

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ****Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**Αριθ. 577/30.11.2010**

Σήμερα ημέρα Τρίτη 30 Νοεμβρίου 2010 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, ο Αντιπρόεδρος Νέστορας Κουράκης και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Τρις Αυδή-Καλκάνη, Γιάννης Παπακόστας, Κωνσταντίνος Τσουράκης. Απόν ο Κωνσταντίνος Αποστολάς.

**Ιστορικό-Νομική θεμελίωση**

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την ενδεχομένη από της εταιρείας **ΘΕΣΣΑΛΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** με έδρα το Βόλο, ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **TRT** Νομού Λαρίσης, παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 16<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2010.
3. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης έλαβε υπόψη:
  - I. Το άρθρο 15, παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.
  - II. Το άρθρο 7 παρ. 1 του Καν. 2/1991, κατά το οποίο μία εκπομπή στο σύνολό της δεν πρέπει να παραπλανά τους τηλεθεατές.
  - III. Το άρθρο 4, παρ. 1, στοιχείο β, ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το Ε.Σ.Ρ ελέγχει την τήρηση των όρων που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

**Αιτιολογικό**

Εκ των στοιχείων του φακέλου, της ακροάσεως του εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **ΘΕΣΣΑΛΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** με έδρα το Βόλο,

ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **TRT** Νομού Λαρίσης, της παρακολουθήσεως από μαγνητοταινία προγράμματος του σταθμού, καθώς και του υποβληθέντος υπομνήματος, προέκυψαν τα ακόλουθα:

**Κατά την 19.8.2010 μεταδόθηκαν τα εξής:**

*Η εκπομπή "PUZZLE EXPRESS" εκκινεί στο χρονικό σημείο [0:26:04] ένδειξη DVD.*

Αμέσως μετά την σήμανση βλέπουμε στην οθόνη την **εικόνα 1**. Δύο κυλιόμενες ταινίες στο πάνω μέρος της οθόνης γράφουν: « Συμμετοχή άνω των 18.. Η τηλεοπτική μετάδοση αυτή είναι ζωντανή... μια κλήση ή ένα sms δεν σας εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο.. κάθε κλήση ή sms αποτελούν μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής στην εκπομπή.. Μαθαίνετε άμεσα εάν θα βγείτε στον αέρα ή αν συνδεθείτε με το τηλεφωνικό κέντρο. Δεν υπάρχει αναμονή! Οι όροι της εκπομπής είναι αναρτημένοι στο διαδίκτυο στην διεύθυνση [www.puzzle-express.tv](http://www.puzzle-express.tv)». Δεύτερη κυλιόμενη ταινία από κάτω γράφει «Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν .. Δεν ψάχνουμε Κύρια Ονόματα και (δεν διαβάζεται). Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Στην οθόνη υπάρχει ένας κόκκινος πίνακας με διάφορα γράμματα από κάτω αναβοσβήνει το ποσό των «100 ευρώ» πιο κάτω γράφει «πες ένα ζώο του πίνακα» και δίπλα υπάρχει ένα χρονόμετρο ανά διαστήματα, πιο κάτω γράφει «**ΣΤΑΘΕΡΟ 14787 1,85€/ΚΛΗΣΗ**» και με μικρότερα γράμματα από κάτω «**SMS ΜΕ Κ1 ΣΤΟ 54070 1,97€**» και πιο κάτω τρέχει άλλη μια ταινία που δύσκολα μπορεί να την διαβάσει κανείς, εκτός από το εξής «**ΣΗΜΕΡΑ ΚΕΡΑΙΣΑΝ ΕΛΕΝΗ ΠΑΤΡΑ 100€**». Δίπλα από τον πίνακα με τα γράμματα κάθετα η παρουσιάστρια και ακούγεται μουσική υπόκρουση. Το παιχνίδι πρέπει να έχει ξεκινήσει νωρίτερα πριν από τα μεσάνυχτα, πριν από τον ποδοσφαιρικό αγώνα.

