

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**Α Π Ο Φ Α Σ Η**
Αριθ. 578/30.11.2010

Σήμερα ημέρα Τρίτη 30 Νοεμβρίου 2010 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, ο Αντιπρόεδρος Νέστορας Κουράκης και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Τρις Αυδή-Καλκάνη, Γιάννης Παπακόστας, Κωνσταντίνος Τσουράκης. Απόν ο Κωνσταντίνος Αποστολάς.

Ιστορικό-Νομική θεμελίωση

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την ενδεχομένη από της εταιρείας **ΘΕΣΣΑΛΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** με έδρα το Βόλο, ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **TRT** Νομού Λαρίσης, παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 16^η Νοεμβρίου 2010.
3. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης έλαβε υπόψη:
 - I. Το άρθρο 15, παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.
 - II. Το άρθρο 7 παρ. 1 του Καν. 2/1991, κατά το οποίο μία εκπομπή στο σύνολό της δεν πρέπει να παραπλανά τους τηλεθεατές.
 - III. Το άρθρο 4, παρ. 1, στοιχείο β, ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το Ε.Σ.Ρ ελέγχει την τήρηση των όρων που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

Αιτιολογικό

Εκ των στοιχείων του φακέλου, της ακροάσεως του εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **ΘΕΣΣΑΛΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** με έδρα το Βόλο,

ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **TRT** Νομού Λαρίσης, του υποβληθέντος υπομνήματος και της παρακολούθησής από μαγνητοταινία προγράμματος του σταθμού, αναφορικά με το τηλεπαιχνίδι «**PUZZLE EXPRESS**», που προβλήθηκε στις 2/9/2010, προέκυψαν τα ακόλουθα: Ο λογότυπος του σταθμού TRT ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ καταλληλότητας προγράμματος 2ης κατηγορίας με χρώμα πλαισίου μπλε:

Εκφωνητής: «Το πρόγραμμα που ακολουθεί είναι κατάλληλο. Επιθυμητή η γονική συναίνεση.»

Στην αρχή της εκπομπής βλέπουμε στην οθόνη το παρακάτω κείμενο σε κυλιόμενο πίνακα: «Puzzle- Express».

Το πρόγραμμα αυτό αποτελείται από διαδραστικό τηλεπαιχνίδι, στο οποίο μπορούν να συμμετάσχουν τηλεθεατές, μερικοί εκ των οποίων κάθε φορά θα επιλέγονται τυχαία και ηλεκτρονικά (αντικειμενικά) για να συμμετάσχουν στην επίλυση διαφόρων γρίφων με λέξεις ή αριθμούς ή παιχνιδιών γνώσει ή/και παρατηρητικότητας. Πληροφορίες για τις διαφορετικές εκδοχές της εκπομπής, τα κέρδη και τις δυνατότητες συμμετοχής δίνονται μέσω της εκπομπής από τους παρουσιαστές της εκπομπής και μέσω ανακοινώσεων επί της οθόνης. Επιπρόσθετα οι πλήρεις Όροι συμμετοχής έχουν κατατεθεί επίσημα σε συμβολαιογράφο και αναρτώνται στην ιστοσελίδα διαδικτύου υπάρχει σταθερά σε όλη τη διάρκεια της εκπομπής στο πάνω αριστερό μέρος της οθόνης.

Από το χρονικό σημείο 0:13:19 (ένδειξη DVD- Αρχείο 1ο) έως το χρονικό σημείο 0:13:25(ένδειξη DVD- Αρχείο 1ο) εκφωνείται και παράλληλα παρουσιάζεται επί της οθόνης σήμα www.puzzle-express.tv

ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Όλοι οι τηλεθεατές μπορούν, εφόσον το επιθυμούν, να λάβουν μέρος με τους ακόλουθους δύο τρόπους είτε: α) καλώντας, από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, τηλεφωνικές γραμμές υψηλής χρέωσης αριθμών που εμφανίζονται στην τηλεοπτική οθόνη και συγκεκριμένα για σταθερό και για κινητό τηλέφωνο τον αριθμό 14787. Το κόστος της τηλεφωνικής κλήσεων και άρα συμμετοχής από σταθερό τηλέφωνο ανέρχεται σε 1,85 ευρώ η κλήση συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και από κινητό τηλέφωνο στον αριθμό που αναγράφεται επί της οθόνης και συγκεκριμένα στον αριθμό 54070. Το κόστος αποστολής εκάστου SMS και άρα συμμετοχής ανέρχεται σε 1,97 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Κατά την κλήση στον άνω αριθμό πληροφορούνται ατελών και ως ορίζει ο υφιστάμενος Κώδικας Δεοντολογίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για το κόστος της κλήσης. Σε περίπτωση που οι καλούντες συμφωνούν και παραμένουν στην γραμμή τότε μόνο εφαρμόζεται η χρέωση και συνεπώς συμμετέχουν στο διαγωνισμό.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΤΡΕΛΟ ΚΟΥΜΠΙ

