

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

Α Π Ο Φ Α Σ Η
Αριθ. 263/22.7.2015

Σήμερα ημέρα Τετάρτη 22 Ιουλίου 2015 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν η Αντιπρόεδρος Λίνα Αλεξίου και τα μέλη Κωνσταντίνος Αποστολάς, Γεώργιος Στεφανάκης, Δήμητρα Παπαδοπούλου.

Ιστορικό-Νομική θεμελίωση

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την υπό του ραδιοφωνικού σταθμού με το διακριτικό τίτλο **ΣΚΑΪ 100,3 FM** Νομού Αττικής, ιδιοκτησίας της εταιρείας με την επωνυμία **ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΕΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.**, ενδεχόμενη παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 30^η Ιουνίου 2015.
3. Το Συμβούλιο έλαβε υπόψη του τις ακόλουθες διατάξεις:

I. Το άρθρο 15 παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΕΣΡ που είναι ανεξάρτητη αρχή όπως ο νόμος ορίζει.

II. Το άρθρο 10 παρ. 1 περ. α' και το άρθρο 20 παρ. 1 του Π. Δ/τος 109/2010, κατά τα οποία η οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις οφείλουν να αναγνωρίζονται εύκολα ως τέτοιες και απαγορεύονται οι συγκεκαλυμμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, ενώ εξάλλου η τηλεοπτική διαφήμιση και η τηλεπώληση πρέπει να είναι εύκολα αναγνωρίσιμες και σαφώς διακριτές από το συντακτικό περιεχόμενο του προγράμματος μέσω οπτικών ή ακουστικών ή χωρικών μέσων.

III. Το άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. β και ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το ΕΣΡ ελέγχει την τήρηση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 παρ. 1 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

Αιτιολογικό

Εκ των στοιχείων του φακέλου, των ισχυρισμών του εκπροσώπου του ραδιοφωνικού σταθμού με το διακριτικό τίτλο **ΣΚΑΪ 100,3 FM** Νομού Αττικής, ιδιοκτησίας της εταιρείας με την επωνυμία **ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΕΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.**, του υποβληθέντος υπομνήματος και της ακροάσεως, από cd που προσκόμισε στο ΕΣΡ ο ως άνω ραδιοφωνικός σταθμός, της ενημερωτικής εκπομπής των Γιάννη Ντσούνου και Χρήστο Κούτρα, που μεταδόθηκε κατά τις 2 και 4.2.2015, από ώρας 07:00 έως 08:00, προέκυψαν τα ακόλουθα:
 2/2/15 Ένδειξη από 7:43:30 έως 7:48:02

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Εισερχόμεθα σε διαφημιστικό περιβάλλον και κοντά μας ο κύριος Ανδρέας Μειμάρης, γνωστός πια σε όλους σας από την κάρτα υγείας EY CLUB. Κύριε Μειμάρη καλή μέρα, καλή εβδομάδα, καλό μήνα.

Κος Μειμάρης: Καλό μήνα, καλή εβδομάδα κύριε Τσουνό, κύριε Κούτρα, στους ακροατές. Ο ελληνικός λαός βρίσκεται σε μια σύγχυση. Βέβαια ο Έλληνας για κατ' εμέ δεν έχει την απόλυτη σωστή κρίση και αυτό φαίνεται από τη ζωή του. Ειδικά κιόλας στο κομμάτι υγείας γιατί είμαστε ίσως, τουλάχιστον για τη χώρα μας μπορώ να μιλήσω, στους δέκα γάμους που γίνονται, επτά διαζύγια. Άρα οι επιλογές μας δεν είναι σωστές. Και στο τέλος ξαναγυρνάμε στην πρώτη γυναίκα. Μ' αυτό ό,τι και αν συνεπάγεται. Στο κομμάτι υγείας όμως που πρέπει να πάρουμε ώριμες αποφάσεις, εκεί πέρα κωλύομαστε. Βλέπουμε ότι υπάρχει τεράστιο πρόβλημα. Γι' αυτό δημιουργηθήκαμε εμείς. Αν δεν υπήρχε πρόβλημα στο κομμάτι υγείας, δεν υπήρχε λόγος να υπάρχει το EY CLUB.