**Παρουσιάστρια (0:26:04)** :«Ο παπαγάλος και όσοι μόλις τώρα ήρθατε εδώ κοντά μας στην παρέα, είσαστε στο «ΠΑΖΛ ΕΞΠΡΕΣ», εγώ είμαι η Ελένη και αυτό είναι ένα υπέροχο παιχνίδι, και μου λέει κι ο Παναγιώτης κάποιος βλέπανε ποδόσφαιρο πριν από λίγο, καλό και το ποδόσφαιρο, αλλά καλά και τα 100€, και φυσικά καλό και αυτό το παιχνίδι, ο οποίος είναι ένας φοβερός πίνακας, στον οποίο είναι κρυμμένα διάφορα ζώα, τα οποία θέλουμε εσύ να ανακαλύψεις, ένα θέλουμε να μας πεις, αυτή τη στιγμή, ένα μόνο, για να δούμε ποιος θα το καταφέρει; Όλοι μπορείτε να κερδίσετε σε αυτό το παιχνίδι 3 λεπτάκια, ένα ρολόι για να μπορέσεις να συντονιστείς (εμφανίζεται στην αριστερή κάτω πλευρά ένα χρονόμετρο που γράφει 3:00:00) και εσύ και εφόσον έχει λυθεί μόνο ο παπαγάλος θα έπρεπε και εσύ τώρα κάτι να κάνεις μες το ρολόι και βεβαίως να είσαι πάνω από 18, να έχεις βρει φυσικά ένα ζώο, και μετά να πάρεις και τηλέφωνο για να μάθεις αν σε βρήκε το τρελό κουμπί, ξεκινάει το ρολόι από τώρα »

(Το ρολόι μετράει αντίστροφα και αρχίζουν να ακούγονται σειρήνες).

**Παρουσιάστρια:** « Ο επόμενος γύρος έχει φύγει, το παιχνίδι είναι ακόμα στην αρχή του, υπάρχουν πάνω από 10 ζώα κρυμμένα μέσα σε αυτόν τον πίνακα και περιμένω εγώ τώρα εσένα μες το βράδυ, να έρθεις, πολλά, πολλά, πολλά ζώα μες τον πίνακα, 2 λεπτά και 34 δευτερόλεπτα, 100 ευρώ σίγουρα, τι συμβαίνει φίλοι και φίλες μην μου πείτε ότι έχετε συνηθίσει τώρα με αναγραμματισμούς και δεν μπορείτε να αναγνωρίσετε ένα ζώο, εγώ βρήκα ένα, εφόσον έχω βρει εγώ ένα έχεις βρει και εσύ ένα, ένα τουλάχιστον και ίσως φαίνεται πολύ απλό για να κερδίσεις, αλλά έτσι είναι,

το παιχνίδι είναι φυσικά και θέμα συγκέντρωσης, να αναγνωρίσεις ένα ζώο το οποίο να είναι σωστά ορθογραφικά γραμμένο, αλλά φυσικά να κάνεις και την δοκιμή σου, να μάθεις αν βρήκες ένα το τρελό κουμπί, δηλαδή συνδυάζει και τύχη, 100 ευρώ είναι όμως σίγουρα για όποιον φίλο βγει στον αέρα, δύο λεπτά, δύο λεπτά, το ορολόι τρέχει, ακούω και σειρήνες, νομίζω μάλλον ότι κάποιος φίλοι έχουν 'ρθεί εδώ πέρα, και αυτή τη στιγμή εφόσον, όπως και εσείς συντονιστήκατε, βρισκόσαστε στο «ΠΑΖΛ ΕΞΙΠΡΕΣ» και παίζουμε έναν πίνακα μέσα στον οποίο είναι κρυμμένα διάφορα ζώα, όπως και ο παπαγάλος, ο οποίος είναι μπλε γιατί έχει λυθεί, μας τον είπε η Ελένη από την Πάτρα, τώρα περιμένουμε και εσένα να έρθεις εδώ στον αέρα, να μου πεις ένα ζώο, το οποίο να είναι κρυμμένο μέσα στον πίνακα, είτε κάθετα, είτε και οριζόντια, αλλά όχι διαγώνια, διαγώνια δεν υπάρχει φίλοι μου, όποιος λοιπόν έρθει στον αέρα καλώντας στο 14787 από κινητό ή σταθερό, ή στέλνοντας μήνυμα Κ1 στο 54070, μπορεί να τον διαλέξει το τρελό κουμπί, κάθε τόσο λοιπόν το τρελό κουμπί διαλέγει έναν από εσάς, σας φέρνει εδώ πέρα και εσύ πλέον παίζεις για τα 100 ευρώ, εφόσον βέβαια έχεις βρει και το ζώο, για αυτό να μην γίνει τίποτα από όλα αυτά που σας είπα, εφόσον δεν έχεις βρει και μια λύση, γιατί από την στιγμή που παίρνεις τηλέφωνο και καλείς το νούμερο, δεν περνάει ούτε καν δευτερόλεπτο, ακούς κατευθείαν εάν είσαι εσύ ο τυχερός ή όχι, ( ακούγεται ένας παράξενος κρότος) κάτι πήγε να γίνει φίλοι και φίλες, προσοχή, τελειώνει το ορολόι, είμαστε στα τελευταία 30 δευτερόλεπτα, τελευταία 30 δευτερόλεπτα, έχω βρει ένα ζώο και θέλω να το ακούσω, 13 δευτερόλεπτα και όποιος τύχει και πετύχει και βγει εδώ πέρα, να μην τύχει και το κλίσει γιατί μόνο εφόσον βγεις στον αέρα και πεις εδώ την λύση σου, μπορείς να κερδίσεις, δοκιμάζεις και μαθαίνεις κατ' ευθείαν αν σε διάλεξε (χτυπά ένα τηλέφωνο) και κάποιος τα κατάφερε, γεια σας»

