσετε στο 2106555545 να αφήσετε ένα μηνυματάκι και εμείς θα σας πάρουμε το αργότερο σε μία μέρα. πίσω.

Παρουσιάστρια (ένδειξη DVD 0:28:06): Εδώ πέρα έχουμε ένα πολύ ωραίο παιχνίδι, το λεγόμενο «αναγραμματισμό». Τι σημαίνει αυτό το πράγμα, σημαίνει ότι δίνουμε κάποια γράμματα και θέλουμε εσύ τώρα να τα πάρεις να τα βάλεις σε διαφορετική σειρά, να σχηματίσεις την σωστή λύση και εφόσον βρεις τη σωστή λέξη μπορείς να καλέσεις για να συμμετέχεις και εσύ. Βεβαίως, για να μπορείς να βγεις στον αέρα θα πρέπει να σε βρει το τρελό κουμπί. Και για να σε βρει το τρελό κουμπί ή θα δοκιμάσεις από το σταθερό σου στο 14787 –ακούς κατευθείαν μια ανακοίνωση εάν σε βρήκε ή όχι. Αν δε σε βρήκε μπορείς να ξαναπροσπαθήσεις. Το ίδιο μπορείς να κάνεις και από το κινητό, είναι το ίδιο νούμερο το 14787. Από κινητό βεβαίως υπάρχει και η δυνατότητα για μήνυμα. Για όλους τους φίλους λοιπόν που δεν έχουν όρεξη με το τηλέφωνο,

μπορούν κάλλιστα με ένα μηνυματάκι να είναι ο επόμενος ή επόμενη τυχεροί νικητές.
ΚΙ στο 54070 αντίστροφη μέτρηση 8-7-6!

P-E-A-Λ-H-Π-A-Σ Ως βοήθεια δίνεται το «Π» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΠΑΡΕΛΑΣΗ.

K-A-P-Λ-A-M-Π-A-Σ-I-O Ως βοήθεια δίνεται το «ΜΠ» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΜΠΑΚΑΛΙΑΡΟΣ.

Π-N-I-K-A-Σ Ως βοήθεια δίνεται το «ΣΚ» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΣΚΝΙΠΑ.

11-08-10 Επεξήγηση και Σήμανση: 2^{ης} κατηγορίας, «κατάλληλο-επιθυμητή η γονική συναίνεση» για 2 λεπτά περίπου κατά την έναρξη.

Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται σε κυλιόμενη ταινία δυσδιάκριτες πληροφορίες για το παιχνίδι: *Οι πιθανότητες να επιλεγεί κάποιος είναι τουλάχιστον 1-1500. Οι πιθανότητες μπορεί να αυξηθούν ανάλογα με το είδος των γρίφων που παίζεται. Σήμερα κέρδισε %. Λειτουργία τρελού κουμπιού. Το τρελό κουμπί ενεργοποιείται από τον υπεύθυνο ελέγχου προγράμματος ανά πάσα στιγμή κατά την κλήση τουλάχιστον μια φορά ανά περίοδο τριάντα λεπτών. Τη στιγμή της ενεργοποίησης του τρελού κουμπιού, ο συμμετέχων επιλέγεται τυχαία με ένα τεχνικό μηχανισμό που επιλέγει την κλήση ή το SMS εκείνης της στιγμής.*

Στο πάνω μέρος της οθόνης περνάει σε κυλιόμενη ταινία δυσδιάκριτα μηνύματα σε δύο λωρίδες. Στην πρώτη: *Κάθε κλήση ή sms αποτελούν μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής στην εκπομπή. Μαθαίνετε άμεσα αν θα βγείτε στον αέρα ή αν συνδεθείτε με το τηλεφωνικό κέντρο. Δεν υπάρχει αναμονή! Οι όροι της εκπομπής είναι ανακτημένοι στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.puzzle-express.tv. Συμμετοχή άνω των 18. Η τηλεοπτική μετάδοση αυτή είναι ζωντανή. Μια κλήση ή ένα sms δεν σας εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο.*

Στην δεύτερη: *Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στην γνώση και την παρατηρητικότητα. Προσοχή στην ορθογραφία. Ψάχνουμε ουσιαστικά με πέντε γράμματα. Οι λέξεις δεν επιτρέπεται να επαναλαμβάνουν τα γράμματα της προηγούμενης λέξης στην ίδια στήλη. Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά. Δεν ψάχνουμε κύρια ονόματα και τοπωνύμια.*

Στο κάτω μέρος της οθόνης προβάλλεται σταθερά κάρτα με τους τρόπους επικοινωνίας των τηλεθεατών προκειμένου να λάβουν μέρος στο παιχνίδι (φωτ. Β). Δεν υπάρχει εισαγωγή με τους κανόνες του παιχνιδιού, ούτε κάποιου είδους καλωσόρισμα από την παρουσιάστρια,, ξεκινάει η σύνδεση με το παιχνίδι άμεσα.

