

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**Αριθ. 464/3.9.2012**

Σήμερα ημέρα Δευτέρα 3 Σεπτεμβρίου 2012 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, η Αντιπρόεδρος Λίνα Αλεξίου και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Γιάννης Παπακώστας, Κωνσταντίνος Τσουράκης, Κωνσταντίνος Αποστολάς, Γεώργιος Στεφανάκης.

**Ιστορικό-Νομική θεμελίωση**

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την ενδεχομένη από της εταιρείας με την επωνυμία **ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού με το διακριτικό τίτλο **CRETA CHANNEL** Νομού Ηρακλείου, παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 31<sup>η</sup> Ιουλίου 2012.
3. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης έλαβε υπόψη:

I. Το άρθρο 15 παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.

II. Το άρθρο 7 περ. α του Καν. 2/1991, κατά το οποίο μία εκπομπή στο σύνολό της δεν πρέπει να παραπλανά τους τηλεθεατές της.

III. Το άρθρο 53, παρ. 1 του Ν. 4002/2011, κατά το οποίο για τα τυχερά παίγνια που προβάλλονται από τα τηλεοπτικά μέσα και στα οποία οι παίκτες συμμετέχουν είτε αυτοπροσώπως είτε με τηλεφωνική συμμετοχή, απαιτείται ειδική άδεια από την αρμόδια επιτροπή ελέγχου και εποπτείας παιγνίων, η οποία χορηγείται μετά από σύμφωνη γνώμη του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης.

IV. Το άρθρο 4 παρ. 1, στοιχείο β, ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το Ε.Σ.Ρ ελέγχει την τήρηση των όρων που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

**Αιτιολογικό**

Εκ των στοιχείων του φακέλου, της ακροάσεως του εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού με το διακριτικό τίτλο **CRETA CHANNEL** Νομού Ηρακλείου, του υποβληθέντος υπομνήματος και της παρακολουθήσεως, από dvd που απέστειλε στο ΕΣΡ ο

τηλεοπτικό σταθμός, του τηλεπαιχνιδιού με τίτλο «Call 4 Cash» που προβλήθηκε κατά την 6.4.2012, προέκυψαν τα ακόλουθα:

Κατά την παρακολούθηση εξάωρης ροής προγράμματος του τηλεοπτικού σταθμού «CRETA CHANNEL» όπως απεστάλη στην υπηρεσία για την 6<sup>η</sup> Απριλίου 2012, διαπιστώθηκε η μετάδοση τηλεπαιχνιδιού με τίτλο «Call 4 Cash» με έναρξη στις **00:20** και μέχρι τις **01:00** με συνολική διάρκεια 39 λεπτών (DVD με τίτλο «1/2», αρχείο 1 ένδειξη 0:20:57 έως αρχείο 1 ένδειξη 1:00:00) οπότε και διακόπτεται το παιχνίδι χωρίς προειδοποίηση. Κατά την έναρξη προβάλλεται σήμανση 3<sup>ης</sup> κατηγορίας με την ανάλογη επισήμανση για 4 δευτερόλεπτα. Το παιχνίδι ξεκινά με ανακοίνωση με πληροφορίες σχετικά με το παιχνίδι. Αφού η παρουσιάστρια καλωσορίσει τους τηλεθεατές, προβάλλεται μια κάρτα με διευκρινήσεις για το «Κόκκινο Κουμπί» και η παρουσιάστρια αναγινώσκει παράλληλα.