**Τηλεθεάτρια:** (0:30:40) «Η Ελένη είμαι πάλι»

**Παρουσιάστρια:** «Ελένη μου γεια σου, λοιπόν, σε βλέπω, εσύ έχεις κάνει μονοπώλιο το «ΠΑΖΛ ΕΞΙΠΡΕΣ» πως νοιώθεις;»

**Τηλεθεάτρια:** «Πολύ καλά»

**Παρουσιάστρια:** «Πολύ καλά και εγώ χαίρομαι που σε ακούω για πες λοιπόν Ελένη ποιο είναι το δεύτερο ζώο που βρήκες;»

**Τηλεθεάτρια:** «Ελέφαντας»

**Παρουσιάστρια:** «Ελέφαντας; (ακούγεται ένα σήμα) είναι και ο Ελέφαντας σωστός, συγχαρητήρια (ακούγονται χειροκροτήματα), πες μου σε παρακαλώ ποιο είναι το μυστικό σου, τι κάνεις για να βγεις στον αέρα»

**Τηλεθεάτρια:** «Δεν ξέρω μάλλον με ερωτεύτηκε το κουμπί»

**Παρουσιάστρια:** «Σε ερωτεύτηκε το κουμπί, αυτό το έχω πει και εγώ νομίζω, και θα ήθελα τώρα να μου πεις εσύ δηλαδή, τι κάνεις παίρνεις τηλέφωνο και εκείνη τη στιγμή το τρελό κουμπί περιμένει εσένα;»

**Τηλεθεάτρια:** «Όχι αμέσως, δεν με πιάνει αμέσως»

**Παρουσιάστρια:** «Δηλαδή μια σε βγάζει ποιο εύκολα, μια ποιο δύσκολα έτσι;»

**Τηλεθεάτρια:** «Ναι, υπάρχουν και στιγμές που με βγάζει μετά από μισή ώρα»

**Παρουσιάστρια:** «Θέλει και λίγη τύχη, το έχεις καταλάβει και εσύ και οι φίλοι νομίζω, αλλά εσύ είσαι πολύ τυχερή Ελένη και θα παραμείνεις στην γραμμή, φιλάκια, ξέρεις το παιχνίδι, να είσαι καλά»

**Τηλεθεάτρια:** «Ευχαριστώ»

**Παρουσιάστρια:** «Και εγώ σε ευχαριστώ που πήρες τηλέφωνο, η Ελένη τα κατάφερε και πάλι, κανένας άλλος δεν παρακολούθει; Δεν μπορεί φίλοι και φίλες, όλο και κάποιος θα μας βλέπει, είπε η αγαπητή Ελένη τον ελέφαντα και ο ελέφαντας θα γίνει τώρα σε λίγο μπλε, 100 ευρώ παίζονται και πάλι, αλλά θα δούμε πρώτα, θα δούμε πρώτα να γίνεται ο ελέφαντας μπλε και για όσους μόλις τώρα ήρθατε κοντά μας να