Το Τρελό Κουπί είναι ο μηχανισμός που ενεργοποιείται από τον Υπεύθυνο Ελέγχου Προγράμματος της εκπομπής και δίνει την δυνατότητα να βγει κάποιος συμμετέχων στον αέρα. Μέχρι να ενεργοποιηθεί – ηχήσει το Τρελό Κουμπί, οι περισσότερες κλήσεις και τα περισσότερα SMS δέχονται ένα απορριπτικό μήνυμα. Την στιγμή της ενεργοποίησης του Τρελού Κουμπιού, ο συμμετέχων επιλέγεται τυχαία με ένα τεχνικό μηχανισμό που εντοπίζει την κλήση ή το SMS εκείνης της στιγμής. Έτσι διασφαλίζονται ίσες ευκαιρίες για τον κάθε τηλεθεατή να κερδίσει το έπαθλο. Μετά την έναρξη του κάθε γύρου, το Τρελό Κουμπί ενεργοποιείται από τον Υπεύθυνο Ελέγχου Προγράμματος χειροκίνητα και για τουλάχιστον μια φορά ανά περίοδο τριάντα λεπτών.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟ

Για να δοθεί σε περισσότερους θεατές η δυνατότητα να συμμετάσχουν σε κάθε γύρο του παιχνιδιού στα πλαίσια του περιορισμένου χρόνου του προγράμματος, η μέθοδος

Τρελό Κουμπί μπορεί να συμπεριλαμβάνει και μία διαδικασία που καλείται 'Μέθοδος του Τηλεφωνικού Κέντρου'. Οι επιλεγόμενοι παίκτες μπορούν να επιλύσουν τον γρίφο συνεδόμενοι απευθείας με έναν εκπρόσωπο του Τηλεφωνικού Κέντρου. Η τηλεφωνική επικοινωνία του παίκτη πραγματοποιείται εκτός αέρα και πάντα σε πραγματικό χρόνο και παράλληλα σε σχέση με την διεξαγωγή του εκάστοτε γύρου. Και στην περίπτωση αυτή η επιλογή γίνεται με την μέθοδο Τρελό Κουμπί. Ο επιλεγείς παίκτης έχει την ευκαιρία να υποβάλει την δική του λύση για τον γρίφο. Εάν η λύση είναι σωστή, ο επιτυχών παίκτης λαμβάνει το χρηματικό έπαθλο για την επίλυσή του γρίφου που ανακοινώνεται στον αέρα κατά την διάρκεια του προγράμματος. Στη περίπτωση αυτή συνεχίζεται να διεξάγεται το ίδιο παιχνίδι στο στούντιο και οι θεατές ενημερώνονται για το χρέη της διαδικασίας αυτής και το αποτέλεσμα της

ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Οι πιθανότητες να επιλεγεί ένας παίκτης όταν ηχήσει το Τρελό Κουμπί και να συνδεθεί με το στούντιο για να συμμετάσχει στον αέρα, ή να συμμετάσχει συνεδόμενος με το Τηλεφωνικό Κέντρο, είναι τουλάχιστον 1:1.500. Επιπρόσθετα, δεν μπορούν να υπερβούν την χρονολογική περίοδο των 30 λεπτών ή τις εγγραμμένες πιθανότητες κλήσεων 1:1.500 για την διάρκεια της εκπομπής του προγράμματος. Η κλήση ή η αποστολή SMS δεν εξασφαλίζει τη ζωντανή σύνδεση με τον παρουσιαστή της εκπομπής ή με το Τηλεφωνικό Κέντρο. Από τους καλούντες ή τους αποστέιλαντες SMS δεν συμμετέχουν στην εκπομπή όλοι, αλλά επιλέγονται από την εταιρία ηλεκτρονικά τυχαία.

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΠΑΘΛΩΝ

Το έπαθλο, εφόσον κατατίθεται σε τραπεζικό λογαριασμό του νικητή, καταβάλλεται ως άνω εντός το αργότερο οκτώ (8) εβδομάδων από της χορηγήσεως των στοιχείων. Σε περίπτωση καταβολής του επάθλου με ταχυδρομική επιταγή, τούτο καταβάλλεται εντός το αργότερο δέκα (10) εβδομάδων από της χορηγήσεως των στοιχείων.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Η επικοινωνία με τον εκπρόσωπο της εταιρίας όσον αφορά θέματα της εκπομπής θα γίνεται στον αριθμό 2106855545. Στον ως άνω αριθμό δίδονται ηχογραφημένες πληροφορίες και ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να αφήσει ηχογραφημένο μήνυμα με τα στοιχεία του προκειμένου εκπρόσωπος της διοργανώτριας εταιρίας να επικοινωνήσει μαζί του. Παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα απευθείας επικοινωνίας με Υπάλληλο Εξυπηρέτησης Συμμετεχόντων κατά τις ώρες 13.00 έως 15.00 καθημερινά εκτός Σαββάτου Κυριακής και Αργιών.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ

Ακολουθεί εκ νέου από την παρουσιάστρια η εξήγηση της λειτουργίας του τρελού κουμπιού, η οποία παράλληλα επιδεικνύεται με καρτέλα στην οθόνη γραπτώς.

