

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**Αριθ. 100/3.3.2015**

*Σήμερα ημέρα Τρίτη 3 Μαρτίου 2015 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Γιάννης Παπακώστας, Κωνσταντίνος Αποστολάς, Δήμητρα Παπαδοπούλου. Απόντες η Αντιπρόεδρος Λίνα Αλεξίου και το μέλος Γεώργιος Στεφανάκης.*

**Ιστορικό-Νομική θεμελίωση**

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την ενδεχομένη από της εταιρείας με την επωνυμία **ALPHA ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** ιδιοκτήτριας του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού **ALPHA CHANNEL**, παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 27<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2015.
3. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης έλαβε υπόψη:
  - I. Το άρθρο 15 παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.
  - II. Το άρθρο 7 περ. α του Καν. 2/1991, κατά το οποίο μία εκπομπή στο σύνολό της δεν πρέπει να παραπλανά τους τηλεθεατές της.
  - III. Το άρθρο 4 παρ. 1, στοιχείο β, ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το Ε.Σ.Ρ ελέγχει την τήρηση των όρων που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

**Αιτιολογικό**

Εκ των στοιχείων του φακέλου, της ακροάσεως του εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **ALPHA ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** ιδιοκτήτριας του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού **ALPHA CHANNEL**, του υποβληθέντος υπομνήματος και της παρακολουθήσεως, από dvds που απέστειλε στην υπηρεσία ο εν λόγω τηλεοπτικός σταθμός, του τηλεπαιχνιδιού με τίτλο «Puzzle TV» που προβλήθηκε από την 23<sup>η</sup> έως την 28<sup>η</sup>.9.2014, προέκυψαν τα ακόλουθα:

Κατά την παρακολούθηση της ροής του τηλεοπτικού σταθμού «Alpha» για την 25<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2014 διαπιστώθηκε μετάδοση του τηλεπαιχνιδιού στις **01:14-03:14**. Κατά την έναρξη και την λήξη προβάλλεται κάρτα η οποία ενημερώνει ότι πρόκειται για πρόγραμμα τηλεπώλησης. Μετά την επεξήγηση των κανόνων του παιχνιδιού, προβάλλεται σταθερά στο κάτω μέρος της οθόνης λεζάντα με πενταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης 14797 με τις πληροφορίες χρέωσης κλήσης «σταθερό 1,85€/κλήση», «κινητό 1,97€/κλήση», καθώς και: «Πληροφορίες: 216812970 Topaggi A.E.» .

Κατά την έναρξη, η παρουσιάστρια εξηγεί τους κανόνες του παιχνιδιού ενώ παράλληλα προβάλλεται στο κάτω μέρος της οθόνης η ανάλογη κάρτα: «Το τηλεπαιχνίδι Puzzle TV είναι τυχερό παίγνιο και αποτελείται από 2 φάσεις. Την αρχική φάση της κλήρωσης και την τελική φάση της επίλυσης γρίφου γνώσεων. Καθ' όλη την διάρκεια των 2 ωρών της εκπομπής διενεργούνται πολλοί αυτοτελείς κύκλοι επιλογής και επίλυσης γρίφων οι οποίοι περιέχουν τις 2 φάσεις. Αν επιθυμείτε να λάβετε μέρος στο τηλεπαιχνίδι για να επιχειρήσετε την επίλυση των γρίφων καλείτε τον αριθμό 14797 με κόστος 1 ευρώ και 85 λεπτά από σταθερό και 1 ευρώ και 97 λεπτά από κινητό τηλέφωνο. Εάν επιλεγεί η κλήση σας, τότε σας δίνεται η δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο και να κερδίσετε το αναγραφόμενο έπαθλο. Η κάθε κλήση στον αριθμό 14797 δεν σας παρέχει αυτόματα την δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο. Πρέπει πρώτα να επιλεγείτε. Ο μηχανισμός επιλογής ενεργοποιείται όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο και ανάλογα με την ροή της εκπομπής. Δεν είστε σε θέση να γνωρίζετε εκ των προτέρων πότε θα ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός. Όταν ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός επιλογής, τότε συλλέγονται όλες οι κλήσεις που έχουν γίνει έως εκείνη την στιγμή και μέσω κλήρωσης επιλέγεται μια από την οποία καλείται πίσω ο συμμετέχοντας. Σε αυτήν την περίπτωση, συνδέεται ζωντανά και άμεσα με το στούντιο για να μιλήσει και να λύσει τον γρίφο. Όλες οι κλήσεις έχουν τις ίδιες πιθανότητες επιλογής ανά κύκλο. Όταν ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός τυχαίας επιλογής, τότε αυτό σηματοδοτείται με έναν χαρακτηριστικό ήχο. Οι πιθανότητες για να επιλεγεί μια κλήση και να βγει στον αέρα είναι τουλάχιστον μια στις 5000 εισερχόμενες και κατ' ελάχιστο μια κάθε 30 λεπτά της ώρας μετά από κάθε επιλογή. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [topaggi.gr](http://topaggi.gr) και έχουν κατατεθεί στην Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων όπως ορίζει το νομοθετικό πλαίσιο. Η τήρηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του παιχνιδιού. Μπορείτε να ενημερώνεστε για τους όρους και για οτιδήποτε άλλο επιθυμείτε καλώντας το 2106812970. Καλή επιτυχία και Καλή Διασκέδαση».

