

## **ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**

### **Α Π Ο Φ Α Σ Η** **Αριθ. 416/18.10.2005**

*Σήμερα ημέρα Τρίτη 18 Οκτωβρίου 2005 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Τριδα Αυδή-Καλκάνη, Νέστορας Κουράκης, Γιάννης Παπακώστας. Απόντες ο Αντιπρόεδρος Δημήτριος Χαραλάμπης και εκ τω μελών, ο Ροδόλφος Μορώνης.*

#### **A. Ιστορικό-Νομική θεμελίωση**

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης κατά τη σημερινή συνεδρίαση ασχολήθηκε με την από της εταιρείας **ΝΕΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** ιδιοκτήτριας του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού **STAR CHANNEL** ενδεχομένη παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.

2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 11<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2005.

3. Το Συμβούλιο έλαβε υπόψη του τις ακόλουθες διατάξεις:

I. I. Το άρθρο 15 παρ. 2 του Συντάγματος της Ελλάδας, κατά το οποίον η ραδιοφωνία υπάγεται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους, ενώ ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.

II. Το άρθρο 2 παρ δ του Κανονισμού 3/1991 του Ε.Σ.Ρ., κατά το οποίο κάθε διαφήμιση που με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της παρουσιάσεώς της, παραπλανά ή ενδέχεται να παραπλανήσει τα πρόσωπα στα οποία απευθύνεται, ή στον οποίων τη γνώση περιέρχεται και που εξαιτίας του απατηλού χαρακτήρα της, είναι ικανή να επηρεάσει την οικονομική τους συμπεριφορά ή που, για τους λόγους αυτούς, βλάπτει ή ενδέχεται να βλάψει έναν ανταγωνιστή.

III. Το άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. β και ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το ΕΣΡ ελέγχει την τήρηση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 παρ. 1 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

## **B. Αιτιολογικό**

Εκ των στοιχείων του φακέλου και της ακρόασης του εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **NEA ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** ιδιοκτήτριας του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού **STAR CHANNEL** της παρακολουθήσεως της μαγνητοταινίας της κατωτέρω εκπομπής και του υποβληθέντος υπομνήματος, προέκυψαν τα ακόλουθα: Κατά την περίοδο 3 έως 9 Σεπτεμβρίου 2005, μεταδόθηκε διαφημιστικό μήνυμα της Newsphone σχετικά με τον αριθμό κλήσης πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου «11880», σε δύο εκδοχές, μία 14 δευτερολέπτων και μία 7 δευτερολέπτων οι οποίες μεταδόθηκαν συνολικά σε αυτό το διάστημα 35 φορές. Η μεγαλύτερη εκδοχή είχε ως εξής:

Πρώτο πλάνο: Προβάλλεται τόμος του «τηλεφωνικού καταλόγου Ελλάδας 2005», τηλεφωνικός οδηγός που μοιάζει με τον γνωστό κατάλογο του ΟΤΕ. Δεύτερο πλάνο: Ένα χέρι ξεφυλλίζει τον κατάλογο και προβάλλεται με μεγάλα έντονα νούμερα το 11880. Τρίτο πλάνο: Πάνω από τις σελίδες του καταλόγου που εξακολουθεί να προβάλλεται το 11880, υπάρχει μια τηλεφωνική συσκευή, ενώ στο κάτω μέρος της οθόνης με έντονα κεφαλαία γράμματα αναγράφεται «ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ». Η εκφώνηση του μηνύματος είναι η εξής: «Στο παρελθόν, για πληροφορίες καταλόγου, καλούσαμε το 131. Σήμερα έχουμε και ένα νέο αριθμό. 11880. Νέος αριθμός τηλεφωνικού καταλόγου Ελλάδος. 11880». Από το δεύτερο πλάνο και μετά, περνούν γρήγορα με μικρά γράμματα στο κάτω μέρος της οθόνης πληροφορίες αναφορικά με το κόστος της υπηρεσίας. Η μικρότερη εκδοχή του μηνύματος ξεκινάει από το δεύτερο πλάνο του μεγαλύτερου μηνύματος. Ένα χέρι ξεφυλλίζει έναν τηλεφωνικό οδηγό που μοιάζει με τον γνωστό κατάλογο του ΟΤΕ και στην οθόνη προβάλλεται με μεγάλα έντονα νούμερα το 11880. Δεύτερο πλάνο: Πάνω από τις σελίδες του καταλόγου που εξακολουθεί να προβάλλεται το 11880, υπάρχει μια τηλεφωνική συσκευή, ενώ στο κάτω μέρος της οθόνης με έντονα κεφαλαία γράμματα αναγράφεται «ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ». Η εκφώνηση του μηνύματος είναι η εξής: «11880. Ένας νέος αριθμός τηλεφωνικού καταλόγου Ελλάδος. 11880». Στα μισά του πρώτου πλάνου και μέχρι το τέλος του μηνύματος, περνούν φευγαλέα, με μικρά γράμματα, στο κάτω μέρος της οθόνης, πληροφορίες αναφορικά με το κόστος της υπηρεσίας.

Πρόκειται περί διαφημίσεως τηλεφωνικού καταλόγου, μη εκδοθέντος από τον ΟΤΕ. Παρά ταύτα, δημιουργείται η εντύπωση ότι ο εν λόγω τηλεφωνικός κατάλογος έχει εκδοθεί από τον ΟΤΕ και ο διαφημιζόμενος αριθμός προς παροχή πληροφοριών 11880, είναι συνέχεια του αριθμού προς παροχή ομοίων πληροφοριών, τις οποίες παρείχε ο ΟΤΕ δια του αριθμού τηλεφωνικής κλήσεως 131. Η ενημέρωση περί του περιεχομένου του τηλεφωνικού καταλόγου του ΟΤΕ από τον αριθμό 131 και ήδη από τον αριθμό 11888, είναι παγία, εκ 0,34 ευρώ. Όμως, η αναζήτηση πληροφοριών από τον διαφημιζόμενο τηλεφωνικό κατάλογο, έχει επιβάρυνση εκ 0,013 ευρώ κατά 1'' εκ 0,78 ευρώ κατά 1', η οποία όμως δεν είναι παγία και προσ αυξάνεται ανάλογα με το χρόνο της αναμονής. Επομένως, πρόκειται σαφώς περί παραπλανητικής διαφημίσεως ως προς το κόστος χρήσεως του διαφημιζομένου τηλεφωνικού καταλόγου. Για την εν λόγω εκτροπή, ενδείκνυται να επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση της συστάσεως. Μειοψήφησε εκ των μελών η Εύη Δεμίρη, κατά την οποία θα έπρεπε να επιβληθεί η κύρωση του προστίμου.

**Για τους λόγους αυτούς  
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης**

Επιβάλλει στην εταιρεία **ΝΕΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** ιδιοκτήτριας του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού **STAR CHANNEL** διοικητική κύρωση συστάσεως, όπως παύσει να εκπέμπει την ως άνω διαφήμιση, έως της άρσεως της εις το αιτιολογικό ασάφειάς της, με απειλή επιβολής, αυστηροτέρων κυρώσεων.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 18<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2005.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