εξηγήσουμε και πάλι ότι ψάχνουμε μέσα στον πίνακα κάθετα και οριζόντια διάφορα ζώα, τα οποία ζώα τα ξέρετε όλοι υπάρχει και κανένα πολύ δύσκολο; (τα γράμματα της λέξης ελέφαντας έγιναν μπλε, **εικόνα 2**) Να ο ελέφαντας, ο ελέφαντας πουλήθηκε, έχει λύσει δύο ζώα η Ελένη, περιμένουμε να έρθει και κανένας τρίτος στην παρέα, και ίσως να ξεκινήσουμε με τον επόμενο γύρο, για να πάρει φόρα και το τρελό κουμπί, αλλά ίσως με ένα ορολόι να γίνει πολύ πιο εύκολα σε προηγούμενο ορολόι είχαμε την Ελένη»

Εμφανίζεται πάλι ένα χρονόμετρο τώρα με 3:30:00 και η παρουσιάστρια συνεχίζει να παρουσιάζει το παιχνίδι με τον ίδιο τρόπο.

Η ίδια Ελένη βγαίνει και τρίτη φορά στον αέρα (0:35:40) και βρίσκει την λέξη αρκούδα κερδίζοντας άλλα 100€, και η λέξη πάλι γίνεται μπλε.

Ο επόμενος που μιλάει στον αέρα είναι ο Γιάννης από Πάτρα (0:38:46) λέει την λέξη δελφίни και λόγω ορθογραφίας (το φι με ήτα), δεν κερδίζει το ποσό.

Το ποσό ανεβαίνει στα 150€, αρχίζουν να ακούγονται χειροκροτήματα και σειρήνες και η παρουσιάστρια παίρνει στα χέρια της χρήματα έτσι ώστε να φαίνονται.

Ο επόμενος παίκτης λέγεται Σταμάτης από την Κέρκυρα (0:43:59) και το ζώο που λέει είναι ο βάτραχος και κερδίζει και αυτός. Γίνεται μπλε η λέξη.

Η επόμενη τηλεθεάτρια είναι η Αγγελική από την Πάτρα (0:50:01) λέει την σαύρα η οποία είναι γραμμένη με βήτα στον πίνακα και έτσι χάνει.

Ο επόμενος που βγαίνει στον αέρα λέγεται Γιώργος από (0:53:44) και επειδή ακούγεται ότι είναι μικρός τον ρωτά η παρουσιάστρια πόσο χρονών είναι και αυτός λέει 18, μόλις όμως ρωτάται πότε είναι γεννημένος, καθυστερεί να απαντήσει και έτσι λέει να μην παίρνουν τα παιδιά γιατί δεν πρέπει. Επίσης κατά την διάρκεια που περιμένει να χτυπήσει το τηλέφωνο για να βγει κάποιος τηλεθεατής στον αέρα κρατώντας χρήματα στο χέρι της σε σχήμα βεντάλιας κάνει αέρα στο πρόσωπό της (0:56:52, **εικόνα 3**) ή τα δείχνει στο φακό (0:41:16, **εικόνα 4**).

Για άλλη μια φορά βγαίνει πάλι η Ελένη (0:57:29) στον αέρα και λέει την λέξη γάτα και κερδίζει.

Το ποσό τώρα ανεβαίνει στα 300€ για δύο σωστά ζώα που θα πει τηλεθεατής που θα βγει στον αέρα.

Αυτήν την φορά εξαντλείτε ο χρόνος και μετά από αρκετά λεπτά χτυπά το τηλέφωνο και δεν μιλάει κανείς. (1:08:40).

(1:10:49) Ο Απόστολος από το Αγρίνιο είναι ο επόμενος τηλεθεατής και αυτός λέει τις λέξεις «λιοντάρι» (με ωμέγα) και «φάλαινα» (με έψιλον) και τα δύο είναι γραμμένα λάθος ορθογραφικά στον πίνακα, έτσι δεν κερδίζει ο παίκτης.

(1:14:36) Η επόμενη είναι η Κατερίνα από Λεχαινά Ηλίας που λέει τις λέξεις σκύλος και ασβός και κερδίζει. Οι δύο λέξεις γίνονται μπλε και το ποσό ανεβαίνει στις 450€ για τρία ζώα.