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Έτσι. Είναι και ένας από τους βασικούς πυλώνες ενός κράτους η υγεία κύριε Μειμάρη άλλωστε. Λοιπόν. Επαναλαμβάνω μία ερώτηση που σας έκανα και την Παρασκευή διότι οι ακροατές θέλουνε να το ξεκαθαρίσουμε. Εάν κάποιος έχει ιδιωτική ασφάλεια για να έχει την κάρτα υγείας EY CLUB θα πρέπει να διακόψει την ιδιωτική του ασφάλιση;

Κος Μειμάρης: Σε καμία περίπτωση. Ο εχθρός του καλού είναι το καλύτερο. Εμείς είμαστε αυτοί που προτρέπουμε τον κόσμο να έχουμε πρόσβαση σε παροχές υγείας ποιοτικές, ευχής έργον αν μπορούν και έχουν οι άνθρωποι τη δυνατότητα να έχουν μία ιδιωτική ασφάλιση που έχει άλλες προϋποθέσεις, καμία σχέση με εμάς, αλλά αν θέλει και συμπληρωματικά να πάρει την κάρτα του EY CLUB δεν παρακάμπτει ούτε το ΕΟΠΥΥ η κάρτα του EY CLUB, ούτε τα ταμεία, ούτε οι ιδιωτικές ασφάλειες. Λειτουργεί συμπληρωματικά, λειτουργεί, να το δώσω να το καταλάβει ο κόσμος. Σ' ένα αυτοκίνητο που αγοράζω, βάζω καλύτερα λάστιχα γιατί. Για να έχω καλύτερο κράτημα ή για οτιδήποτε. Βελτιώνω αυτό που έχω ουσιαστικά. Έτσι λειτουργεί και το EY CLUB. Και δίνει τη δυνατότητα στον κόσμο γιατί εμείς θέλουμε, όταν παίρνει κάποιος την κάρτα, να είναι η καλύτερη κίνηση που κάνει για την οικογένειά του. Και γίνεται πλήρη ενημέρωση, είναι σημαντικό. Να πηγαίνει στις καλύτερες κλινικές της εκάστοτε πόλης γιατί μας ακούν παντού, από νησιά παντού, έχουμε κάλυψη παντού. Δεν υπάρχουν προϋποθέσεις, ούτε όριο ηλικίας, ούτε ιατρικό ιστορικό αλλά ως επειγόν περιστατικό ότι και αν μου συμβεί εγώ, η οικογένειά μου, ανθρώπους που αγαπώ να πάω, να εξυπηρετηθώ άμεσα χωρίς ταλαιπωρία. Χωρίς εκπλήξεις και καθυστερήσεις.

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Ένα ακόμη ερώτημα κύριε Μειμάρη είναι το εξής. Εάν υπάρχει οικογενειάρχης με δύο παιδιά, με μία σύζυγο και δύο παιδιά. Ο οποίος έχει την κάρτα υγείας EY CLUB για εκείνον και την σύζυγό του. Και βρεθεί σε μία κατάσταση στην οποία θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσει την κάρτα και για τα παιδιά του. Μπορεί εκείνη ακριβώς τη στιγμή που θα πάρει το παιδί του και θα πάει κάπου να γίνει και μέλος και το παιδί;

Κος Μειμάρης: Άμεσα. Έχει τύχει πάρα πολλές περιπτώσεις

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Άμεσα λέτε. Ναι, να το εξηγήσουμε.

Κος Μειμάρης: Που δεν είναι ούτε μέλη. Και παίρνουν τηλέφωνο γιατί μας έχουν ακούσει είτε μαζί είτε σε διαφημιστή είτε γενικώς και λένε σας έχω ακούσει. Δεν έχω την κάρτα και μου συμβαίνει αυτό. Άμεσα εξυπηρετούμε. Πόσο παραπάνω όταν είναι μέλος και πόσο παραπάνω όταν απ' αυτό κρίνεται μία ανθρώπινη ζωή. Δεν είναι όλα λεφτά στη ζωή. Εγώ θέλω να το καταλάβει ο κόσμος ότι πρώτα μπαίνει ο ανθρώπινος παράγοντας και για να 'μαστε γεροί και να 'χεις μέλη ενεργά πρέπει να υπάρχει υγεία, αξιοπρέπεια, να δείχνουν στο πρόσωπό σου την ευγένειά σου αν το

