

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

Α Π Ο Φ Α Σ Η **Αριθ. 456/3.10.2006**

Σήμερα ημέρα Τρίτη 3 Οκτωβρίου 2006 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, ο Αντιπρόεδρος Δημήτριος Χαραλάμπης και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Τριδα Αυδή-Καλκάνη, Γιάννης Παπακώστας, Νέστορας Κουράκης, Κωνσταντίνος Τσουράκης.

Ιστορικό-Νομική θεμελίωση

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την από της εταιρείας **ΕΞΤΡΑ ΚΟΜΜΙΟΥΝΙΚΕΙΣΙΟΝ ΤΕΧΝΟΛΟΤΖΙ Α.Ε. (EXCOM A.E.)** ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού **EXTRA CHANNEL-3** ενδεχόμενη παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 12^η Σεπτεμβρίου 2006.
3. Το Συμβούλιο έλαβε υπόψη τις ακόλουθες διατάξεις:
 - I. Το άρθρο 15, παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.
 - II. Τα άρθρα 2 εδαφ. δ και 5 παρ. 1 εδαφ. δ του Π. Δ/τος 100/2000, κατά τα οποία απαγορεύεται η συγκεκριμένη τηλεοπτική διαφήμιση, θεωρείται δε συγκεκριμένη διαφήμιση η προφορική ή οπτική παρουσίαση σε πρόγραμμα α) εμπορευμάτων, β) υπηρεσιών, γ) της επωνυμίας, του σήματος ή των δραστηριοτήτων ενός παραγωγού, εμπορευμάτων ή ενός προσώπου που παρέχει υπηρεσίες, όταν η παρουσίαση αυτή γίνεται σκοπίμως από τον ραδιοτηλεοπτικό φορέα με διαφημιστικό σκοπό και ενδέχεται να παραπλανήσει το κοινό, όσον αφορά το χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης.
 - III. Το άρθρο 4, παρ. 1, στοιχείο β, ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το Ε.Σ.Ρ ελέγχει την τήρηση των όρων που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

Αιτιολογικό

Εκ των στοιχείων του φακέλου, των ισχυρισμών του εκπροσώπου της εταιρείας **ΕΞΤΡΑ ΚΟΜΜΙΟΥΝΙΚΕΙΣΙΟΝ ΤΕΧΝΟΛΟΤΖΙ Α.Ε. (EXCOM A.E.)** ιδιοκτήτριας

