

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ****Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**Αριθ. 60/30.1.2012**

Σήμερα ημέρα Δευτέρα 30 Ιανουαρίου 2012 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, η Αντιπρόεδρος Λίνα Αλεξίου και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Γιάννης Παπακόστας, Κωνσταντίνος Τσουράκης, Κωνσταντίνος Αποστολάς, Γεώργιος Στεφανάκης.

**Ιστορικό-Νομική θεμελίωση**

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης κατά τη σημερινή συνεδρίαση ασχολήθηκε με την από της εταιρείας με την επωνυμία **ΠΕΛΛΑ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού **ΠΕΛΛΑ TV** Νομού Πέλλας, ενδεχομένη παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 10<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2012.
3. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης έλαβε υπόψη:
  - I. Το άρθρο 15, παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.
  - II. Το άρθρο 24 παρ. 2 του Π.Δ./τος 109/2010, κατά το οποίο οι χρονοθυρίδες τηλεπώλησης πρέπει να διακρίνονται σαφώς από τα υπόλοιπα μέρη του προγράμματος με οπτικά και ακουστικά μέσα. Στην αρχή και το τέλος της μετάδοσης των χρονοθυρίδων τηλεπώλησης μεταδίδεται ειδικό οπτικοακουστικό σήμα με σκοπό την πληροφόρηση του κοινού για το είδος του τηλεοπτικού προγράμματος. Το οπτικοακουστικό σήμα είναι ίδιο για όλες τις χρονοθυρίδες.
  - III. Το άρθρο 10 παρ. 1 περ. ζ του Π/τος 109/2010, κατά το οποίο οι οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις οφείλουν να μην εκμεταλλεύονται τις δεισιδαιμονίες και τις προλήψεις των ανθρώπων.
  - IV. Το άρθρο 4, παρ. 1, στοιχείο β, ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το Ε.Σ.Ρ ελέγχει την τήρηση των όρων που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

Αιτιολογικό

Εκ των στοιχείων του φακέλου, των ισχυρισμών του εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **ΠΕΛΛΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ Α.Ε.** ιδιοκτήτριας του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού **ΠΕΛΛΑ TV** Νομού Πέλλας, του υποβληθέντος υπομνήματος και της παρακολουθήσεως, από dvd's που απέστειλε ο τηλεοπτικός σταθμός, εικοσιτετράωρης ροής προγράμματος κατά την 1.5.2011, προέκυψαν τα ακόλουθα:

- Μεταδόθηκαν δύο εκπομπές τηλεπωλήσεων εκ των οποίων η μία υπό τον τίτλο «Μαγνητοθεραπεία για όλους» χωρίς σήμανση έναρξης-λήξης από τις 4:00:30 ως τις 5:00:18.

- Τα προγράμματα «videoclips με τηλεαγγελίες», «αστρολογικές προβλέψεις» και «τηλεαγγελίες» χρησιμοποιούν για την επικοινωνία τους τηλεφωνικές γραμμές υψηλής χρέωσης.

Από τις **18:04<sup>1</sup>** ως τις **19:02** και από τις **19:20** ως τις **20:21**, προβάλλονται μουσικά βιντεοκλίπ κατά την διάρκεια των οποίων ενσωματώνονται στην ροή του βιντεοκλίπ κάρτες αγγελιών γνωριμίας με κλήση σε γραμμή υψηλής χρέωσης. Η κάρτα περιλαμβάνει την αναγραφή του τηλεφωνικού αριθμού «από σταθερό και κινητό» π.χ.<sup>2</sup>. «9091929336» με χρέωση που ποικίλλει «από σταθ.» π.χ 2,46/1', «από κιν.» 2,89€/1' Τόσο ο αριθμός κλήσης όσο και το κόστος χρέωσης αναγράφονται με το ίδιο μέγεθος γραμματοσειράς και με μεγάλα ευδιάκριτα ψηφία εκτός των διευκρινήσεων μπροστά από τη χρέωση για τον τρόπο κλήσης («από σταθ.», «από κιν») που διαμορφώνει το κόστος και προβάλλονται με πολύ μικρό μέγεθος γραμματοσειράς. Μία κάρτα παρέχει επιπλέον τη δυνατότητα αποστολής μηνύματος («Στείλε ΚΡΙΣΤΙ στο 54154 2,48 €/sms») με χρέωση και κωδικό για sms ιδίου μεγέθους και ευδιάκριτης γραμματοσειράς.

Κάθε φορά, η κάρτα μένει στην οθόνη για 18 δευτερόλεπτα. Συνολικά προβάλλονται οι κάρτες **21** και **25** φορές.