θέλετε σε όλο τον κόσμο, για να έχει πρόσβαση και σ' εξετάσεις και σε ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, ακόμα και σε επεμβάσεις γιατί η κάρτα υγείας του EY CLUB έχει έκπτωση και σε επεμβάσεις. Και ο κόσμος τ' ακούει, ο κόσμος δε θέλω να δυσπιστεί, ειδικά για την κάρτα του EY CLUB στα πέντε έτη που λειτουργούμε, γι' αυτό δίνουμε το δικαίωμα στο 2315001500 να έχουν μια πλήρη ενημέρωση όταν η κάρτα του EY CLUB κοστίζει 100 ευρώ για όλο το χρόνο. Αλλά πώς θα πούμε καλό μήνα και να είναι πραγματικά καλός.

Ραδιοφωνικός παραγωγός 1: Για να δούμε.

Ραδιοφωνικός παραγωγός 2: Για να δούμε με προσφορά.

Κος Μειμάρης: Σαράντα πρώτοι ακροατές που θα τηλεφωνήσουν τώρα 2315001500 θα' χουν και αυτοί το δικαίωμά τους σε υγεία με αξιοπρέπεια, τέσσερις ενήλικες της οικογένειας και η γυναίκα (;) που θα πληρώναν 420 ευρώ, 150 ευρώ για όλο το δωδεκάμηνο και τα τέσσερα άτομα και αρκετά τσεκάπ χωρίς συμμετοχή, οι 40 πρώτοι που τηλεφωνούν τώρα 2315001500 γιατί η υγεία είναι πάνω από όλα.

Οι ραδιοφωνικοί παραγωγοί τον ευχαριστούν. Ακολουθεί διαφημιστικό διάλειμμα.

4/2/15 Ένδειξη: 7:36:00 έως 7:41:30

Ραδιοφωνικός παραγωγός 1: Εισερχόμεθα σε διαφημιστικό περιβάλλον. Στην τηλεφωνική γραμμή έχουμε τον κύριο Ανδρέα Μειμάρη, είναι ο άνθρωπος της EY CLUB, άνθρωπος πια τον γνωρίζετε,

Ραδιοφωνικός παραγωγός 2: Τον γνωρίζετε πια όλοι.

Ραδιοφωνικός παραγωγός 1: Όλοι εδώ όσοι είστε στην παρέα μας. (τον καλημερίζει)

Κος Μειμάρης: Την καλημέρα μου κύριε Τσουνό, κύριε Κούτρα, σ' εσάς, στους ακροατές, χρόνια πολλά στο σταθμό, στο διοικητικό περιβάλλον γιατί χθες ο Παναθηναϊκός έκλεινε 107 χρόνια και είχε γενέθλια.

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Και στον Τσουνό εδώ, γιόρταζε και ο Τσουνός.

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Επίσης και εγώ, ναι.

Κος Μειμάρης: Εντάξει. Αν και η υγεία ουσιαστικά που αναφερόμαστε δεν έχει χρώματα οπαδικά και αν θέλουμε γενικώς να παρακολουθούμε πράγματα και τεκταινόμενα(;) που γίνονται στη χώρα πρέπει να έχουμε υγεία, πρέπει να έχουμε πρόσβαση στην ποιότητα της αξιοπρέπειας που ανήκει στον καθένα άνθρωπο, έτσι; Ο καθείς χρήζει υγείας και αξιοπρέπειας και δεν μπορεί να το στερείται. Εμείς γι' αυτό το λόγο υπάρχουμε. Εμείς δεν ανακαλύψαμε την Αμερική ούτε ήρθαμε να τρέξουμε τα πράγματα. Ήρθαμε να βοηθήσουμε, σαν τρίτος πυλώνας υγείας στο να εξυπηρετείται ο κόσμος σε κλινικές, διαγνωστικά και ιατρούς όλων των ειδικοτήτων.