του περιφερειακού τηλεοπτικού σταθμού **EXTRA CHANNEL-3**, του υποβληθέντος υπομνήματος και της παρακολούθησής από μαγνητοταινία της κατωτέρω εκπομπής, προέκυψαν τα ακόλουθα: Κατά τη διάρκεια της εκπομπής «30 ΛΕΠΤΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΖΩΗΣ» την 19^η Ιουλίου 2006, από τις 08:30 έως τις 09:00 προβλήθηκαν τα εξής: Η παρουσιάστρια, Μαίρη Μαρκετάκη καλωσορίζει τους τηλεθεατές και προλογίζει το θέμα της ως εξής: *«Το καλοκαίρι ήρθε και ζύπνησε μέσα σε όλους μας η επιθυμία να αποκτήσουμε επιτέλους το τέλειο σώμα που ονειρευόμαστε, απαλλαγμένο από την κυτταρίτιδα και το τοπικό πάχος. Όλοι ξέρουμε πόσο δύσκολο είναι να χάσουμε βάρος και πόσο ακόμα πιο δύσκολο είναι να απαλλαγούμε από την κυτταρίτιδα και το τοπικό πάχος. Τα DNA City Beauty Farm άραγε με τις πρωτοποριακές μεθόδους που εφαρμόζουν, μπορούν να μας βρουν λύση σε αυτά τα δύο προβλήματα που μας ταλανίζουν; Υπάρχει μια πρωτοποριακή μέθοδος που εφαρμόζεται στα DNA City Beauty Farm και η οποία ονομάζεται LipoSolution. Για αυτή ακριβώς τη μέθοδο είναι κοντά μου εδώ στο studio και στην εκπομπή βέβαια «30 λεπτά καλύτερης ζωής» δυο εκπρόσωποι από τα DNA City Beauty Farm, η κυρία Χάνη, επιστημονικός εκπρόσωπος των DNA City Beauty Farm και ο γιατρός, ο κ. Καλαϊτζάκης, ο οποίος θα μας πει πως εφαρμόζεται η μέθοδος». Στο studio της εκπομπής, βρίσκεται επίσης μια νεαρή κοπέλα, με μαγιό, προκειμένου πάνω στο σώμα της ο γιατρός του συγκεκριμένου Ινστιτούτου αισθητικής, να κάνει μια μικρή επίδειξη εφαρμογής της μεθόδου LipoSolution. Η κα Χάνη, εκπρόσωπος του ινστιτούτου αισθητικής, αναφέρεται εν συντομία στο πρόβλημα της κυτταρίτιδας και αμέσως μετά στη μέθοδο LipoSolution: «...Η μέθοδος λοιπόν, η οποία λέγεται LipoSolution, εφαρμόζεται κατ' αποκλειστικότητα στα DNA City Beauty Farm και πουθενά αλλού. Είναι μια νέα μέθοδος η οποία μας υπόσχεται από την πρώτη κιόλας εφαρμογή, λείανση στην όψη της φλούδας πορτοκαλιού...». «Πολύ ευχάριστο αυτό, κυρία Χάνη» σχολιάζει η παρουσιάστρια και συνεχίζει: «Πολύ αισιόδοξο γιατί η αλήθεια είναι ότι οι περισσότερες γυναίκες όχι μόνο αντιμετωπίζουν αυτό το πρόβλημα αλλά και προσπαθούν με διάφορες μεθόδους ανεπιτυχώς να απαλλαγούν απ' αυτό». Η επιστημονική εκπρόσωπος των DNA City Beauty Farm εξηγεί πως εφαρμόζεται η μέθοδος LipoSolution: «Πρόκειται λοιπόν για ένα υπέρτονο διάλυμα που τοποθετείται με ειδικό έμβολο...και σαν σκοπό έχει να ρευστοποιήσει τόσο πολύ την τοξίνη και το λίπος που να μπορεί αυτό να διαπηδήσει γύρω από τα τοιχώματα του λιποκυττάρου, να ξεφύγει δηλαδή από κει που είναι εγκλωβισμένο και μέσα πια από τη λεμφική κυκλοφορία να αποβληθεί, έτσι ώστε ακόμα και με την πρώτη εφαρμογή, θα δούμε να αρχίσει το σημείο που εφαρμόζεται να συρρικνώνεται. Κάνουμε μια αφυδάτωση ...». Σε αυτό το σημείο, η παρουσιάστρια της εκπομπής διακόπτει την καλεσμένη της, λέγοντας: **«Κυρία Χάνη, θέλω από αυτή τη στιγμή που είναι το ξεκίνημα της κουβέντας μας, να πούμε στους φίλους τηλεθεατές την καταπληκτική προσφορά – βιάζομαι να τη δώσω...»**. «Ναι, βιάζεστε πολύ σήμερα!» συμφωνεί η κυρία Χάνη που παρουσιάζει την εν λόγω προσφορά: «...Να πούμε ότι στους φίλους που μας παρακολουθούν, θα τους δώσουμε μια θεραπεία εντελώς δωρεάν και πραγματικά θα δουν από την πρώτη εφαρμογή πόσο εξαιρετικό αποτέλεσμα θα έχουν...». Η παρουσιάστρια, Μαίρη Μαρκετάκη, συμπληρώνει την καλεσμένη της: **«Αν τηλεφωνήσουν τώρα στα τηλέφωνα που βλέπουν στους δέκτες τους και είναι μια καταπληκτική...απαραίτητη μέθοδος για τώρα το καλοκαίρι γιατί αυτό το καλοκαίρι πρέπει όλοι να αποκτήσουμε το όμορφο σώμα που πάντα ονειρευόμαστε»**. Το λόγο παίρνει ο γιατρός των DNA City Beauty Farm, που εξηγεί τι ακριβώς έχει κάνει πάνω σε διάφορα σημεία του σώματος της νεαρής κοπέλας που έχει προσφερθεί για τη ζωντανή επίδειξη εφαρμογής της μεθόδου LipoSolution ενώ σε ερώτηση της παρουσιάστριας σχετικά με την ασφάλεια της μεθόδου («Υπάρχει*