Η παρουσιάστρια λέει ότι ήταν περίπου 11 ζώα γραμμένα στον πίνακα και τα 7 έχουν λυθεί, οπότε υπάρχουν τουλάχιστον 4 ακόμη σωστά ορθογραφικά.

Στην προσπάθεια να βοηθήσει η παρουσιάστρια τους τηλεθεατές λέει:

Παρουσιάστρια: «Ο παπαγάλος, λέμε για παράδειγμα, μπορεί να έχει κάποιο ζώο το οποίο να ξεκινάει από κάποιο από αυτά τα γράμματα, το ίδιο φυσικά και η γάτα, και ο σκύλος και η αρκούδα και όλα όσα έχουν λυθεί»

Αφού έχει ανανεώσει τον χρόνο 3 φορές χωρίς να έχει βγει στον αέρα κάποιος, ανεβάζει το ποσό σε 600€.

Ακολουθούν άλλοι τρεις τηλεθεατές η Χαρούλα από Λάρισα (1:32:57) που λέει το άλογο (είναι γραμμένο με ωμέγα), φίδι και χήνα (με γιώτα) και η Νέλη από την Πάτρα (1:40:46) που λέει την σαύρα (είναι γραμμένη με βήτα), κότα και δελφίни (με

ήτα) και ο Νίκος από Βόλο (1:48:28) που λέει το ελάφι, το φίδι και το άλογο (με ωμέγα γραμμένο) και δεν κερδίζει κανένας τους.

Το ποσό ανεβαίνει στα 900€ και η παρουσιάστρια παίρνει πάλι στα χέρια της πολλά χρήματα

Τώρα η παρουσιάστρια μετρά αντίστροφα και καλεί όσους έχουν βρει τρία ζώα από τον πίνακα να πάρουν ταυτόχρονα τηλέφωνο(ακούγονται σειρήνες ανά διαστήματα).

Ο επόμενος παίκτης είναι ο Γιάννης από την Πάτρα (2:09:50) που λέει το άλογο, το λύκος και την σαύρα (με βήτα γραμμένη) και έτσι δεν κερδίζει.

Το ποσό ανεβαίνει τώρα στα 1200€.

Η παρουσιάστρια λέει ότι υπάρχουν 6 ζώα σωστά γραμμένα στον πίνακα και αφού καλεί όλους έχουν βρει τις λέξεις να πάρουν τηλέφωνο ξαφνικά (2:26:52) αποκαλύπτεται ο πίνακας με τις σωστές λέξεις με γραμμένες κόκκινα (εικόνα 5).

Έτσι τελειώνει το παιχνίδι που διαρκεί περίπου δύο ώρες.

**Στο τέλος της εκπομπής βλέπουμε στην οθόνη το παρακάτω κείμενο σε κυλιόμενο πίνακα:**

Puzzle- Express

Το πρόγραμμα αυτό αποτελείται από διαδραστικό τηλεπαιχνίδι, στο οποίο μπορούν να συμμετάσχουν τηλεθεατές, μερικοί εκ των οποίων κάθε φορά θα επιλέγονται τυχαία και ηλεκτρονικά (αντικειμενικά) για να συμμετάσχουν στην επίλυση διαφόρων γρίφων με λέξεις ή αριθμούς ή παιχνιδιών γνώσει ή/και παρατηρητικότητας. Πληροφορίες για τις διαφορετικές εκδοχές της εκπομπής, τα κέρδη και τις δυνατότητες συμμετοχής δίνονται μέσω της εκπομπής από τους παρουσιαστές της εκπομπής και μέσω ανακοινώσεων επί της οθόνης. Επιπρόσθετα οι πλήρεις Όροι συμμετοχής έχουν κατατεθεί επίσημα σε συμβολαιογράφο και αναρτώνται στην ιστοσελίδα διαδικτύου [www.puzzle-express.tv](http://www.puzzle-express.tv).

**ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

**ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

Όλοι οι τηλεθεατές μπορούν, εφόσον το επιθυμούν, να λάβουν μέρος με τους ακόλουθους δύο τρόπους είτε: α) καλώντας, από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, τηλεφωνικές γραμμές υψηλής χρέωσης αριθμών που εμφανίζονται στην τηλεοπτική οθόνη και συγκεκριμένα για σταθερό και για κινητό τηλέφωνο τον αριθμό 14787. Το κόστος της τηλεφωνικής κλήσεων και άρα συμμετοχής από σταθερό τηλέφωνο ανέρχεται σε 1,85 ευρώ η κλήση συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και από κινητό τηλέφωνο στον αριθμό που αναγράφεται επί της οθόνης και συγκεκριμένα στον αριθμό 54070. Το κόστος αποστολής εκάστου SMS και άρα συμμετοχής ανέρχεται σε 1,97 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Κατά την κλήση στον άνω αριθμό πληροφορούνται ατελών και ως ορίζει ο υφιστάμενος Κώδικας Δεοντολογίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για το κόστος της κλήσης. Σε περίπτωση που οι καλούντες συμφωνούν και παραμείνουν στην γραμμή τότε μόνο εφαρμόζεται η χρέωση και συνεπώς συμμετέχουν στο διαγωνισμό.

**ΜΕΘΟΔΟΣ ΤΡΕΛΟ ΚΟΥΜΠΙ**

Το Τρελό Κουπί είναι ο μηχανισμός που ενεργοποιείται από τον Υπεύθυνο Ελέγχου Προγράμματος της εκπομπής και δίνει την δυνατότητα να βγει κάποιος συμμετέχων στον αέρα. Μέχρι να ενεργοποιηθεί – ηχήσει το Τρελό Κουμπί, οι περισσότερες κλήσεις και τα περισσότερα SMS δέχονται ένα απορριπτικό μήνυμα. Την στιγμή της ενεργοποίησης του Τρελού Κουμπιού, ο συμμετέχων επιλέγεται τυχαία με ένα τεχνικό μηχανισμό που εντοπίζει την κλήση ή το SMS εκείνης της στιγμής. Έτσι διασφαλίζονται ίσες ευκαιρίες για τον κάθε τηλεθεατή να κερδίσει το έπαθλο. Μετά την έναρξη του κάθε γύρου, το Τρελό Κουμπί ενεργοποιείται από τον Υπεύθυνο

Ελέγχου Προγράμματος χειροκίνητα και για τουλάχιστον μια φορά ανά περίοδο τριάντα λεπτών.

#### **ΜΕΘΟΔΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟ**

Για να δοθεί σε περισσότερους θεατές η δυνατότητα να συμμετάσχουν σε κάθε γύρο του παιχνιδιού στα πλαίσια του περιορισμένου χρόνου του προγράμματος, η μέθοδος Τρελό Κουμπί μπορεί να συμπεριλαμβάνει και μία διαδικασία που καλείται 'Μέθοδος του Τηλεφωνικού Κέντρου'. Οι επιλεγόμενοι παίκτες μπορούν να επιλύσουν τον γρίφο συνεδόμενοι απευθείας με έναν εκπρόσωπο του Τηλεφωνικού Κέντρου. Η τηλεφωνική επικοινωνία του παίκτη πραγματοποιείται εκτός αέρα και πάντα σε πραγματικό χρόνο και παράλληλα σε σχέση με την διεξαγωγή του εκάστοτε γύρου. Και στην περίπτωση αυτή η επιλογή γίνεται με την μέθοδο Τρελό Κουμπί. Ο επιλεγείς παίκτης έχει την ευκαιρία να υποβάλει την δική του λύση για τον γρίφο. Εάν η λύση είναι σωστή, ο επιτυχών παίκτης λαμβάνει το χρηματικό έπαθλο για την επίλυση του γρίφου που ανακοινώνεται στον αέρα κατά την διάρκεια του προγράμματος. Στη περίπτωση αυτή συνεχίζεται να διεξάγεται το ίδιο παιχνίδι στο στούντιο και οι θεατές ενημερώνονται για το χρήση της διαδικασίας αυτής και το αποτέλεσμά της