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Και αν έχει ο κόσμος ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία; Είναι ένας άνθρωπος ο οποίος έχει κάνει ένα πρόγραμμα υγείας για τον ίδιο και την οικογένειά του, που έκαναν πολλοί άνθρωποι στα χρόνια της κρίσης, φοβήθηκαν τι θα γίνει τέλος πάντων και πήραν μία ιδιωτική ασφάλεια. Η κάρτα EY CLUB λειτουργεί μαζί με την ιδιωτική ασφάλεια;

Κος Μειμάρης: Φυσικά και λειτουργεί, φυσικά και λειτουργεί γιατί εμείς είμαστε αυτοί που λέμε ότι εχθρός του καλού είναι το καλύτερο. Ευχής έργον όποιος έχει ιδιωτική ασφάλιση και μπορεί ο άνθρωπος να την καλύπτει, εμείς λειτουργούμε συμπληρωματικά. Είτε με δημόσιο ταμείο, είτε με ιδιωτική ασφάλιση, δεν κανιβαλίζει το ένα το άλλον. Η κάρτα υγείας του EY CLUB δίνει πρόσβαση χωρίς να έχεις θέματα να παίρνεις εγκρίσεις. Χωρίς αναμονές. Να πηγαίνεις σε μία κλινική να επιδεικνύεις την κάρτα, να εξυπηρετείσαι σε επείγον περιστατικό γιατί ο χρόνος είναι κρίσιμος εκείνη τη στιγμή, σε επείγον περιστατικό να εξυπηρετείσαι άμεσα εντελώς δωρεάν. Να 'χεις εντελώς δωρεάν μεταφορά μ' ασθενοφόρο της εκάστοτε κλινικής. Εξετάσεις διαγνωστικές. Το Α και το Ω. Πρέπει να τις κάνω. Πρέπει να

προστατεύω εμένα, την οικογένειά μου και αυτούς που αγαπώ. Να πηγαίνω να κάνω μία γενική αίματος με 2 ευρώ και 88 λεπτά. Μιλάμε για όλη την επικράτεια, η κάρτα του EY CLUB μας το διευκρινίζει καλύπτει όλη την Ελλάδα.

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Επίσης αυτό είναι πολύ σημαντικό κύριε Μειμάρη διότι μας παίρνουν άνθρωποι από απομακρυσμένες περιοχές και μας ρωτούν ακριβώς αυτό. Ότι εάν η κάλυψη φτάνει σε όλα τα σημεία της χώρας.

Κος Μειμάρης: Σε όλα τα σημεία. Και όπου στερούμαστε κάποιας ειδικότητας, αυτομάτως μπαίνει. Εμείς γινόμαστε καλύτεροι με την δύναμη των μελών. Όπως προχτές είχαμε ένα περιστατικό με την κυρία από την Σπάρτη (;) έχει άλλος ορθοπεδικός.

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Ναι, ακριβώς.

Κος Μειμάρης: Και ήρθαμε σε επικοινωνία και ήθελα εγώ να μιλήσω ο ίδιος, βέβαια τη γυναίκα δεν την βρήκα ούτε έτυχε να την βρω στο τηλέφωνο αλλά άμεσα μπήκε και άλλος ορθοπεδικός. Οποιαδήποτε ειδικότητα. Καλύπτει παντού. Οι γυναίκες που κάνουν ψηφιακή μαστογραφία και πλέον δεν τη γράφουν τα ταμεία και πληρώνουν 100 και 120 ευρώ με αξιολόγηση μαστολόγου, με 19 ευρώ. Ιατροί όλων των ειδικοτήτων, φυσικά εμείς δεν δίνουμε απλά την κάρτα, παίρνουν τηλέφωνο στο 2315001500 και λέω τον αριθμό γιατί θα δώσουμε κάτι εκπληκτικό σήμερα, 2315001500, μαθαίνουν για το πρόγραμμα, μαθαίνουν, ό,τι είναι να πάρουν το παίρνουν και γραπτώς και εξυπηρετούνται άμεσα, από την πρώτη ημέρα μπορούν να κάνουν και επέμβαση (;)

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Α, επίσης, επίσης πολύ σημαντικό και να το διευκρινίσουμε. Επικοινωνεί κάποιος με το τηλεφωνικό κέντρο, γίνεται μέλος. Πότε του αποστέλλεται η κάρτα και πότε μπορεί να τη χρησιμοποιήσει; Μπορεί να τη χρησιμοποιήσει απ' το επόμενο λεπτό;