Παρουσιάστρια (ένδειξη DVD 0:14:40-φωτ. 3) *Σήμερα έχουμε κάτι άλλο, κάτι διαφορετικό. Βλέπουμε εδώ πέρα μια στήλη η πρώτη λέξη είναι «ΠΑΝΙΑ» και τι πρέπει να κάνετε σε αυτήν εδώ τη στήλη; Δεν πρέπει να επαναλάβετε στην 2η στήλη το ίδιο γράμμα της προηγούμενης λέξης. Και στην 3^η και στην 4^η, έτσι ακριβώς. Ελπίζω να με καταλάβετε, αλλά εγώ θα το εξηγώ συνέχεια.*

Παρουσιάστρια (ένδειξη DVD 0:16:47) *Δεν ξέρω και εγώ, είναι σωστή η δική μου; Δεν κάνει και 2^ο άλφα οπότε έχω βρει άλλο γράμμα που να είναι δεύτερο, τρίτο ΟΚ είμαι και τέταρτο ΟΚ. Οκ! Εγώ έχω βρει! Βγαίνει! Η δική μου λέξη βγαίνει! Άρα βγαίνει και η δική σου! Από τη στιγμή που βγαίνει η δική μου, βγαίνει και η δική σου!*

Οι 5 λέξεις που προτείνονται από τους ακροατές και κρίνονται σωστές σύμφωνα με τους κανόνες του παιχνιδιού είναι: ΠΟΥΡΑ-ΠΕΝΣΑ-ΠΟΡΤΑ-ΠΙΣΣΑ-ΠΕΤΡΑ. Στη συνέχεια περνάει η εκπομπή στο επόμενο παιχνίδι.

Παρουσιάστρια (ένδειξη DVD 0:58:50) *Μπορείτε για να προσπαθήσετε να βρείτε τον αναγραμματισμό να πάρετε ένα χαρτί, ένα στυλό και να γράψετε όλα τα γράμματα και να προσπαθήσετε να τα βάλετε στη σωστή σειρά, να βγαίνει μια λογική λέξη. Όχι όμως*

ρήμα, όχι τοπωνύμιο, όχι όνομα. Ένα ουσιαστικό. Πόσα ουσιαστικά έχουμε στην ελληνική γλώσσα, πάρα πολλά.

Π-Α-Ρ-Α-Σ-Η-Σ-Τ-Ν-Α-Α-Α= Ως βοήθεια δίνεται το «Α» για την έναρξη και καθώς το παιχνίδι φτάνει στο τέλος του, δίνει επιπλέον βοήθεια την αρχή της λέξης: «ΑΝΑ».

Ως σωστό δίνεται η λέξη ΑΝΑΠΑΡΑΣΤΑΣΗ

Ρ-Α-Ν-Α-Φ-Ι= Ως βοήθεια δίνεται το «Φ» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΦΑΝΑΡΙ.

Γ-Α-Λ-Ω-Σ-Σ= Ως βοήθεια δίνεται το «Γ» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΓΛΩΣΣΑ. Δεν υπάρχει νικητής καθώς ολοκληρώθηκε η ώρα μετάδοσης της εκπομπής.

12-08-10 Επεξήγηση και Σήμανση: 2^{ης} κατηγορίας, «κατάλληλο-επιθυμητή η γονική συναίνεση» για 2 λεπτά κατά την έναρξη της εκπομπής.

Κατά την έναρξη, προβάλλεται κυλιόμενα στην οθόνη μια ένα ανακοίνωση για το παιχνίδι (φωτ-2-16) και στη συνέχεια προβάλλεται κάρτα με πληροφορίες για το παιχνίδι τις οποίες διαβάζει η παρουσιάστρια (φωτ.1).

Στο κάτω μέρος της οθόνης προβάλλεται σταθερά κάρτα με τους τρόπους επικοινωνίας των τηλεθεατών προκειμένου να λάβουν μέρος στο παιχνίδι (φωτ. Γ).

Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται σε κυλιόμενη ταινία πληροφορίες για το παιχνίδι οι οποίες είναι εξαιρετικά δυσδιάκριτες.

Στο πάνω μέρος της οθόνης περνάνε σε κυλιόμενη ταινία δυσδιάκριτα μηνύματα σε δύο λωρίδες. **Στην πρώτη:** Κάθε κλήση ή sms αποτελούν μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής στην εκπομπή. Μαθαίνετε άμεσα αν θα βγείτε στον αέρα ή αν συνδεθείτε με το τηλεφωνικό κέντρο. Δεν υπάρχει αναμονή! Οι όροι της εκπομπής είναι ανακτημένοι στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.puzzle-express.tv. Συμμετοχή άνω των 18. Η τηλεοπτική μετάδοση αυτή είναι ζωντανή.. Μια κλήση ή ένα sms δεν σας εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο.

