

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**Α Π Ο Φ Α Σ Η**
Αριθ. 438/18.11.2014

Σήμερα ημέρα Τρίτη 18 Νοεμβρίου 2014 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, η Αντιπρόεδρος Λίνα Αλεξίου και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Γιάννης Παπακόστας, Κωνσταντίνος Αποστολάς, Γεώργιος Στεφανάκης.

Ιστορικό – Νομική θεμελίωση

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την από 13.10.2014 αίτηση θεραπείας της εταιρείας με την επωνυμία **ΕΥΡΩΠΗ ΕΝΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **EUROPE ONE** Νομού Θεσσαλονίκης, κατά των 123/28.4.2014, 333/22.9.2014 αποφάσεων αυτού.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 11^η Νοεμβρίου 2014.
3. Το Συμβούλιο έλαβε υπόψη του τις ακόλουθες διατάξεις:

I. Το άρθρο 15 παρ. 2 του Συντάγματος της Ελλάδας, κατά το οποίο η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους, ενώ ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.

II. Το άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. β και ε του Ν. 2863/2000 κατά το οποίον το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ελέγχει τη νόμιμη λειτουργία των φορέων που δραστηριοποιούνται στην παροχή ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών και επιβάλλει τις νόμιμες κυρώσεις.

III. Το άρθρο 21 του Ν. 2690/1999, κατά το οποίο αρμόδιο για την ανάκληση διοικητικής πράξεως είναι το όργανο που την εξέδωσε ή που είναι αρμόδιο για την έκδοσή της.

Αιτιολογικό

Από τα στοιχεία του φακέλου, τους ισχυρισμούς του εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **ΕΥΡΩΠΗ ΕΝΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού **EUROPE ONE** Νομού Θεσσαλονίκης και το υποβληθέν υπόμνημα, προέκυψαν τα ακόλουθα: Με την υπ' αριθμ. 123/28.4.2014 απόφαση του

Ε.Σ.Ρ. έγιναν δεκτά τα εξής: «Εκ της παρακολούθησής, από τα dvd που απέστειλε στο ΕΣΡ ο ως άνω τηλεοπτικός σταθμός, του μηνύματος τηλεπώλησης του προϊόντος «Nova Aura», που μεταδόθηκε κατά την 10.1.2014 στις 17:59 μ.μ., προέκυψαν τα ακόλουθα:

Κατά την παρακολούθηση της ροής του τηλεοπτικού σταθμού «Europe 1 » για την 10^η Ιανουαρίου 2014 διαπιστώθηκε πρώτη μετάδοση μηνύματος τηλεπώλησης του προϊόντος «Nova Aura» με έναρξη στις 0:29:07 (πρόκειται για ένδειξη του 4^{ου} αρχείου στο 2^ο DVD και πραγματική ώρα έναρξης γύρω στις 17:59) και λήξη στις 00:23:15 (πρόκειται για ένδειξη του 5^{ου} αρχείου, στο 2^ο DVD και πραγματική ώρα λήξης γύρω στις 18:53). Το μήνυμα έχει διάρκεια ενός λεπτού και επαναλαμβάνεται σε λούπα, και υπάρχει κατά την έναρξη κάρτα η οποία ενημερώνει ότι ακολουθεί εκπομπή τηλεπώλησης αλλά όχι και κάρτα λήξης της εκπομπής.

Η οθόνη έχει χωριστεί σε τρία μέρη, τα δυο μεγαλύτερα καταλαμβάνουν τον πωλητή ο οποίος περιγράφει το προϊόν και βίντεο του προϊόντος, ένα ενεργειακό βραχιόλι διακοσμημένο με ημιπολύτιμους λίθους που ποικίλουν ανά παραγγελία, ανάλογα με το ζώδιο και τον ωροσκόπο του κάθε αγοραστή. Το τρίτο και μικρότερο μέρος της οθόνης καταλαμβάνει καθέτως το δεξιότερο μέρος της οθόνης και εκεί αναφέρεται το όνομα και η συνοπτική περιγραφή του προϊόντος καθώς και η αρχική του αξία (50 ευρώ) η οποία όμως έχει διαγραφεί. Κάτω από την διαγραμμένη πια τιμή αναβοσβήνει η λέξη «δωρεάν» και με μικρότερο μέγεθος γραμμάτων η φράση «μοναδική προσφορά» καθώς και η διεύθυνση ιστοσελίδας του προϊόντος (www.novaaura.gr).

Στο κάτω μέρος της οθόνης προβάλλεται σταθερά ο πενταψήφιος αριθμός κλήσης (από σταθερό ή κινητό) για την παραγγελία (14614) και με μικρότερο μέγεθος γραμματοσειράς το κόστος, 1,5/1'. Με εξαιρετικά μικρό μέγεθος γραμματοσειράς εμφανίζεται η εταιρία που προσφέρει τις υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης για το προϊόν (Lexitel) και ο τηλεφωνικός αριθμός εξυπηρέτησης (211 770 09 09).