Κος Μειμάρης: Από το επόμενο λεπτό την άλλη μέρα η κάρτα είναι στο σπίτι του και αν είναι κάτι πολύ σημαντικό εμείς οι ίδιοι επικοινωνούμε με την κλινική και λέμε είναι ήδη μέλος του EY CLUB με το διαγνωστικό για να πάει να κάνει αυτό που θέλει ο άνθρωπος και την άλλη μέρα πάει η κάρτα του, για εμάς δεν είναι πρωτεύον τα χρήματα. Για εμάς είναι το θέμα να εξυπηρετηθεί ο κόσμος και να κοιτάει την οικογένειά του. Εγώ μια που αναφερθήκαμε στην αρχή να το ; έτσι θέλω να κλείσουμε προτού δώσω μια προσφορά πολύ εκπληκτική στον κόσμο, ο Φραντσέσκο Τόττι, εγώ θα ήθελα να το ακούσω από Έλληνα βέβαια, είχε πει όταν τον ρωτήσανε γιατί δεν πήγες σε έναν ισπανικό, έτσι, σε μία ισπανική ομάδα όταν σου προτείναν τριπλάσια λεφτά. Και είπε το πολύ απλό ο Ρωμαίος ότι εσείς θα προδίδατε την οικογένειά σας, τους φτωχούς γονείς σας για κάποιους πλούσιους που έρχονται να σας υιοθετήσουν; Έτσι και ο Έλληνας έχει πολύ υψηλό το αίσθημα της οικογένειας, πρέπει να το τηρεί, να το διαφυλάξει γι' αυτούς που αγαπάει, γι' αυτό η κάρτα του EY CLUB επειδή είναι 100 ευρώ για όλο το χρόνο η ατομική, για να την έχω μόνο εγώ, να δώσουμε στον κόσμο τη δυνατότητα 40 πρώτοι ακροατές που θα τηλεφωνήσουν τώρα 2315001500, τέσσερις ενήλικες της οικογένειας, η γυναίκα να έχει (;) στην αναβαθμισμένη κάρτα και αρκετά τσεκάπ που θα 'χουνε, όλο το χρόνο να τα κάνουνε χωρίς συμμετοχή, γίνομαι σαφής σε αυτό χωρίς συμμετοχή, αντί για 420 ευρώ 150 ευρώ για όλο το δωδεκάμηνο, οι 40 πρώτοι που τηλεφωνούν τώρα 2315001500 γιατί η υγεία και η αξιοπρέπεια είναι αδιαπραγμάτευτες αξίες και αγαθά.

Οι ραδιοφωνικοί παραγωγοί τον ευχαριστούν.

Ραδιοφωνικός παραγωγός: Ακούσατε την προσφορά από τον κύριο Μειμάρη, σπεύσατε να επωφεληθείτε.

Ακολουθεί διακοπή για διαφημίσεις.

Κατά ρητή νομοθετική επιταγή, απαγορεύεται η προβολή συγκεκριμένων εμπορικών ανακοινώσεων (**άρθρο 10 παρ. 1 περ. α ΠΔ 109/2010**). Η απαγόρευση αυτή καταλαμβάνει επομένως κάθε μορφή συγκεκριμένης εμπορικής ανακοίνωσης, ακόμα όταν αυτή αφορά σε περιεχόμενο προγράμματος που προβάλλεται με τη μορφή μηνύματος τηλεπώλησης (**ΣτΕ 3814/2014**). Από τον νομοθετικό ορισμό της συγκεκριμένης εμπορικής ανακοίνωσης προκύπτει ότι θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά δύο προϋποθέσεις (**άρθρο 2 παρ. 1 περ. ι ΠΔ 109/2010**). Θα πρέπει συγκεκριμένα η παρουσίαση να γίνεται με προωθητικό σκοπό και να συντρέχει παράλληλα κίνδυνος παραπλάνησης του κοινού όσον αφορά τον εμπορικό χαρακτήρα της. Δεν απαιτείται αντιθέτως να αποδεικνύεται και η παροχή προς τον σταθμού χρηματικής αμοιβής και άλλου αναλόγου ανταλλάγματος (**ΑΕΕ C-52/2010 και ΣτΕ 1314/2012**).