Παρουσιάστρια: *Το Κόκκινο Κουμπί είναι ο μηχανισμός που ενεργοποιείται από τον Υπεύθυνο Ελέγχου Προγράμματος και σας δίνει την δυνατότητα να βγείτε στον αέρα. Την στιγμή της ενεργοποίησης του Κόκκινου Κουμπιού, ο συμμετέχων επιλέγεται τυχαία με ένα τεχνικό μηχανισμό που εντοπίζει την κλήση ή το γραπτό μήνυμα sms εκείνης της στιγμής. Η μέθοδος «Πέτυχε τη Σωστή Γραμμή» ουσιαστικά περιλαμβάνει το Κόκκινο Κουμπί ως προς τον μηχανισμό ενεργοποίησής του αλλά διαφέρει με την Μέθοδο του απλού Κόκκινου Κουμπιού στο ότι οι καλούντες τηλεθεατές ενημερώνονται για την επιτυχία σύνδεσής τους με τον Παραρτησιαστή μέσω συστήματος αριθμημένων γραμμών. Επισημαίνεται ότι ενδέχεται να καλούν πολλοί τηλεθεατές ανά πάσα χρονική στιγμή αλλά μόνο μια κλήση ή sms επιλέγεται για ζωντανή σύνδεση. Όλες οι μη επιτυχείς κλήσεις ή sms λαμβάνουν ένα απορριπτικό μήνυμα ηχογραφημένο ή γραπτό. Οι τηλεθεατές δεν γνωρίζουν πότε θα ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός επιλογής και συνεπώς έτσι διασφαλίζονται ίσες ευκαιρίες για κάθε τηλεθεατή να επιλεγεί για να δώσει την σωστή απάντηση και να κερδίσει το έπαθλο. Η επιτυχία στο παιχνίδι δεν απαιτεί καμία ιδιαίτερη δεξιότητα, απαιτεί όμως γνώσεις και παρατηρητικότητα. Με την έναρξη του κάθε γύρου, το Κόκκινο Κουμπί ενεργοποιείται από τον Υπεύθυνο Ελέγχου Προγράμματος χειροκίνητα και για τουλάχιστον μια φορά ανά περίοδο τριάντα λεπτών. Συγχρόνως με τον χρονικό περιορισμό για να βγει κάποιος στον αέρα υπάρχει και η μαθηματική πιθανότητα η οποία είναι τουλάχιστον 1:1.500. Οι δεδομένες πιθανότητες μπορούν να αυξηθούν ανάλογα με το είδος του γρίφου που παίζεται.*

Στο **κάτω** μέρος της οθόνης προβάλλεται σταθερά κάρτα με τους τρόπους επικοινωνίας των τηλεθεατών προκειμένου να λάβουν μέρος στο παιχνίδι. Η κάρτα περιλαμβάνει την αναγραφή του τηλεφωνικού αριθμού 14787 (με μεγάλα και έντονα ψηφία) με χρέωση 1,85€/κλήση (με μεγάλα ψηφία) για σταθερό και με χρέωση 1,97€/κλήση για κινητό.

Επίσης, στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται σε κυλιόμενη ταινία σε γραμματοσειρά πληροφορίες για το παιχνίδι: *Αναδιατάξτε τα γράμματα του αναγραμματισμού, προκειμένου να δημιουργηθεί η σωστή λέξη χρησιμοποιώντας όλα τα γράμματα ακριβώς μια φορά. Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στη γνώση και την παρατηρητικότητα. Αρχικό γράμμα «ΣΠ...» Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά. Δεν ψάχνουμε Κύρια Ονόματα και Τοπωνύμια. Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα.*

Στο **πάνω** μέρος της οθόνης περνάνε σε κυλιόμενη ταινία μηνύματα σε δύο λωρίδες σε γραμματοσειρά μικρού μεγέθους και σε μια τρίτη, που προβάλλεται σταθερά με μεγαλύτερο μέγεθος γραμματοσειράς. Στην πρώτη: *Η επιλογή του τυχερού που συνδέεται με την εκπομπή δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες ή γνώσεις του, αλλά γίνεται με τυχαίο ηλεκτρονικό τρόπο και με πιθανότητες τουλάχιστον 1/1.500. Η τυχαία ηλεκτρονική επιλογή (κόκκινο κουμπί) ενεργοποιείται από την παραγωγή χωρίς να το*

γνωρίζουν οι τηλεθεατές ανά τακτά διαστήματα και πάντως ανά μισή ώρα τουλάχιστον. Ο τυχερός τηλεθεατής που επιλέγεται τυχαία με το κόκκινο κουμπί συνδέεται ζωντανά με την εκπομπή και τότε πρέπει να επιλύσει τον γρίφο για να κερδίσει το έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη. Οι γρίφοι είναι παιχνίδια γνώσεων, ορθογραφίας, παρατηρητικότητας. Μια κλήση ή ένα sms δεν εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο. Οι καλούντες ή αποστέιλαντες sms δεν συμμετέχουν αυτομάτως στην εκπομπή. Στην δεύτερη: Μαθαίνετε άμεσα από το σύστημα επιλογής αν θα βγείτε στον αέρα. Άπαξ και επιλεγείς δεν είναι βέβαιο ότι θα λάβεις το έπαθλο, πρέπει να δώσεις την σωστή απάντηση για να κερδίσεις. Οι όροι του παιχνιδιού παρουσιάζονται στην αρχή και το τέλος της εκπομπής και είναι αναρτημένοι στο διαδίκτυο στη διεύθυνση [www.call4cash.gr](http://www.call4cash.gr) και διευκρινήσεις μπορούν να δοθούν καλώντας το 2106855545. Συμμετοχή άνω των 18. Όποιος τηλεθεατής δεν κατανοεί ή δεν συμφωνεί με τους όρους του τηλεπαιχνιδιού παρακαλείται να μην συμμετάσχει. Κάθε κλήση ή sms αποτελούν μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής στην εκπομπή. Δεν υπάρχει αναμονή κατά την κλήση!