Στο αριστερό μέρος της οθόνης αναγράφεται η ένδειξη LIVE 02.10.2010.

Το τηλεπαιχνίδι ξεκινά με το παιχνίδι: ΠΟΙΑ ΛΕΞΗ ΨΑΧΝΟΥΜΕ; , όπως δηλώνεται με λεζάντα στο κάτω μέρος της οθόνης.

Δύο κυλιόμενες ταινίες στο πάνω μέρος της οθόνης γράφουν:

« Συμμετοχή άνω των 18... Η τηλεοπτική μετάδοση αυτή είναι ζωντανή... μια κλήση ή ένα sms δεν σας εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο.. κάθε κλήση ή sms αποτελούν μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής στην εκπομπή.. Μαθαίνετε άμεσα εάν θα βγείτε στον αέρα ή αν συνδεθείτε με το τηλεφωνικό κέντρο. Δεν υπάρχει αναμονή! Οι όροι της εκπομπής είναι αναρτημένοι στο διαδίκτυο στην διεύθυνση www.puzzle-express.tv»

Δεύτερη κυλιόμενη ταινία από κάτω αναγράφει:

«Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να

λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν ... Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Κι ακριβώς από κάτω αναγράφεται δυσδιάκριτο σε πολύ μικρή γραμματοσειρά τηλέφωνο πληροφοριών: Πληροφορίες: 210 68 555 43 (;)

Επισημαίνεται ότι η ανωτέρω λεζάντα δεν αντιστοιχεί στο παιχνίδι που παίζεται τη δεδομένη στιγμή.

Στο χρονικό σημείο 0:15:52 στην οθόνη παρουσιάζεται ο πρώτος γρίφος. Δίνονται τα γράμματα: ΛΑΣ ΣΩΓ

ενώ από κάτω αναβοσβήνει το ποσό των 100€ ΣΙΓΟΥΡΑ! και δίπλα υπάρχει ένα χρονόμετρο ανά διαστήματα.

Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται εναλλασσόμενα οι τιμές χρέωσης :

«ΚΙΝΗΤΟ 14787 1,97€/ΚΛΗΣΗ», «ΣΤΑΘΕΡΟ 14787 1,85€/ΚΛΗΣΗ» και με μικρότερα γράμματα από κάτω «SMS ME Κ1 ΣΤΟ 54070 1,97€»

και πιο κάτω τρέχει για όλο το διάστημα προβολής της εκπομπής άλλη μια ταινία που δύσκολα μπορεί να την διαβάσει κανείς:

«Λειτουργία τρελού κουμπιού: Ενεργοποιείται από τον Υπεύθυνο Ελέγχου Προγράμματος της εκπομπής ανά πάσα στιγμή κατά τη χρήση ενώ τουλάχιστον μια φορά ανά περίοδο τριάντα λεπτών ... Τη στιγμή της ενεργοποίησης του Τρελού κουμπιού, ο συμμετέχων επιλέγεται τυχαία με ένα τεχνικό μηχανισμό που επιλέγει την κλήση ή το SMS εκείνης της στιγμής ... Οι πιθανότητες να επιλεγεί κάποιος είναι τουλάχιστον 1: 1500 ... Οι πιθανότητες μπορούν να αυξηθούν ανάλογα με το είδος του γρίφου που παίζεται.»

Ακολουθεί αναφορά στους κανόνες του παιχνιδιού από την τηλεπαρουσιάστρια: «Ένα ουσιαστικό με έξι γράμματα, τα βάζεις στη σωστή σειρά, παίρνεις μετά τηλέφωνο στο 14787 είτε από σταθερό είτε από κινητό, όπως θες εσύ- στέλνεις ένα μήνυμα Κ1 στο 54070, μόνο όμως αν έχεις βρει τη λέξη. Αν έχεις βρει τη λέξη... Λοιπόν με το που πάρεις τηλέφωνο ή στείλεις μήνυμα αμέσως μαθαίνεις, εάν το τρελό κουμπί βρήκε εσένα. Είμαστε σε διαδραστικό παιχνίδι, σε ζωντανή εκπομπή.»