Στην προκειμένη περίπτωση, είναι αναμφισβήτητο ότι η παρουσίαση της επίμαχης κάρτας υγείας έγινε με προωθητικό σκοπό. Πέραν όλων των άλλων, αυτό συνομολογείται και από τον ίδιον τον παρουσιαστή της εκπομπής που ανακοινώνει ότι «εισερχόμεθα σε διαφημιστικό περιβάλλον». Όσον αφορά τον κίνδυνο παραπλάνησης του κοινού, είναι ιδιαίτερης σημασίας το γεγονός ότι η παρουσίαση της κάρτας υγείας και των πλεονεκτημάτων της έγινε με τη μορφή πεντάλεπτου ενθέτου ενημερωτικής εκπομπής κατά το οποίο οι ίδιοι οι παρουσιαστές της εκπομπής συνομίλησαν ζωντανά με τον εκπρόσωπο της εταιρείας που εμπορεύεται την κάρτα υγείας απευθύνοντας ερωτήσεις για τη χρήση της και μεταφέροντας σχετικές απορίες των τηλεθεατών. Έχει κριθεί νομολογιακά ότι τέτοιες παρουσιάσεις μπορούν να παραπλανήσουν το κοινό ως προς τον πραγματικό τους χαρακτήρα και εμπίπτουν επομένως στην οικεία νομοθετική απαγόρευση προβολής συγκεκριμένων εμπορικών ανακοινώσεων (**ΣτΕ 3819/2014, ΣτΕ 4977/2014, ΣτΕ 888/2015**). Είναι βέβαια αλήθεια ότι κατά την έναρξη της συνομιλίας του με τον εκπρόσωπο της κάρτας υγείας ο παρουσιαστής της εκπομπής αναφέρεται στο διαφημιστικό χαρακτήρα του ένθετου που ακολουθεί. Η αναφορά όμως αυτή δεν αρκεί από μόνη της να άρει τον κίνδυνο παραπλάνησης του κοινού ως προς τον εμπορικό χαρακτήρα της επίμαχης παρουσίασης. Αφενός, η έκφραση που χρησιμοποιεί ο παρουσιαστής (εισερχόμεθα σε διαφημιστικό περιβάλλον) είναι ασαφής καθώς απουσιάζει η ρητή αναφορά στον εμπορικό σκοπό του ένθετου που ακολουθεί. Αφετέρου, οι ακροατές που άρχισαν να παρακολουθούν την εκπομπή μετά την επίμαχη αναφορά του παρουσιαστή μπορεί να σχηματίσουν ευλόγως την εντύπωση ότι πρόκειται για μια μη εμπορική ενημέρωση του κοινού για ένα θέμα που σχετίζεται με την υγεία και την ιατρική. Όπως έχει αναφερθεί, η παρουσίαση της κάρτας υγείας γίνεται με τη μορφή συνέντευξης που παραχωρείται στους ίδιους τους παρουσιαστές της εκπομπής. Οι παρουσιαστές φέρονται να ερωτούν τον εκπρόσωπο της κάρτας υγείας για απορίες που έχουν οι ίδιοι και οι ακροατές τους. Υπό αυτές τις συνθήκες, οι ακροατές μπορεί να αποκομίσουν την αίσθηση ότι παρακολουθούν ένα θέμα της κανονικής ροής της εκπομπής με ενημερωτικό χαρακτήρα και όχι μια εμπορική παρουσίαση με περιεχόμενο που έχει προσυμφωνηθεί μεταξύ των συμμετεχόντων μερών έναντι χρηματικού ανταλλάγματος που έχει καταβληθεί στον εμπλεκόμενο ραδιοφωνικό σταθμό.