Στο **κάτω** μέρος της οθόνης, αναγράφονται σε δυο ανεξάρτητες κυλιόμενες ταινίες πληροφορίες για το παιχνίδι: 1) *Ο Μηχανισμός Επιλογής μέσω κλήρωσης ενεργοποιείται ανά τακτά διαστήματα και χωρίς να το γνωρίζουν οι τηλεθεατές και σε κάθε περίπτωση ανά μισή ώρα τουλάχιστον. Ο τηλεθεατής που επιλέγεται τυχαία από τον μηχανισμό συνδέεται άμεσα και ζωντανά με την εκπομπή και μόνο εάν επιλύσει τον γρίφο θα κερδίσει το έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη. Οι γρίφοι είναι παιχνίδια γνώσεων, ορθογραφίας και παρατηρητικότητας. Κάθε κλήση αποτελεί μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής ανά κύκλο γρίφου. Κάθε κύκλος είναι ανεξάρτητος από τους άλλους και οι κλήσεις από τους προηγούμενους δεν προσμετρώνε στον επόμενο. Κάθε κλήση δεν εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο. Οι καλούντες δεν συμμετέχουν αυτομάτως στην εκπομπή. Η χρέωση είναι ανά κλήση και ανεξαρτήτου διάρκειας και δεν υπάρχει αναμονή. Η επιλογή του τυχερού που συνδέεται με την εκπομπή δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες ή γνώσεις του, αλλά γίνεται τυχαία μέσω κλήρωσης και με πιθανότητες τουλάχιστον 1/5000.*

2) Αρχικό γράμμα «P.....». Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα. Το Τηλεπαιχνίδι τηρεί τις Γενικές Αρχές και Κανόνες Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Ραδιοτηλεοπτικών Μέσων όπως ισχύουν από ΦΕΚ 205/04.02.2014/Αριθμ. απόφ. 93/2/28-1-2014 και συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του Παιγνίου. Αναδιατάζτε τα γράμματα του αναγραμματισμού προκειμένου να δημιουργηθεί η σωστή λέξη, χρησιμοποιώντας όλα τα γράμματα ακριβώς μια φορά. Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στην γνώση και την παρατηρητικότητα. Συμμετοχή μόνο ενηλίκων. Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά. Δεν ψάχνουμε Κύρια Ονόματα και Τοπωνύμια. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στη διεύθυνση [www.topaggi.gr](http://www.topaggi.gr) και διευκρινήσεις μπορούν να δοθούν καλώντας το 2106812970.

Ο πρώτος αναγραμματισμός της εκπομπής είναι Α-Ρ-Ε-Σ-Τ-Ι-Ν με αρχικό γράμμα της λέξης το «Ρ».

Στο 12<sup>ο</sup> λεπτό τηλεφωνεί στον αέρα τηλεθεάτρια η οποία βρίσκει την σωστή λέξη (ρετσίνα) και κερδίζει τα 200 ευρώ που είναι το έπαθλο.

Οι λέξεις που ακολουθούν είναι: καλαμάρι (έπαθλο 300 ευρώ), καρχαρίας (έπαθλο 500 ευρώ), παρένθεση (έπαθλο 2400 ευρώ).