άραγε κίνδυνος από αυτές τις θεραπείες;») διευκρινίζει πως: «Δεν υπάρχει κανένας απόλυτος κίνδυνος, μπορεί να εφαρμοστεί σε οποιαδήποτε κυρία, ακριβώς γιατί μιλάμε για διάλυμα υπέρτονου χλωριούχου νατρίου –ένα διάλυμα το οποίο δεν είναι άγνωστο στον οργανισμό, οπότε δεν υπάρχει καμία αντένδειξη». Η παρουσιάστρια απευθύνεται και πάλι στην καλεσμένη της, κυρία Χάνη, λέγοντας: «**Και εδώ κυρία Χάνη να πούμε και είναι σημαντικό αυτό ότι στα DNA City Beauty Farm, όλες αυτές οι θεραπείες εφαρμόζονται από γιατρούς, όπως ο κ. Καλαϊτζάκης, εξειδικευμένους και επίσης ότι εξατομικευμένα εφαρμόζονται όλες αυτές οι θεραπείες**». Η καλεσμένη της εκπομπής, συμφωνεί με την επισήμανση της παρουσιάστριας ενώ συμπληρώνει ότι κάθε συνεδρία διαρκεί περί τα 45 λεπτά. Μέχρι το τέλος της παρουσίασης της μεθόδου LipoSolution, μεταξύ της παρουσιάστριας και της εκπροσώπου των DNA City Beauty Farm, πραγματοποιείται ο ακόλουθος διάλογος:

- Παρουσιάστρια: *Κυρία Χάνη, κατά καιρούς ακούμε διάφορες μεθόδους και θεραπείες οι οποίες υπόσχονται και να απαλλαγούμε από την κυτταρίτιδα και από το τοπικό πάχος. Γιατί πρέπει να επιλέξουμε τη LipoSolution, οποία εφαρμόζεται στα DNA City Beauty Farm; Ποιος είναι ο λόγος δηλαδή να την εμπιστευθούμε γιατί, κακά τα ψέματα, κυρία Χάνη, εμείς οι γυναίκες έχουμε εφαρμόσει πάρα πολλές μεθόδους αναποτελεσματικές και έχουμε μερικές από εμάς απογοητευθεί».*

- Κυρία Χάνη: *Γιατί είναι η μέθοδος που αποτελεί την τελευταία εξέλιξη στη μη ιατρική επεμβατική μέθοδο και μας δίνει αποτελέσματα από την πρώτη κιόλας εφαρμογή.*

- Παρουσιάστρια: **Καταπληκτικό! Και το χρειαζόμαστε τώρα το καλοκαίρι το άμεσο αποτέλεσμα...Πολύ σημαντικά όλα αυτά που μας λέτε και βέβαια πολύ αισιόδοξα** γιατί η αλήθεια είναι ότι τώρα που πλησιάζει το καλοκαίρι, ο καθρέφτης πολλές από εμάς μας απογοητεύει, μας ταλαιπωρεί ψυχολογικά.

- Κυρία Χάνη: *Να πούμε λοιπόν στους φίλους μας να μας πάρουν στο 801-11-11-900 τώρα και θα έχουν μια εντελώς δωρεάν εφαρμογή σε όλο το σώμα με τη νέα μέθοδο, αποκλειστικά από τα DNA City Beauty Farm, LipoSolution.*

- Παρουσιάστρια: **LipoSolution, λοιπόν, κυρίες και κύριοι. Μια καταπληκτική πρωτοποριακή μέθοδος που εφαρμόζεται μόνο στα DNA City Beauty Farm. Πρέπει να τηλεφωνήσετε τώρα στα τηλέφωνα που βλέπετε στους δέκτες σας για να έχετε την ευκαιρία να δοκιμάσετε τη μέθοδο και βέβαια να αποκτήσετε το καλλίγραμμα, το τέλειο σώμα, το απαλλαγμένο από την κυτταρίτιδα και το τοπικό πάχος, που πάντα ονειρευόσασταν. Κυρία Χάνη, μας αξίζει η ομορφιά και η αισιοδοξία, έτσι δεν είναι;**

- Κυρία Χάνη: *Βεβαίως, σε όλο τον κόσμο αξίζει, πόσο μάλλον όταν το έχουμε ανάγκη.*

- Παρουσιάστρια: **Και το έχουμε όλοι ανάγκη γιατί στόχος των DNA City Beauty Farm δεν είναι μόνο οι ενδιαφερόμενοι να αποκτήσουν το ωραίο σώμα που θέλουν αλλά και να αισθανθούν και καλύτερα, έτσι δεν είναι;**

- Κυρία Χάνη: *Να αισθανθούν καλύτερα, να έχουν ευεξία και ηρεμία, ώστε να μπορούν να το απολαύσουν κιόλας...*