Πάνω από τον τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης, εναλλάσσονται τα ακόλουθα μηνύματα:

*Γνωριμίες που θα σε...συναρπάσουν*

*Άκουσε μας....Τα λέμε όλα χωρίς ταμπού*

*Αισθησιακές γυναίκες μιλούν για τις πιο καυτές τους εμπειρίες...*

*Άκουσε τις πιο ερωτικές ιστορίες...*

*Τηλεφώνησέ μας τώρα...Ζήσε μοναδικές στιγμές*

*Άκου τις καυτές ερωτικές μας περιπέτειες τώρα...*

*Σε περιμένω... τηλεφώνησέ μου τώρα*

*Πάρε μας τώρα....σε αυτήν την γραμμή...*

*Μοναδικές εμπειρίες 24 ώρες το 24ωρο*

*Τηλεφώνησε τώρα...και κάνε παιχνίδι!*

*Σε περιμένω...Τηλεφώνησέ μου τώρα...*

*Ζωντανά....χωρίς αναμονές....24 ώρες το 24ωρο*

*Τηλεφώνησε τώρα...και κάνε παιχνίδι!*

*Ζωντανή συνομιλία...24 ώρες το 24ωρο*

Από τις **19:04** ως τις **19:18** με σήμανση 4<sup>ης</sup> κατηγορίας και επεξήγηση «κατάλληλο για ανηλίκους άνω των 15» που προβάλλεται για 25 δευτερόλεπτα, μεταδίδεται

<sup>1</sup> DVD νούμερο 5 (ένδειξη αρχείου: 2:04:49, 3:20:06 και από DVD νούμερο 6 από την έναρξη (ένδειξη αρχείου: 0:00:00)

<sup>2</sup> Υπάρχουν διάφοροι τηλεφωνικοί αριθμοί υψηλής χρέωσης με διαφορετικές χρεώσεις ανά αριθμό.

εκπομπή με παρουσιαστή τον κ. Άγγελο Πράσινο (αστρολόγο, αναλυτή ταρώ, ψυχικό ερευνητή) ο οποίος μαζί με μια συνεργάτη του απαντούν σε ερωτήσεις τηλεθεατών για επίλυση επαγγελματικών ή ερωτικών θεμάτων. Κατά την διάρκεια του προγράμματος προβάλλεται σταθερά στο κάτω μέρος της οθόνης κάρτα με τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης. Η κάρτα περιλαμβάνει την αναγραφή του τηλεφωνικού αριθμού «από σταθερό και κινητό 9011404533» με χρέωση «από σταθ. 1,72/1', από κιν.» 1,97€/1'». Ο αριθμός κλήσης αναγράφεται με ελαφρώς μεγαλύτερο μέγεθος γραμματοσειράς από την αναγραφή του κόστους χρέωσης. Οι διευκρινήσεις μπροστά από τη χρέωση για τον τρόπο κλήσης («από σταθ.», «από κιν») που διαμορφώνει το κόστος και προβάλλονται με πολύ μικρό μέγεθος γραμματοσειράς.

Στο πάνω μέρος της οθόνης περνάνε εναλλάξ δύο κυλιόμενες κάρτες: «Νέες γνωριμίες, γάμος, χωρισμός, επανασύνδεση; Ο μεγάλος ερωτικός αστρολόγος Σταύρος Μιχαήλος και οι επιλεγμένοι συνεργάτες του αποκαλύπτουν τι θα συμβεί στην ερωτική σου ζωή. Τηλεφώνησε τώρα, μάθε όλη την αλήθεια για τα αισθηματικά σου. Ο μεγάλος αστρολόγος Σταύρος Μιχαήλος και οι επιλεγμένοι συνεργάτες του αποκαλύπτουν τα πάντα για τα αισθηματικά σου, τα οικογενειακά σου, τα οικονομικά και την καριέρα σου! Τηλεφώνησε τώρα και βγες από το αδιέξοδο (παρακολουθείτε παραδειγματικά τηλεφωνήματα)», «Ο χαρισματικός αστρολόγος-μελλοντολόγος και αναλυτής καρτών ταρώ Σταύρος Μιχαήλος και οι έμπειροι συνεργάτες του καθημερινά όλο το 24ωρο απαντούν στις γραμμές και βρίσκουν λύσεις σε κάθε σας πρόβλημα. Σταύρος Μιχαήλος! Δύναμη-γνώση-χάρισμα (παρακολουθείτε παραδειγματικά τηλεφωνήματα)».