Εξάλλου, η διαφήμιση και η τηλεπώληση θα πρέπει να είναι εύκολα αναγνωρίσιμες και σαφώς διακριτές από το συντακτικό περιεχόμενο του υπολοίπου προγράμματος με την επιφύλαξη της χρήσης των νέων τεχνικών (**άρθρο 20 παρ. 1 ΠΔ 109/2010**). Όπως όμως έχει ήδη αναλυθεί, στην προκειμένη περίπτωση η εμπορική παρουσίαση της επίμαχης κάρτας υγείας γίνεται με τη μορφή ενθέτου ενημερωτικής εκπομπής

κατά το οποίο οι παρουσιαστές της συνομιλούν με εκπρόσωπο ιδιωτικής εταιρείας και φέρονται να του μεταφέρουν απορίες τους και ερωτήσεις των ακροατών τους για θέματα που αφορούν στη χρήση της κάρτας. Στην πραγματικότητα όμως, η προβαλλόμενη επιχείρηση έχει προφανώς επέμβει στο συντακτικό περιεχόμενο του συγκεκριμένου ενθέτου στα πλαίσια του ραδιοφωνικού χρόνου που έχει αγοράσει για την εμπορική προώθηση στο κοινό των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Η ίδια επομένως η δομή της παρουσίασης προκαλεί σύγχυση μεταξύ του ενημερωτικού περιεχομένου του κυρίως σώματος της εκπομπής και του εμπορικού χαρακτήρα του επίμαχου ενθέτου της. Είναι προφανές ότι δεν πρόκειται για τη χρήση μιας νέας τεχνικής προώθησης προϊόντων κατά την έννοια που επιθυμεί ο νόμος, καθώς αντίστοιχες περιπτώσεις προβολής προϊόντων με τη μορφή προσυνηνομημένης συνομιλίας παρουσιαστών εκπομπών με εκπροσώπους εμπορικών επιχειρήσεων έχουν εμφανιστεί εδώ και πολλά χρόνια και έχουν επανειλημμένως απασχολήσει τις αρμόδιες εθνικές αρχές. Για την εν λόγω εκτροπή ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον ραδιοφωνικό σταθμό η διοικητική κύρωση του προστίμου.

Λαμβανομένης υπόψη της βαρύτητας της παραβάσεως, του εκ 2.934.881,14 ευρώ ύψους της επένδυσης που έχει πραγματοποιηθεί από τον εν λόγω σταθμό και του γεγονότος ότι έχουν επιβληθεί στον αυτό σταθμό με τις αποφάσεις 32/17.7.2002, 173/4.2.2003, 29/29.1.2004, 84/30.3.2004, 176/4.4.2006, 124/6.3.2007, 259/18.5.2007, 121/4.3.2008, 620/9.12.2009, 468/12.10.2009, 74/23.2.2010, 379/27.7.2010, 315/29.8.2011, 162/2.4.2012, 466/3.9.2012, 63/10.3.2014, 324/15.9.2014, 30/2.2.2015, 61/16.2.2015, 262/22.7.2015 διάφορες κυρώσεις, ενδείκνυται όπως το εν λόγω πρόστιμο καθορισθεί στο ποσό των 3.000 ευρώ.

**Για τους λόγους αυτούς
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης**

Επιβάλλει στον ραδιοφωνικό σταθμό με το διακριτικό τίτλο **ΣΚΑΪ 100,3 FM** Νομού Αττικής, ιδιοκτησίας της εταιρείας με την επωνυμία **ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΕΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.**, τη διοικητική κύρωση του προστίμου των 3.000 ευρώ.

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 3 του Ν. 2328/1995, όπως έχει μετά την δια του άρθρου 23 παρ. 5 εδαφ. β του Ν. 3166/2003 αντικατάστασή της, η παρούσα απόφαση κατά την προαναφερόμενη κύρωση, είναι εκτελεστή κατά:

1. Της εταιρείας ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε., που εδρεύει στο Νέο Φάληρο, στην οδό Εθν. Μακαρίου και Φαληρέως 2, με Α.Φ.Μ. 094439203, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά.
2. Του Ιωάννη Αλαφούζου του Αριστεΐδη, κάτοικο Αθηνών, στην οδό Λουκιανού 5, με Α.Φ.Μ. 022253837, Δ.Ο.Υ. Κηφισίας.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 22^α Ιουλίου 2015, καθαρογράφηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 11^η Σεπτεμβρίου 2015.

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΛΙΝΑ ΑΛΕΞΙΟΥ