Στην δεύτερη: Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στην γνώση και την παρατηρητικότητα. Προσοχή στην ορθογραφία. Ψάχνουμε ουσιαστικά με πέντε γράμματα. Οι λέξεις δεν επιτρέπεται να επαναλαμβάνουν τα γράμματα της προηγούμενης λέξης στην ίδια στήλη. Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά. Δεν ψάχνουμε κύρια ονόματα και τοπωνύμια.

Παρουσιάστρια (ένδειξη DVD 0:16:20): Δεν ξεχνάμε ότι κάθε λέξη που ψάχνουμε είναι ουσιαστικό, όλα τα γράμματα μέσα, σωστή ορθογραφία και όποιος έχει βρει την λύση καλεί στο 14787.

Β-Α-Σ-Χ-Λ-Α Δεν δίνεται βοήθεια. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΧΑΛΒΑΣ.

Α-Λ-Υ-Κ-Β-Α Ως βοήθεια δίνεται το «Κ» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΚΑΛΥΒΑ.

Κ-Α-Λ-Μ-Π-Ο-Υ Ως βοήθεια δίνεται το «ΜΠ» για την έναρξη Ως σωστό δίνεται η λέξη ΜΠΟΥΚΛΑ.

Τ-Σ-Ο-Γ-Ν-Α-Α Ως βοήθεια δίνεται το «Σ» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΣΤΑΓΟΝΑ, αν και η πρώτη τηλεθέατρια που καλεί δίνει την λέξη ΤΣΑΓΑΝΟ η οποία θα μπορούσε να θεωρηθεί σωστή απάντηση, αλλά η βοήθεια έδινε ως αρχικό γράμμα το σίγμα.

Β-Ο-Λ-Π-Σ-Α-Ρ-Ο-Ε Ως βοήθεια δίνεται το «ΠΡ» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΠΡΟΒΟΛΕΑΣ.

Δ-Α-Κ-Ρ-Ο-Ι Ως βοήθεια δίνεται το «ΔΟ» για την έναρξη. Ως σωστό δίνεται η λέξη ΔΟΚΑΡΙ. Δεν υπάρχει νικητής καθώς ολοκληρώθηκε η ώρα μετάδοσης της εκπομπής, αλλά θα μπορούσε να προταθεί η λέξη ΔΡΑΚΟΙ (εκτός και αν αφορά μόνο ουσιαστικά ενικού αριθμού).

Γενική Παρατήρηση: Η διευκρίνιση πως η ζητούμενη λέξη είναι πάντα και μόνο ουσιαστικό αναφέρεται συχνά από τις παρουσιάστριες.

Πρόκειται περί τηλεοπτικού παιχνιδιού το οποίο προβάλλεται υπό δύο μορφές. Οι συμμετέχοντες στο τηλεπαιχνίδι τηλεθεατές χρεώνονται με τη τιμή του αυξημένου κόστους της τηλεφωνικής γραμμής που χρησιμοποιούν για να συμμετάσχουν στο τηλεπαιχνίδι. Μέρος του τιμήματος εισπράττεται από την διοργανώτρια του τηλεπαιχνιδιού, ιδιοκτήτρια του ως άνω τηλεοπτικού σταθμού εταιρεία, σύμφωνα με τη σύμβαση που έχει συνάψει με τον πάροχο της τηλεφωνικής γραμμής. Οι συμμετέχοντες στο τηλεπαιχνίδι αποβλέπουν στην κατάκτηση χρηματικού επάθλου. Όμως, η επιλογή των τυχερών παικτών γίνεται από τους χειριστές της εκπομπής, κατά τρόπο αθέατο, μεταξύ των συμμετεχόντων οι οποίοι επιλέγονται από τους χειριστές της εκπομπής. Η επιτυχία δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες των συμμετεχόντων, αλλά από τις επιλογές των παραγόντων της εκπομπής. Πρέπει να σημειωθεί ότι γίνεται επικοινωνία με μια κλήση από τις 1500 που πραγματοποιούνται με αποτέλεσμα την αδικαιολόγητη δαπάνη των παικτών και την εκμετάλλευση αυτών. Επομένως πρόκειται περί τηλεπαιχνιδιού το οποίο παραπλανά τους τηλεθεατές ως προς το ότι η επιλογή του τυχερού γίνεται με βάση τις ικανότητές τους. Για την εν λόγω εκτροπή, ενδεικνύται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση της οριστικής διακοπής της μεταδόσεως του τηλεπαιχνιδιού.

*Για τους λόγους αυτούς
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης*

Επιβάλλει στον ιδιωτικό τηλεοπτικό σταθμό **TRT** Νομού Λαρίσης, την διοικητική κύρωση της οριστικής διακοπής μετάδοσης του τηλεπαιχνιδιού με τον διακριτικό τίτλο PUZZLE EXPRESS.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 11^η Ιανουαρίου 2011, καθαρογράφτηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 21^η Ιανουαρίου 2011.

Η ορθή επανάληψη κρίθηκε και δημοσιεύτηκε την 31^η Ιανουαρίου 2011.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