Στο χρονικό σημείο 0:17:59 δίνεται η **πρώτη βοήθεια**, το πρώτο γράμμα «Γ...» .

Στο σημείο αυτό η λεζάντα στο πάνω μέρος της οθόνης εμπλουτίζεται με την ένδειξη της πρώτης βοήθειας:

«Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα ... ΒΟΗΘΕΙΑ «Γ...» ... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν ... Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Εξακολουθεί η ανωτέρω λεζάντα να μην αντιστοιχεί στο παιχνίδι που παίζεται τη δεδομένη στιγμή.

Και στο χρονικό σημείο 0:18:43 δίνεται και η **δεύτερη βοήθεια**, το δεύτερο γράμμα «ΓΛ...» .

Μετά από περίπου δύο λεπτά η λεζάντα στο πάνω μέρος της οθόνης εμπλουτίζεται με την ένδειξη και της δεύτερης βοήθειας:

«Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα ... ΒΟΗΘΕΙΑ «ΓΛ...» ... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή

ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν ... Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Εξακολουθεί η ανωτέρω λεζάντα να μην αντιστοιχεί στο παιχνίδι που παίζεται τη δεδομένη στιγμή.

Η παρουσιάστρια του παιχνιδιού αναφέρει ότι προβάλλεται από τις 12:15 μέχρι τις 2:30.

Επισημαίνεται ότι στο χρονικό σημείο 0:20:58 διορθώνονται οι οδηγίες που δίνονται στη λεζάντα στο πάνω μέρος της οθόνης, ώστε να αντιστοιχούν με το περιεχόμενο του συγκεκριμένου παιχνιδιού των αναγραμματισμών που παρουσιάζεται τη δεδομένη στιγμή και η εν λόγω λεζάντα διαμορφώνεται ως εξής:

«Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα ... Προσοχή στην ορθογραφία ... Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα... ΒΟΗΘΕΙΑ : «ΓΛ...»... Αναδιατάξετε τα γράμματα του αναγραμματισμού προκειμένου να δημιουργηθεί η σωστή λέξη, χρησιμοποιώντας όλα τα γράμματα ακριβώς μια φορά... Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά... Δεν ψάχνουμε Κύρια Ονόματα και Τοπωνύμια ... »

Η σωστή απάντηση βρίσκεται από την πρώτη ακροάτρια που επικοινωνεί στο χρονικό σημείο 0:22:03 και είναι η ΓΛΩΣΣΑ.

Στο χρονικό σημείο 0:22:25 στην οθόνη παρουσιάζεται η πρώτη βοήθεια, το πρώτο γράμμα του δεύτερου γρίφου: «Κ...»

ενώ από κάτω αναβοσβήνει το ποσό των 100€ ΣΙΓΟΥΡΑ! και δίπλα υπάρχει ένα χρονόμετρο ανά διαστήματα.

Στο χρονικό σημείο 0:22:47 παρουσιάζονται επί της οθόνης τα γράμματα του δεύτερου γρίφου: ΚΑΔ ΙΡΑ

Στο σημείο αυτό η λεζάντα στο πάνω μέρος της οθόνης εμπλουτίζεται με την ένδειξη της πρώτης βοήθειας:

«Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα ... ΒΟΗΘΕΙΑ «Κ...» ... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν ... Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Μεταξύ άλλων η παρουσιάστρια αναφέρει:

«Και μην ξεχνάτε, φίλοι και φίλες, έτσι, ότι μπορεί να δοκιμάσεις μία φορά είτε να δοκιμάσεις πέντε φορές. Η κάθε φορά είναι τελείως διαφορετική από την επόμενη. Δηλαδή η κατάλληλη στιγμή μετράει, τη στιγμή που θα πάρεις τηλέφωνο, εάν πετύχεις τη στιγμή της επιλογής, θα βγεις στον αέρα. Καταλάβατε; Δηλαδή, δεν εγγυάται η συνεχής προσπάθεια, μεγαλύτερες, μεγαλύτερη επιτυχία ή περισσότερες πιθανότητες να βγείτε στον αέρα. Είναι η κατάλληλη στιγμή. Άλλοι φίλοι βγαίνουν με την πρώτη, άλλοι παίρνουνε σαράντα και δεν βγαίνουνε. Γι' αυτό πάντα με όριο δοκιμάζουμε την τύχη μας, παιχνίδι είναι!»

Το διεκδικούμενο ποσό ανεβαίνει στη συνέχεια στα 150€.

Ο πρώτος ακροατής που επικοινωνεί προτείνει τη λέξη «ΚΑΡΥΔΑ», η οποία λόγω ορθογραφίας αποδεικνύεται λανθασμένη.

Ο δεύτερος ακροατής που επικοινωνεί προτείνει τη λέξη «ΔΑΚΡΥΑ», η οποία δεν ανταποκρίνεται στο αρχικό γράμμα της βοήθειας «Κ...».