- Παρουσιάστρια: *Είναι σημαντικό αυτό και βέβαια να επαναλάβουμε ότι όλες αυτές οι θεραπείες γίνονται από εξειδικευμένο, ιατρικό προσωπικό, όπως ο κ. Καλαϊτζάκης εδώ, μετά από κάποιο τεστ, το DNA check.*

Σε αυτό το σημείο, παρεμβαίνει ο γιατρός που διευκρινίζει σχετικά: «*Το DNA check είναι μια μέτρηση μεταβολισμού, που βλέπουμε κάποια στοιχεία του οργανισμού μας, όπως είναι η συνολική ποσότητα του λίπους, του μυϊκού ιστού, η συγκέντρωση νερού, ο δείκτης μάζας σώματος και έτσι έχουμε μια σφαιρική εικόνα για το πώς θα δουλέψουμε τον κάθε οργανισμό*».

- Παρουσιάστρια: *Κύριε Καλαϊτζάκη, τώρα που ολοκληρώνεται έτσι αυτή η σύντομη τηλεοπτική κουβέντα που είχαμε, τι θα 'χατε να σχολιάσετε για το LipoSolution; Γιατί το προτείνουμε στους φίλους και στις φίλες που παρακολουθούν την εκπομπή;*

- Γιατρός: *...Είναι μια μέθοδος ανώδυνη, που εμφανίζει γρήγορα αποτελέσματα, άμεσα...και ασφαλής...*

- Παρουσιάστρια: *Άλλωστε, πως να μην αισθανόμαστε ασφαλείς όταν ξέρουμε ότι όλες αυτές οι εφαρμογές γίνονται από σας κύριε Καλαϊτζάκη; ...Κυρία Χάνη, θέλω να επαναλάβουμε την προσφορά μας στους φίλους και στις φίλες γιατί όλα αυτά που λέμε, πρέπει να τα δοκιμάσουν.*

- Κυρία Χάνη: *Ασφαλώς. Λοιπόν, στο 801-11-11-900, μπορεί οποιοσδήποτε μας τηλεφωνήσει, να το δοκιμάσει εντελώς δωρεάν σε όλο του το σώμα.*

- Παρουσιάστρια: *Και γιατί να το δοκιμάσει κυρία Χάνη;*

- Κυρία Χάνη: *Για να απαλλαγεί από την κυτταρίτιδα, να έχει ένα πανέμορφο κορμί και να βγει όμορφος, υγιής, ζωντανός, με θετική διάθεση στην παραλία.*

- Παρουσιάστρια: *Πολύ ωραία. Θέλω ιδιαίτερα να σας ευχαριστήσω για τη συμμετοχή σας σε αυτή την εκπομπή. Κυρίες και κύριοι, ήρθε επιτέλους ο χρόνος να αποκτήσουμε όλοι και όλες το όμορφο, καλλίγραμμο σώμα που πάντα ονειρευόμασταν. Αυτό το καλοκαίρι θα έχουμε το σώμα που θέλαμε χάρη στα DNA City Beauty Farm, που μας χαρίζουν με τη μέθοδο LipoSolution, το όμορφο σώμα που ονειρευόμασταν, το απαλλαγμένο από την κυτταρίτιδα, την όψη φλοιού πορτοκαλιού και το τοπικό πάχος που βέβαια δεν αρέσει σε κανέναν και καμία από μας. DNA City Beauty Farm για να εφαρμόσετε εντελώς δωρεάν τη μέθοδο LipoSolution. Φτάνει να τηλεφωνήσετε στα νούμερα που βλέπετε στις οθόνες σας....*

Σε αυτό το σημείο ολοκληρώνεται η παρουσίαση της μεθόδου LipoSolution και η κυρία Μαρκετάκη ζητά από τους τηλεθεατές να μείνουν στους δέκτες τους «γιατί το αφιέρωμα στην ομορφιά συνεχίζεται». Παρενθετικά αναφέρεται ότι καθ' όλη τη διάρκεια της συνομιλίας της παρουσιάστριας με τους εκπροσώπους του κέντρου αισθητικής, εμφανίζεται σταθερά στο κάτω μέρος της οθόνης το τηλέφωνο επικοινωνίας 801-11-11-900 με τα DNA City Beauty Farm για τη μέθοδο LipoSolution. Στο δεύτερο και τελευταίο μέρος της εκπομπής, καλεσμένος στο studio της εκπομπής είναι ο δρ. Ζήσης Μπουκουβάλας, πλαστικός χειρουργός, διευθυντής της κλινικής πλαστικής χειρουργικής του νοσοκομείου «ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ» και διευθυντής του κέντρου πλαστικής χειρουργικής και laser «ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΙΣ». Ο γιατρός μιλά για θέματα λιποαναρρόφησης και πλαστικών επεμβάσεων στο στήθος, κάνοντας ειδική μνεία στη μέθοδο λιποαναρρόφησης Vibro-Lipo. Παράλληλα με τις πληροφορίες που δίνει, προβάλλονται επί της οθόνης, φωτογραφίες από περιπτώσεις πελατών του –testimonials που αντιδιαστέλλουν το πριν και το μετά από την πλαστική επέμβαση.