#### **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

Οι πιθανότητες να επιλεγεί ένας παίκτης όταν ηγήσει το Τρελό Κουμπί και να συνδεθεί με το στούντιο για να συμμετάσχει στον αέρα, ή να συμμετάσχει συνεδόμενος με το Τηλεφωνικό Κέντρο, είναι τουλάχιστον 1:1.500. Επιπρόσθετα, δεν μπορούν να υπερβούν την χρονολογική περίοδο των 30 λεπτών ή τις εγγυημένες πιθανότητες κλήσεων 1:1.500 για την διάρκεια της εκπομπής του προγράμματος. Η κλήση ή η αποστολή SMS δεν εξασφαλίζει τη ζωντανή σύνδεση με τον παρουσιαστή της εκπομπής ή με το Τηλεφωνικό Κέντρο. Από τους καλούντες ή τους αποστέιλαντες SMS δεν συμμετέχουν στην εκπομπή όλοι, αλλά επιλέγονται από την εταιρία ηλεκτρονικά τυχαία.

#### **ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΠΑΘΛΩΝ**

Το έπαθλο, εφόσον κατατίθεται σε τραπεζικό λογαριασμό του νικητή, καταβάλλεται ως άνω εντός το αργότερο οκτώ (8) εβδομάδων από της χορηγήσεως των στοιχείων. Σε περίπτωση καταβολής του επάθλου με ταχυδρομική επιταγή, τούτο καταβάλλεται εντός το αργότερο δέκα (10) εβδομάδων από της χορηγήσεως των στοιχείων.

#### **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

Η επικοινωνία με τον εκπρόσωπο της εταιρίας όσον αφορά θέματα της εκπομπής θα γίνεται στον αριθμό 2106855545. Στον ως άνω αριθμό δίδονται ηχογραφημένες πληροφορίες και ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να αφήσει ηχογραφημένο μήνυμα με τα στοιχεία του προκειμένου εκπρόσωπος της διοργανώτριας εταιρίας να επικοινωνήσει μαζί του. Παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα απευθείας επικοινωνίας με Υπάλληλο Εξυπηρέτησης Συμμετεχόντων κατά τις ώρες 13.00 έως 15.00 καθημερινά εκτός Σαββάτου Κυριακής και Αργιών.

#### **ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΔΙΑΣΚΕΛΑΣΗ**

Επισυνάπτεται το έγγραφο με τους όρους συμμετοχής από την σελίδα στο διαδίκτυο [www.puzzle-express.tv](http://www.puzzle-express.tv)».

Πρόκειται περί τηλεοπτικού παιχνιδιού το οποίο προβάλλεται υπό δύο μορφές. Οι συμμετέχοντες στο τηλεπαιχνίδι τηλεθεατές χρεώνονται με τη τιμή του αυξημένου κόστους της τηλεφωνικής γραμμής που χρησιμοποιούν για να συμμετάσχουν στο τηλεπαιχνίδι. Μέρος του τιμήματος εισπράττεται από την διοργανώτρια του τηλεπαιχνιδιού, ιδιοκτήτρια του ως άνω τηλεοπτικού σταθμού εταιρεία, σύμφωνα με

τη σύμβαση που έχει συνάψει με τον πάροχο της τηλεφωνικής γραμμής. Οι συμμετέχοντες στο τηλεπαιχνίδι αποβλέπουν στην κατάκτηση χρηματικού επάθλου. Όμως, η επιλογή των τυχερών παικτών γίνεται από τους χειριστές της εκπομπής, κατά τρόπο αθέατο, μεταξύ των συμμετεχόντων οι οποίοι επιλέγονται από τους χειριστές της εκπομπής. Η επιτυχία δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες των συμμετεχόντων, αλλά από τις επιλογές των παραγόντων της εκπομπής. Επομένως πρόκειται περί τηλεπαιχνιδιού το οποίο παραπλανά τους τηλεθεατές ως προς το ότι η επιλογή του τυχερού γίνεται με βάση τις ικανότητές τους. Για την εν λόγω εκτροπή, ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση της οριστικής διακοπής της μεταδόσεως του τηλεπαιχνιδιού.

*Για τους λόγους αυτούς  
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης*

Επιβάλλει στον ιδιωτικό τηλεοπτικό σταθμό **TRT** Νομού Λαρίσης, την διοικητική κύρωση της οριστικής διακοπής μετάδοσης του τηλεπαιχνιδιού με τον διακριτικό τίτλο PUZZLE EXPRESS.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 30<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2010, καθαρογράφτηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 23<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2010.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