Η σωστή απάντηση βρίσκεται από τον τρίτο ακροατή που επικοινωνεί στο χρονικό σημείο 0:36:50 και είναι η ΚΑΡΔΙΑ.

Στο χρονικό σημείο 0:37:50 στην οθόνη παρουσιάζεται ο τρίτος γρίφος. Δίνονται τα γράμματα: **ΜΑΕΔ ΑΛΟΝ**

ενώ από κάτω αυξάνεται το διεκδικούμενο ποσό σε **200€ ΣΙΓΟΥΡΑ!**

Στο χρονικό σημείο 0:41:42 δίνεται η πρώτη βοήθεια, το πρώτο γράμμα «Λ...» .

Στο σημείο αυτό η λεζάντα στο πάνω μέρος της οθόνης εμπλουτίζεται και πάλι με την ένδειξη της πρώτης βοήθειας:

«Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα ... ΒΟΗΘΕΙΑ «Λ...» ... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν ... Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Η σωστή απάντηση βρίσκεται από τον πρώτο ακροατή που επικοινωνεί στο χρονικό σημείο 0:48:00 και είναι η **ΛΕΜΟΝΑΔΑ**.

Στο χρονικό σημείο 0:49:06 στην οθόνη παρουσιάζεται η πρώτη βοήθεια, το πρώτο γράμμα του τέταρτου γρίφου: «**Κ...**»

ενώ από κάτω αυξάνεται το διεκδικούμενο ποσό σε **400€ ΣΙΓΟΥΡΑ!**

Στο χρονικό σημείο 0:49:33 παρουσιάζονται επί της οθόνης τα γράμματα του τέταρτου γρίφου: **ΠΛΑ ΚΑΜ ΚΙΟ**

Στο σημείο αυτό η λεζάντα στο πάνω μέρος της οθόνης εμπλουτίζεται και πάλι με την ένδειξη της πρώτης βοήθειας:

«Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα ... ΒΟΗΘΕΙΑ «Κ...» ... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν ... Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Μεταξύ άλλων η παρουσιάστρια αναφέρει:

«Το τρελό κουμπί ψάχνει, κάθε τόσο αποφασίζει, διαλέγει και μπορεί να είσαι εσύ ο επόμενος, τώρα φίλος, φίλη, από πού θα είσαι τώρα αυτό δεν το ξέρουμε ούτε βλέπουμε κάτι άλλο. Αν πάρεις και στείλεις ένα μήνυμα Κ1 στο 54070 δεν ακούς τότε μία ανακοίνωση. Ή σου έρχεται τότε μήνυμα ότι δεν τα κατάφερες ή έρχεσαι εδώ, κοντά μας, σε παίρνουμε όμως εμείς πίσω τηλέφωνο. Δηλαδή, μπορείτε να διαλέξετε όποια, όποιο τρόπο σας αρέσει. Όλες οι δυνατότητες είναι ίδιες, πιθανότητες για όλους σας, με οποιοδήποτε τρόπο είναι ακριβώς οι ίδιες. Να ξέρετε ότι η κάθε φορά είναι τελείως ανεξάρτητη, δηλαδή μπορεί να πάρεις μία φορά και να βγεις στον αέρα, μπορεί να πάρεις δέκα και να βγεις στον αέρα, μπορεί να πάρεις και σαράντα και να μην βγεις στον αέρα.»

Το διεκδικούμενο ποσό αυξάνεται σε **500€**.

Στο χρονικό σημείο 0:59:50 (ένδειξη DVD) ολοκληρώνεται το 1^ο αρχείο και η προβολή του παιχνιδιού συνεχίζεται στο δεύτερο αρχείο καταγραφής της ροής.

Το διεκδικούμενο ποσό αυξάνεται εκ νέου σε **600€**.

Η πρώτη ακροάτρια που επικοινωνεί προτείνει τη λέξη «**ΜΠΑΚΑΛΙΚΟ**», η οποία λόγω δοσμένης βοήθειας το γράμμα «**Κ...**» αποδεικνύεται λανθασμένη.

Και πάλι το διεκδικούμενο ποσό αυξάνεται σε **700€**.

Ο δεύτερος ακροατής που επικοινωνεί προτείνει τη λέξη «**ΜΠΛΟΚΑΚΙΑ**», η οποία λόγω δοσμένης βοήθειας το γράμμα «**Κ...**» αποδεικνύεται λανθασμένη.

Το διεκδικούμενο ποσό διαμορφώνεται σε **900€**.

Ο τρίτος ακροατής που επικοινωνεί προτείνει τη λέξη «**ΜΠΑΚΑΛΙΚΟ**», η οποία λόγω δοσμένης βοήθειας το γράμμα «**Κ...**» αποδεικνύεται λανθασμένη.