Ο πενταψήφιος αριθμός κλήσης για παραγγελία καθώς και η λέξη «δωρεάν» βρίσκονται μέσα σε κόκκινο πλαίσιο ίδιας απόχρωσης, είναι χρωματισμένα λευκά με μαύρο περίγραμμα και γειτνιάζουν, ενώ το κόστος ανά κλήση βρίσκεται αρκετά αριστερότερα του πενταψήφιου αριθμού κλήσης για παραγγελίες.

Ο πωλητής, μετά την παρουσίαση του προϊόντος, αναφέρει: «Οι πρώτοι 30 που θα τηλεφωνήσουνε τώρα στο 14614, θα αποκτήσετε δωρεάν το προσωπικό σας nova aura».

Το ίδιο αναφέρεται και στην κυλιόμενη ταινία που περνά 3 φορές ανά μετάδοση του μηνύματος στο πάνω μέρος της οθόνης συνεχώς: «Η προσφορά ισχύει για περιορισμένο αριθμό τεμαχίων και μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων», εναλλάξ με: «Επισκεφθείτε μας στην έκθεση Mostra Rota, Εκθεσιακό Κέντρο Metropolitan Expo, περίπτερο 34, 14-17 Ιανουαρίου 2014. Σας περιμένουμε».

Η εκπομπή τηλεπώλησης μεταδόθηκε εντός του ιδίου 24ώρου στις 0:28:25 (πρόκειται για ένδειξη του 6^{ου} αρχείου στο 2^ο DVD και πραγματική ώρα έναρξης γύρω στις 19:58) και λήξη στις 0:24:10 (πρόκειται για ένδειξη του 7^{ου} αρχείου στο 2^ο DVD και πραγματική ώρα λήξης γύρω στις 20:54).

Πρόκειται περί μηνύματος τηλεπώλησης κατά τη διάρκεια του οποίου ο τηλεπαρουσιαστής προβάλλει ένα γυναικείο βραχιόλι με την ένδειξη: «χειροποίητο προσωπικό ενεργειακό κόσμημα με ημιπολύτιμους λίθους αξίας 50 ευρώ, το οποίο προσφέρεται δωρεάν». Υπάρχει και η ένδειξη: «Η προσφορά ισχύει για περιορισμένο αριθμό τεμαχίων», καθώς και η ένδειξη: «Τηλεφωνήστε για την προσφορά από

σταθερό ή κινητό». Αναφέρεται ο αριθμός της τηλεφωνικής συσκευής με την οποία μπορούν να επικοινωνήσουν οι τηλεθεατές, καθώς και η τιμή της επικοινωνίας ανά λεπτό. Πρόκειται περί παραπλανητικής εκπομπής διότι οι τηλεθεατές δεν έχουν τη δυνατότητα να γνωρίζουν τον αριθμό της περιορισμένης προσφοράς, καθώς και την εξάντληση της προσφοράς, και εντεύθεν υποβάλλονται στη δαπάνη του τηλεφωνήματος και μετά την εξάντληση του αριθμού της προσφοράς. Πλέον τούτου, οι τηλεθεατές που τηλεφωνούν προ της εξάντλησεως του αποθέματος υποβάλλονται σε αυξημένη πληρωμή της παρεχομένης τηλεφωνικής επικοινωνίας». Με βάση αυτά τα πραγματικά περιστατικά, επιβλήθηκε στον τηλεοπτικό σταθμό, με την ως άνω απόφαση του ΕΣΡ, η διοικητική κύρωση του προστίμου των 15.000 ευρώ. Κατά της αποφάσεως αυτής ασκήθηκε η από 27.6.2014 αίτηση θεραπείας, η οποία απορρίφθηκε με την υπ' αριθμ. 333/22.9.2014 απόφαση του ΕΣΡ. Ήδη δια της υπό κρίση αιτήσεως θεραπείας προσβάλλονται οι παραπάνω δύο αποφάσεις. Μετά του υπομνήματος του τηλεοπτικού σταθμού υποβλήθηκαν ενημερωτική επιστολή, οι όροι συμμετοχής σε προωθητική ενέργεια και η πράξη καταθέσεως σε συμβολαιογραφείο των όρων συμμετοχής σε διαγωνισμό. Πρόκειται περί διαφημιστικής καμπάνιας προς ευόδωση της οποίας χρησιμοποιήθηκε η παραπάνω προσφορά χωρίς να αποδεικνύεται ότι αυτή πραγματοποιήθηκε. Εκ τούτων όμως δεν αναιρούνται τα δια των προσβαλλόμενων αποφάσεων γενόμενα δεκτά πραγματικά περιστατικά. Η υπό κρίση αίτηση θεραπείας είναι αβάσιμη και πρέπει να απορριφθεί.

*Για τους λόγους αυτούς
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης*

Απορρίπτει την αίτηση θεραπείας της εταιρείας με την επωνυμία **ΕΥΡΩΠΗ ΕΝΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **EUROPE ONE** Νομού Θεσσαλονίκης, κατά των 123/28.4.2014, 333/22.9.2014 αποφάσεων του ΕΣΡ.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 18^η Νοεμβρίου 2014, καθαρογράφτηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 28^η Νοεμβρίου 2014.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