

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2005

Αριθμ. Πρωτ:

Προς

Όλους τους τηλεοπτικούς σταθμούς της χώρας

## **ΥΠΟΔΕΙΞΗ**

**3/2005**

Η Ολομέλεια του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεοράσεως, έχοντας υπόψη:

A) την διάταξη του άρθρου 4 παρ. 2 του ν. 2863/2000, κατά το οποίο το Ε. Σ. Ρ., στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων του, μπορεί να απευθύνει σε κάθε δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα, αυτεπαγγέλτως υποδείξεις

B) το άρθρο 5 παρ. 4 του Π. Δ. 100/2000, κατά το οποίο οι τηλεοπτικές διαφημίσεις παροχής υπηρεσιών, πρέπει να αναφέρουν στην ελληνική γλώσσα σε δραχμές την τιμή χρέωσης ανά πρώτο λεπτό της ώρας, με τρόπο ώστε να παρέχεται στον καταναλωτή η πραγματική δυνατότητα να πληροφορείται την τιμή των παρεχομένων υπηρεσιών. Η ανακοίνωση της τιμής πρέπει να γίνεται σταθερά με την ίδια συχνότητα, ένταση, διάρκεια, μορφή και μέγεθος γραμματοσειράς με την οποία ανακοινώνεται ο αριθμός της τηλεπικοινωνιακής γραμμής που παρέχει τις υπηρεσίες.

Εξέδωσε την ακόλουθη υπόδειξη:

Με αφορμή τις τηλεοπτικές διαφημίσεις παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου μέσω της κλήσης των σύντομων κωδικών της σειράς 118XX, κατά τις οποίες δεν προβάλλεται και η τιμή χρέωσης ανά πρώτο λεπτό της ώρας ή προβάλλεται με μικρή και δυσδιάκριτη γραμματοσειρά, το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεοράσεως

## ΥΠΟΔΕΙΚΝΥΕΙ

Όπως **προβάλλονται** από τους τηλεοπτικούς σταθμούς διαφημίσεις παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου μέσω της κλήσης των σύντομων κωδικών της σειράς 118XX, ανεξαρτήτως φορέως, **μόνον με σύγχρονη αναφορά της τιμής χρέωσης κατά πρώτο λεπτό της ώρας.**

Πρόδηλον είναι ότι το Ε. Σ. Ρ. παρακολουθεί τις ως άνω διαφημίσεις και θα προβεί σε περίπτωση μη συμμορφώσεως προς την υπόδειξη σε κυρωτικό έλεγχο.

**Σημειώνεται δε ότι** τα παραπάνω ισχύουν **ανεξάρτητα από τυχόν** περαιτέρω ευθύνη των ίδιων των παρόχων υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου σύμφωνα με τις διατάξεις του δικαίου προστασίας των καταναλωτών και του δικαίου του ανταγωνισμού, καθώς και των όποιων άλλων κανόνων διέπουν την παροχή υπηρεσιών μέσω τηλεπικοινωνιακών και άλλων συναφών μέσων.

Ο Πρόεδρος του Ε. Σ. Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