Η παρουσιάστρια εμμένει στην παρουσίαση της πρώτης βοήθειας, το γράμμα «**Κ...**», προκειμένου να αποφεύγονται οι λανθασμένες απαντήσεις.

Το διεκδικούμενο ποσό διαμορφώνεται εκ νέου σε **1150€**.

Ο τέταρτος ακροατής που επικοινωνεί προτείνει τη λέξη «**ΜΠΛΟΚΑΜΑΚΙ**», η οποία λόγω δοσμένης βοήθειας το γράμμα «**Κ...**» αποδεικνύεται λανθασμένη.

Και στο χρονικό σημείο 0:32:53 δίνεται και η **δεύτερη βοήθεια**, το δεύτερο γράμμα «**ΚΑ...**» .

Η λεζάντα στο πάνω μέρος της οθόνης εμπλουτίζεται ακολούθως με την ένδειξη και της δεύτερης βοήθειας:

«Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα ... ΒΟΗΘΕΙΑ «ΚΑ...» ... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν ... Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Ο πέμπτος ακροατής που επικοινωνεί, αγνοώντας επιδεικτικά τις δοσμένες βοήθειες που τόσο εμφατικά υπενθύμιζε η παρουσιάστρια του παιχνιδιού, προτείνει τη λανθασμένη λέξη «**ΜΠΟΛΑΚΙΑ**».

Ακολούθως μετά από παραίνεση της παρουσιάστριας οι δοσμένες βοήθειες «**ΚΑ...**» παρουσιάζονται εμφατικά επί της οθόνης.

Στο χρονικό σημείο 0:59:53 (ένδειξη DVD) ολοκληρώνεται το 2^ο αρχείο και η προβολή του παιχνιδιού συνεχίζεται στο τρίτο αρχείο καταγραφής της ροής.

Η σωστή απάντηση βρίσκεται από τον έκτο ακροατή που επικοινωνεί στο χρονικό σημείο 0:10:49 του 3^{ου} αρχείου και είναι το **ΚΑΛΑΜΠΟΚΙ**.

Στο χρονικό σημείο 0:11:25 του 3^{ου} αρχείου στην οθόνη παρουσιάζεται ο πέμπτος γρίφος. Δίνονται τα γράμματα: **ΛΗΜ ΑΚΑ**

ενώ από κάτω το διεκδικούμενο ποσό σε **100€ ΣΙΓΟΥΡΑ!**

Στο χρονικό σημείο 0:11:32 του 3^{ου} αρχείου στην οθόνη παρουσιάζεται η **πρώτη βοήθεια**, το πρώτο γράμμα του πέμπτου γρίφου: «**Κ...**»

Στο σημείο αυτό η λεζάντα στο πάνω μέρος της οθόνης εμπλουτίζεται και πάλι με την ένδειξη της πρώτης βοήθειας:

«Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα ... ΒΟΗΘΕΙΑ «Κ...» ... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν ... Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Και στο χρονικό σημείο 0:15:15 δίνεται και η **δεύτερη βοήθεια**, το δεύτερο γράμμα «**ΚΑ...**» .

Μετά από λίγο η λεζάντα στο πάνω μέρος της οθόνης εμπλουτίζεται με την ένδειξη και της δεύτερης βοήθειας:

«Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα ... ΒΟΗΘΕΙΑ «ΚΑ...» ... Το παιχνίδι του πίνακα αποσκοπεί στο να βρεθούν τα κρυμμένα ζώα.. Τα ζώα που πρέπει να λυθούν από τους τηλεθεατές βρίσκονται στον πίνακα οριζόντια και κάθετα.. Οι τηλεθεατές πρέπει να προσέξουν τη σωστή ορθογραφία των ζώων που θα μας αναφέρουν ... Τα παιχνίδια αυτής της

εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα .. Προσοχή στην ορθογραφία»

Η πρώτη ακροάτρια που επικοινωνεί προτείνει τη λέξη «ΚΑΛΥΜΑ», η οποία λόγω ορθογραφίας αποδεικνύεται λανθασμένη.

Ο χρόνος της εκπομπής τελειώνει χωρίς νικητή σε αυτόν το γύρο και στο χρονικό σημείο 0:26:00 του 3^{ου} αρχείου αποκαλύπτεται η σωστή λύση του γρίφου, η λέξη «ΚΑΜΗΛΑ» .