Στην τρίτη (σταθερή η αναγραφή): Μήνυμα με Κ1 στο 54070 1,97 € /Πληροφορίες: 2106855545 ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΕΣ 1 ή 5!

Στις **3:00-3:04**, **3:52-4:00** (συνολική διάρκεια 12 λεπτά και 32 δευτερόλεπτα ανά ώρα) καθώς και στις **4:00-4:04** και **4:04-4:20** (συνολική διάρκεια 20 λεπτά και 11 δευτερόλεπτα ανά ώρα) με σταθερή σήμανση 5<sup>ης</sup> κατηγορίας προβλήθηκαν διαφημίσεις τηλεγνωριμιών όπου ημίγυμνες γυναίκες λικνίζονται αισθησιακά στην κάμερα. Στο κάτω μέρος της οθόνης εναλλάσσονται λεζάντες όπως: «μοναδικές εμπειρίες 24 ώρες το 24ωρο», «άκουσέ μας...τα λέμε όλα χωρίς ταμπού», «αισθησιακές γυναίκες μιλούν για τις πιο καυτές τους εμπειρίες.», «ζωντανά, χωρίς αναμονές 24 ώρες το 24ωρο», «πάρε μας τώρα σε αυτήν την γραμμή».

Ο τηλεφωνικός αριθμός υψηλής χρέωσης και το κόστος κλήσης προβάλλονται με το ίδιο μέγεθος γραμματοσειράς. Με μικρότερο μέγεθος γραμματοσειράς προβάλλεται η πληροφορία ότι η χρέωση από σταθερό και κινητό αφορά ανά λεπτό. Δεν διευκρινίζεται σε καμία χρέωση εάν στο κόστος συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ.

Το ΕΣΡ έχει επιληφθεί της υποθέσεως κατόπιν καταγγελίας ιδιώτη. Πρόκειται περί τηλεοπτικού παιχνιδιού το οποίο προβάλλεται υπό τρεις εκδοχές. Οι συμμετέχοντες στο τηλεπαιχνίδι τηλεθεατές χρεώνονται με τη τιμή του αυξημένου κόστους της τηλεφωνικής γραμμής που χρησιμοποιούν για να συμμετάσχουν στο τηλεπαιχνίδι, χωρίς να είναι βεβαία η σύνδεση του τηλεθεατή με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο του τηλεοπτικού σταθμού. Μέρος του τιμήματος εισπράττεται από την διοργανώτρια του τηλεπαιχνιδιού, ιδιοκτήτρια του ως άνω τηλεοπτικού σταθμού εταιρεία, σύμφωνα με τη σύμβαση που έχει συνάψει με τον πάροχο της τηλεφωνικής γραμμής. Οι τηλεθεατές που θα επικοινωνήσουν με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο συμμετέχουν στο τηλεπαιχνίδι και αποβλέπουν στην κατάκτηση χρηματικού επάθλου. Όμως, η επιλογή των τυχερών παικτών γίνεται δια της χρήσεως ηλεκτρικού μηχανισμού αποκαλούμενου «κόκκινο κουμπί», το οποίο ενεργοποιείται κατά περιόδους. Έτσι η συμμετοχή των τηλεθεατών εξαρτάται από τύχη και όχι από τις δεξιότητες των. Οι τηλεθεατές που θα επιλεγούν καλούνται να συγκροτήσουν λέξη από τα προβαλλόμενα γράμματα. Πρέπει να σημειωθεί ότι υλοποιείται επικοινωνία με έναν από τους 1500 τηλεθεατές, οι οποίοι επικοινωνήσαν με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο του τηλεοπτικού σταθμού. Αναμφισβήτητο είναι ότι πρόκειται περί τυχερού παιχνιδιού αφού η συμμετοχή του παίκτη δεν εξαρτάται από τις ικανότητές του, αλλά από την κλήρωση, δηλαδή από τυχαίο γεγονός που του παρέχει

τη δυνατότητα απαντήσεως σε ερωτήσεις και συμμετοχής στην περαιτέρω διαδικασία.