Από τις 20:21<sup>3</sup> ως τις 21:22 προβάλλονται αισθησιακά πλάνα από ημίγυμες γυναίκες κατά την διάρκεια των οποίων ενσωματώνονται στην ροή κάρτες αγγελιών γνωριμίας με κλήση σε γραμμή υψηλής χρέωσης. Τα πλάνα προβάλλονται με σταθερή σήμανση 5<sup>nc</sup> κατηγορίας χωρίς επεξήγηση. Η κάρτα περιλαμβάνει την αναγραφή του τηλεφωνικού αριθμού «από σταθερό και κινητό» π.χ<sup>4</sup>. «9091929336» με χρέωση που ποικίλλει «από σταθ.» π.χ 2,46/1', «από κιν.» 2,89€/1' Τόσο ο αριθμός κλήσης όσο και το κόστος χρέωσης αναγράφονται με το ίδιο μέγεθος γραμματοσειράς και με μεγάλα ευδιάκριτα ψηφία εκτός των διευκρινήσεων μπροστά από τη χρέωση για τον τρόπο κλήσης («από σταθ.», «από κιν») που διαμορφώνει το κόστος και προβάλλονται με πολύ μικρό μέγεθος γραμματοσειράς. Μία κάρτα παρέχει επιπλέον τη δυνατότητα αποστολής μηνύματος («Στείλε ΚΡΙΣΤΙ στο 54154 2,48 €/sms») με χρέωση και κωδικό για sms ιδίου μεγέθους και ευδιάκριτης γραμματοσειράς.

Κάθε φορά, η κάρτα μένει στην οθόνη για 28 δευτερόλεπτα. Συνολικά προβάλλονται οι κάρτες 17 φορές.

Πάνω από τον τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης, εναλλάσσονται τα ίδια μηνύματα που χρησιμοποιήθηκαν και κατά την ροή των μουσικών βιντεοκλίπ.

<sup>3</sup> DVD νούμερο 6 (ένδειξη αρχείου: 0:21:25)

<sup>4</sup> Υπάρχουν διάφοροι τηλεφωνικοί αριθμοί υψηλής χρέωσης με διαφορετικές χρεώσεις ανά αριθμό.

Πρόκειται περί δύο εκπομπών τηλεπωλήσεων κατά τις οποίες παραβιάστηκε η εκ του νόμου υποχρέωση της προβολής ειδικού οπτικοακουστικού σήματος τηλεπωλήσεων στην αρχή και στο τέλος των χρονοθυρίδων. Εξάλλου κατά τη διάρκεια των εν λόγω εκπομπών παρασχέθηκε η δυνατότητα εκζητήσεως πληροφοριών για το μέλλον δια της αστρολογίας και δια αναλύσεως ταρώ. Αναμφιβόλως με την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, οι οποίες παρασχέθηκαν δια της χρήσεως τηλεφωνικών γραμμών υψηλής χρέωσης, με επιβάρυνση των χρηστών, έγινε εκμετάλλευση δεισιδαιμονιών και προλήψεων τηλεθεατών. Για τις εν λόγω εκτροπές, ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση του προστίμου.

Ενόψει των εκτεθέντων πραγματικών περιστατικών και λαμβανομένης υπόψη της βαρύτητας της παραβάσεως, του από 0,0 - 0,1 % μεριδίου τηλεθέασης που συγκέντρωσε το πρόγραμμα κατά το πρώτο τρίμηνο του 2004, του εκ 261.164,44 ευρώ συνόλου ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας και του γεγονότος ότι με τις αποφάσεις 85/3.3.2005, 45/22.1.2008, 467/23.9.2008, 552/1.12.2009, 268/12.7.2011 επιβλήθηκαν στον τηλεοπτικό σταθμό διοικητικές κυρώσεις, ενδείκνυται όπως το εν λόγω πρόστιμο καθορισθεί στο ποσό των 20.000 ευρώ.

*Για τους λόγους αυτούς  
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης*

Επιβάλλει στην εταιρεία **ΠΕΛΛΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ Α.Ε.** ιδιοκτήτρια του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού **ΠΕΛΛΑ TV** Νομού Πέλλας τη διοικητική κύρωση του προστίμου των 20.000 ευρώ.

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 3 του Ν. 2328/1995, όπως έχει μετά την δια του άρθρου 23 παρ. 5 εδαφ. β του Ν. 3166/2003 αντικατάστασή της, η παρούσα απόφαση κατά την προαναφερόμενη κύρωση, είναι εκτελεστή κατά:

1. Της εταιρείας ΠΕΛΛΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ Α.Ε., που εδρεύει στα Γιαννιτσία Πέλλας, στην οδό 20<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2, με ΑΦΜ 800087846, Δ.Ο.Υ. ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ.
2. Του Ηρακλή Κοσκινόπουλου του Θεοδώρου, με ΑΦΜ 043492930, Δ.Ο.Υ. Γιαννιτσών, ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 30<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2012, καθαρογράφτηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 28<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2012.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