Στην τέλος της εκπομπής προβάλλεται στην οθόνη και πάλι, όπως στην αρχή, το παρακάτω κείμενο με τους όρους και τον τρόπο διεξαγωγής του παιχνιδιού σε κλυόμενο πίνακα: Puzzle- Express

Το πρόγραμμα αυτό αποτελείται από διαδραστικό τηλεπαιχνίδι, στο οποίο μπορούν να συμμετάσχουν τηλεθεατές, μερικοί εκ των οποίων κάθε φορά θα επιλέγονται τυχαία και ηλεκτρονικά (αντικειμενικά) για να συμμετάσχουν στην επίλυση διαφόρων γρίφων με λέξεις ή αριθμούς ή παιχνιδιών γνώσει ή/και παρατηρητικότητας. Πληροφορίες για τις διαφορετικές εκδοχές της εκπομπής, τα κέρδη και τις δυνατότητες συμμετοχής δίνονται μέσω της εκπομπής από τους παρουσιαστές της εκπομπής και μέσω ανακοινώσεων επί της οθόνης. Επιπρόσθετα οι πλήρεις Όροι συμμετοχής έχουν κατατεθεί επίσημα σε συμβολαιογράφο και αναρτώνται στην ιστοσελίδα διαδικτύου www.puzzle-express.tv

**ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

Όλοι οι τηλεθεατές μπορούν, εφόσον το επιθυμούν, να λάβουν μέρος με τους ακόλουθους δύο τρόπους είτε: α) καλώντας, από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, τηλεφωνικές γραμμές υψηλής χρέωσης αριθμών που εμφανίζονται στην τηλεοπτική οθόνη και συγκεκριμένα για σταθερό και για κινητό τηλέφωνο τον αριθμό 14787. Το κόστος της τηλεφωνικής κλήσεων και άρα συμμετοχής από σταθερό τηλέφωνο ανέρχεται σε 1,85 ευρώ η κλήση συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και από κινητό τηλέφωνο στον αριθμό που αναγράφεται επί της οθόνης και συγκεκριμένα στον αριθμό 54070. Το κόστος αποστολής εκάστου SMS και άρα συμμετοχής ανέρχεται σε 1,97 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Κατά την κλήση στον άνω αριθμό πληροφορούνται ατελών και ως ορίζει ο υφιστάμενος Κώδικας Δεοντολογίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για το κόστος της κλήσης. Σε περίπτωση που οι καλούντες συμφωνούν και παραμείνουν στην γραμμή τότε μόνο εφαρμόζεται η χρέωση και συνεπώς συμμετέχουν στο διαγωνισμό.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΤΡΕΛΟ ΚΟΥΜΠΙ

Το Τρελό Κουπί είναι ο μηχανισμός που ενεργοποιείται από τον Υπεύθυνο Ελέγχου Προγράμματος της εκπομπής και δίνει την δυνατότητα να βγει κάποιος συμμετέχων στον αέρα. Μέχρι να ενεργοποιηθεί – ηχήσει το Τρελό Κουπί, οι περισσότερες κλήσεις και τα περισσότερα SMS δέχονται ένα απορριπτικό μήνυμα. Την στιγμή της ενεργοποίησης του Τρελού Κουπιού, ο συμμετέχων επιλέγεται τυχαία με ένα τεχνικό μηχανισμό που εντοπίζει την κλήση ή το SMS εκείνης της στιγμής. Έτσι διασφαλίζονται ίσες ευκαιρίες για τον κάθε τηλεθεατή να κερδίσει το έπαθλο. Μετά την έναρξη του κάθε γύρου, το Τρελό Κουπί ενεργοποιείται από τον Υπεύθυνο Ελέγχου Προγράμματος χειροκίνητα και για τουλάχιστον μια φορά ανά περίοδο τριάντα λεπτών.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟ

Για να δοθεί σε περισσότερους θεατές η δυνατότητα να συμμετάσχουν σε κάθε γύρο του παιχνιδιού στα πλαίσια του περιορισμένου χρόνου του προγράμματος, η μέθοδος Τρελό Κουπί μπορεί να συμπεριλαμβάνει και μία διαδικασία που καλείται 'Μέθοδος του Τηλεφωνικού Κέντρου'. Οι επιλεγόμενοι παίκτες μπορούν να επιλύσουν τον γρίφο συνεδόμενοι απευθείας με έναν εκπρόσωπο του Τηλεφωνικού Κέντρου. Η

τηλεφωνική επικοινωνία του παίκτη πραγματοποιείται εκτός αέρα και πάντα σε πραγματικό χρόνο και παράλληλα σε σχέση με την διεξαγωγή του εκάστοτε γύρου. Και στην περίπτωση αυτή η επιλογή γίνεται με την μέθοδο Τρελό Κουμπί. Ο επιλεγείς παίκτης έχει την ευκαιρία να υποβάλει την δική του λύση για τον γρίφο. Εάν η λύση είναι σωστή, ο επιτυχόν παίκτης λαμβάνει το χρηματικό έπαθλο για την επίλυσή του γρίφου που ανακοινώνεται στον αέρα κατά την διάρκεια του προγράμματος. Στη περίπτωση αυτή συνεχίζεται να διεξάγεται το ίδιο παιχνίδι στο στούντιο και οι θεατές ενημερώνονται για το χρέωση της διαδικασίας αυτής και το αποτέλεσμα της

ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Οι πιθανότητες να επιλεγεί ένας παίκτης όταν ηχήσει το Τρελό Κουμπί και να συνδεθεί με το στούντιο για να συμμετάσχει στον αέρα, ή να συμμετάσχει συνδεδεμένος με το Τηλεφωνικό Κέντρο, είναι τουλάχιστον 1:1.500. Επιπρόσθετα, δεν μπορούν να υπερβούν την χρονολογική περίοδο των 30 λεπτών ή τις εγγυημένες πιθανότητες κλήσεων 1:1.500 για την διάρκεια της εκπομπής του προγράμματος. Η κλήση ή η αποστολή SMS δεν εξασφαλίζει τη ζωντανή σύνδεση με τον παρουσιαστή της εκπομπής ή με το Τηλεφωνικό Κέντρο. Από τους καλούντες ή τους αποστέλλαντες SMS δεν συμμετέχουν στην εκπομπή όλοι, αλλά επιλέγονται από την εταιρία ηλεκτρονικά τυχαία.

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΠΑΘΛΩΝ

Το έπαθλο, εφόσον κατατίθεται σε τραπεζικό λογαριασμό του νικητή, καταβάλλεται ως άνω εντός το αργότερο οκτώ (8) εβδομάδων από της χορηγήσεως των στοιχείων. Σε περίπτωση καταβολής του επάθλου με ταχυδρομική επιταγή, τούτο καταβάλλεται εντός το αργότερο δέκα (10) εβδομάδων από της χορηγήσεως των στοιχείων.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Η επικοινωνία με τον εκπρόσωπο της εταιρίας όσον αφορά θέματα της εκπομπής θα γίνεται στον αριθμό 2106855545. Στον ως άνω αριθμό δίδονται ηχογραφημένες πληροφορίες και ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να αφήσει ηχογραφημένο μήνυμα με τα στοιχεία του προκειμένου εκπρόσωπος της διοργανώτριας εταιρίας να επικοινωνήσει μαζί του. Παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα απευθείας επικοινωνίας με Υπάλληλο Εξυπηρέτησης Συμμετεχόντων κατά τις ώρες 13.00 έως 15.00 καθημερινά εκτός Σαββάτου Κυριακής και Αργιών.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ

Η εκπομπή ολοκληρώνεται με τους τίτλους του τέλους να πέφτουν στο χρονικό σημείο 0:28:15 του 3^{ου} αρχείου.

Πρόκειται περί τηλεοπτικού παιχνιδιού το οποίο προβάλλεται υπό δύο μορφές. Οι συμμετέχοντες στο τηλεπαιχνίδι τηλεθεατές χρεώνονται με τη τιμή του αυξημένου κόστους της τηλεφωνικής γραμμής που χρησιμοποιούν για να συμμετάσχουν στο τηλεπαιχνίδι. Μέρος του τιμήματος εισπράττεται από την διοργανώτρια του τηλεπαιχνιδιού, ιδιοκτήτρια του ως άνω τηλεοπτικού σταθμού εταιρεία, σύμφωνα με τη σύμβαση που έχει συνάψει με τον πάροχο της τηλεφωνικής γραμμής. Οι συμμετέχοντες στο τηλεπαιχνίδι αποβλέπουν στην κατάκτηση χρηματικού επάθλου. Όμως, η επιλογή των τυχερών παικτών γίνεται από τους χειριστές της εκπομπής, κατά τρόπο αθέατο, μεταξύ των συμμετεχόντων οι οποίοι επιλέγονται από τους χειριστές της εκπομπής. Η επιτυχία δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες των συμμετεχόντων, αλλά από τις επιλογές των παραγόντων της εκπομπής. Επομένως πρόκειται περί τηλεπαιχνιδιού το οποίο παραπλανά τους τηλεθεατές ως προς το ότι η επιλογή του τυχερού γίνεται με βάση τις ικανότητές τους. Για την εν λόγω εκτροπή, ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση της οριστικής διακοπής της μεταδόσεως του τηλεπαιχνιδιού.

*Για τους λόγους αυτούς
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης*

Επιβάλλει στον ιδιωτικό τηλεοπτικό σταθμό *TRT* Νομού Λαρίσης, την διοικητική κύρωση της οριστικής διακοπής μετάδοσης του τηλεπαιχνιδιού με τον διακριτικό τίτλο PUZZLE EXPRESS.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 30^η Νοεμβρίου 2010, καθαρογράφτηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 23^η Δεκεμβρίου 2010.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