Από την 22.8.2011 ισχύει ο Νόμος 4002/2011 και κατά το άρθρο 53 αυτού «για τα τυχερά παίγνια που προβάλλονται από τα τηλεοπτικά μέσα και στα οποία οι παίκτες συμμετέχουν είτε αυτοπροσώπως είτε με τηλεφωνική συμμετοχή, απαιτείται ειδική άδεια από την αρμόδια επιτροπή ελέγχου και εποπτείας παιγνίων, η οποία χορηγείται μετά από σύμφωνη γνώμη του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης». Το ότι πρόκειται περί τυχερού παιγνίου, δηλαδή περί παιγνίου κατά το οποίο η επιτυχία των συμμετεχόντων τηλεθεατών εξαρτάται εκ της τύχης και όχι εκ της γνώσεώς των, είναι αναμφισβήτητο. Εν όψει του ότι το παιχνίδι υλοποιήθηκε μετά την έναρξη της ισχύος του ως άνω νόμου, άνευ ειδικής άδειας της Επιτροπής Ελέγχου και Εποπτείας Παιγνίων, προβλήθηκε παρανόμως. Πρέπει να σημειωθεί ότι δια της υπ' αριθμ. 55906/1673/20.12.2011 αποφάσεως του Υπουργείου Οικονομικών, η οποία δημοσιεύτηκε στο υπ' αριθμ. 444/21.12.2011 ΦΕΚ, συγκροτήθηκε η εν λόγω Επιτροπή και εντεύθεν λειτουργούσε κατά την υλοποίηση του τυχερού παιχνιδιού, η οποία πραγματοποιήθηκε παρανόμως, άνευ προηγουμένης αδειας της Επιτροπής. Το αίτημα του εκπροσώπου του τηλεοπτικού σταθμού όπως αναβληθεί η συζήτηση της υποθέσεως έως της εκδόσεως του από το άρθρο 54, παρ. 5 του Νόμου 4002/2011 προβλεπομένου Οργανισμού της ΕΕΕΠ και Κανονισμού Διεξαγωγής και Ελέγχου Παιγνίων πρέπει να απορριφθεί για τους ακόλουθους λόγους: Η εν λόγω παράγραφος του Νόμου αντικαταστάθηκε με τη διάταξη του άρθρου 52, παρ. 5 του Νόμου 4021/2011 και συμπληρώθηκε με το άρθρο 7 παρ. 20 του Νόμου 4038/2012, κατά την οποία μέχρι την έκδοση του Οργανισμού της ΕΕΕΠ και του Κανονισμού Διεξαγωγής και Ελέγχου Παιγνίων, τα θέματα που διέπονται από αυτούς ρυθμίζονται κατά παρέκκλιση, με απόφαση της ΕΕΕΠ. Επομένως η εν λόγω Επιτροπή νομίμως λειτουργεί και προ της εκδόσεως του ως άνω οργανισμού και κανονισμού. Για την εν λόγω εκτροπή ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση του προστίμου.

Λαμβανομένης υπόψη της βαρύτητας της παραβάσεως, του εκ 3.161.285,24 ευρώ ύψους της επένδυσης που έχει πραγματοποιηθεί από τον εν λόγω σταθμό και του γεγονότος ότι έχουν επιβληθεί στον αυτό σταθμό με τις αποφάσεις 141/27.3.2006, 40/29.1.2007, 271/22.5.2007, 264/14.5.2012 διάφορες διοικητικές κυρώσεις, ενδείκνυται όπως το πρόστιμο καθοριστεί στο ποσό των 100.000 ευρώ. Μειοψήφησαν εκ των μελών οι Κωνσταντίνος Τσουράκης, Κωνσταντίνος Αποστολάς και Γεώργιος Στεφανάκης, κατά τους οποίους το πρόστιμο θα έπρεπε να περιορισθεί στο ποσό των 60.000 ευρώ.

*Για τους λόγους αυτούς  
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης*

Επιβάλλει στην εταιρεία με την επωνυμία **ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού με διακριτικό τίτλο **CRETA CHANNEL** τη διοικητική κύρωση του προστίμου των 100.000 ευρώ.

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 3 του Ν. 2328/1995, όπως έχει μετά την δια του άρθρου 23 παρ. 5 εδαφ. β του Ν. 3166/2003 αντικατάστασή της, η παρούσα απόφαση κατά την προαναφερόμενη κύρωση, είναι εκτελεστή κατά:

1. Της εταιρείας ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε., που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, στην οδό Αρχιεπισκόπου Μακαρίου 44 και Μελισσηνών, με ΑΦΜ 094313599 , Δ.Ο.Υ. Α΄ Ηρακλείου
2. Του Χαλκιαδάκη Στυλιανού του Εμμανουήλ, με ΑΦΜ 002282774, Δ.Ο.Υ. Δ΄ Αθηνών, ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας.
3. Του Χαλκιαδάκη Εμμανουήλ του Ιωάννη, με ΑΦΜ 037824776, Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνου, ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 3<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2012, καθαρογράφηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 14<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2012.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