Πρόκειται αναμφισβητήτως περί συγκεκριμένης διαφημίσεως του κέντρου αισθητικής με τον διακριτικό τίτλο DNA City Beauty Farm στο οποίο ενεργούνται λιποαναρροφήσεις με την μέθοδο liposolution. Χαρακτηριστικό είναι ότι καθ' όλη τη διάρκεια της εκπομπής προβαλλόταν ο αριθμός τηλεφώνου του κέντρου αισθητικής 801-11-11-900 με προτροπή των ενδιαφερομένων να επικοινωνήσουν με αυτό. Πρέπει να σημειωθεί ότι για παρόμοια εκτροπή έχει επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση της συστάσεως και του προστίμου. Για την εν λόγω εκτροπή ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση του προστίμου.

Ενόψει των εκτεθέντων πραγματικών περιστατικών και λαμβανομένης υπόψη της βαρύτητας της παραβάσεως, του από 0,7-1% % μεριδίου τηλεθέασης που συγκέντρωσε το πρόγραμμα, στο πλαίσιο του οποίου τελέστηκε η παράβαση, της εξ 86.763,05 ευρώ αξίας του μεριδίου αγοράς των τηλεοπτικών υπηρεσιών κατά το χρονικό διάστημα από 1.1.2003-30.4.2003 που έχει αποκτήσει ο ως άνω σταθμός, του εκ 2.864.925,20 ευρώ ύψους της επένδυσης που έχει πραγματοποιηθεί από τον εν λόγω σταθμό, και του γεγονότος ότι έχουν επιβληθεί στον αυτό σταθμό με τις αποφάσεις 115/3.12.2002, 169/4.2.2003, 295/10.6.2003, 79/30.3.2004, 80/30.3.2004, 81/30.3.2004, 244/27.7.2004, 338/9.11.2004, 346/16.11.2004, 7/4.1.2005, 34/8.2.2005, 69/1.3.2005, 74/1.3.2005, 115/5.4.2005, 142/19.4.2005, 163/26.4.2005, 185/17.5.2005, 186/17.5.2005, 193/31.5.2005, 194/31.5.2005, 236/28.6.2005, 237/28.6.2005, 290/26.7.2005, 292/26.7.2005, 298/26.7.2005, 305/23.8.2005, 321/30.8.2005, 322/30.8.2005, 356/20.9.2005, 412/18.10.2005, 444/8.11.2005, 38/24.1.2006, 193/11.4.2006, 204/18.4.2006, 244/16.5.2006, 287/6.6.2006, 307/20.6.2006, 455/3.10.2006 διάφορες κυρώσεις ενδείκνυται όπως το εν λόγω πρόστιμο καθορισθεί στο ποσό των 30.000 ευρώ.

**Για τους λόγους αυτούς
το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης**

Επιβάλλει στην εταιρεία **ΕΞΤΡΑ ΚΟΜΜΙΟΥΝΙΚΕΙΣΙΟΝ ΤΕΧΝΟΛΟΤΖΙ Α.Ε. (EXCOM Α.Ε.)** ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **EXTRA CHANNEL-3** τη διοικητική κύρωση του προστίμου των 30.000 ευρώ.

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 3 του Ν. 2328/1995, όπως έχει μετά την δια του άρθρου 23 παρ. 5 εδαφ. β του Ν. 3166/2003 αντικατάστασή της, η παρούσα απόφαση κατά την προαναφερόμενη κύρωση, είναι εκτελεστή κατά:

1. Της εταιρείας EXCOM Α.Ε που εδρεύει στο Περιστέρι Αττικής, στην οδό Τσαλαβούτα 9, με ΑΦΜ 094316866, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ.
2. Του Σνούντα Ναμπίλ του Σάμι, κατοίκου Περιστερίου Αττικής, στην οδό Τσαλαβούτα 9, με ΑΦΜ 105677744, Δ.Ο.Υ. ΙΘ΄ Αθηνών, νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 3^η Οκτωβρίου 2006.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