Παρατηρείται όμως ότι σε κάθε εμφανιζόμενο γρίφο εμφανίζονται ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης οι οποίες:

- Είτε ακολουθούνται από νέες ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης.
- Είτε ακολουθούνται από συνέχιση του παιχνιδιού χωρίς άμεση επιλογή καλούντος.
- Είτε ακολουθούνται από συνέχιση του παιχνιδιού χωρίς άμεση επιλογή καλούντος και στη συνέχεια από την εμφάνιση νέων ενδείξεων αντίστροφης μέτρησης.

Ειδικότερα,

- Για τον 1<sup>ο</sup> γρίφο: Εμφανίζονται δύο συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την απόσυρση της λέξης.
- 2<sup>ος</sup> γρίφος: Εμφανίζονται δύο συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επιλογή τηλεθεατή.
- 3<sup>ος</sup> γρίφος: Εμφανίζονται τέσσερις συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επίλυση του.
- 4<sup>ος</sup> γρίφος: Εμφανίζονται δεκαπέντε συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επίλυση του γρίφου (με αποτυχημένες προσπάθειες επίλυσης του γρίφου μετά την 2<sup>η</sup>, 4<sup>η</sup>, 6<sup>η</sup>, 8<sup>η</sup>, 11<sup>η</sup> και 13<sup>η</sup> ένδειξη αντίστροφης μέτρησης). Στις 2:51 και 3:01, εμφανίζεται η λέξη «τώρα» με κεφαλαία γράμματα στο κέντρο της οθόνης. Στις 2:51 και 3:09 εμφανίζεται η φράση «θέλουμε τον νικητή», στις 3:05 και 3:06 «το παιχνίδι σε λίγο τελειώνει» και στις 3:11 η φράση «τελευταία ευκαιρία» ομοίως με κεφαλαία γράμματα στο κέντρο της οθόνης.

Διαπιστώθηκε ότι η αντίστροφη μέτρηση πάνω από την λεζάντα δεν αντιστοιχεί σε αντίστροφη χρονική μέτρηση καθώς η αναγραφή «04» αντιστοιχεί μεν σε λεπτά και το «30» σε δευτερόλεπτα αλλά το κάθε δευτερόλεπτο παραμένει στην οθόνη μέχρι την αντίστροφη αριθμητική μέτρηση τουλάχιστον από το 96».

Κατά την παρακολούθηση της ροής του τηλεοπτικού σταθμού «Alpha» για την 26<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2014 διαπιστώθηκε μετάδοση του τηλεπαιχνιδιού στις **01:06-03:06**.

Κατά την έναρξη και την λήξη προβάλλεται κάρτα η οποία ενημερώνει ότι πρόκειται για πρόγραμμα τηλεπώλησης. Μετά την επεξήγηση των κανόνων του παιχνιδιού, προβάλλεται σταθερά στο κάτω μέρος της οθόνης λεζάντα με πενταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης 14797 με τις πληροφορίες χρέωσης κλήσης «σταθερό 1,85€/κλήση», «κινητό 1,97€/κλήση», καθώς και: «Πληροφορίες:

216812970 Toraggi A.E.» . Η οπτική απεικόνιση της λεζάντας και της προβολής των Βασικών Κανόνων Συμμετοχής ακολουθεί αυτήν της προηγούμενης μέρας.

Κατά την έναρξη, η παρουσιάστρια εξηγεί τους κανόνες του παιχνιδιού ενώ παράλληλα προβάλλεται στο κάτω μέρος της οθόνης η ανάλογη κάρτα: «Το τηλεπαιχνίδι Puzzle TV είναι τυχερό παίγνιο και αποτελείται από 2 φάσεις. Την αρχική φάση της κλήρωσης και την τελική φάση της επίλυσης γρίφου γνώσεων. Καθ' όλη την διάρκεια των 2 ωρών της εκπομπής διενεργούνται πολλοί αυτοτελείς κύκλοι επιλογής και επίλυσης γρίφων οι οποίοι περιέχουν τις 2 φάσεις. Αν επιθυμείτε να λάβετε μέρος στο τηλεπαιχνίδι για να επιχειρήσετε την επίλυση των γρίφων καλείτε τον αριθμό 14797 με κόστος 1 ευρώ και 85 λεπτά από σταθερό και 1 ευρώ και 97 λεπτά από κινητό τηλέφωνο. Εάν επιλεγεί η κλήση σας, τότε σας δίνεται η δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο και να κερδίσετε το αναγραφόμενο έπαθλο. Η κάθε κλήση στον αριθμό 14797 δεν σας παρέχει αυτόματα την δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο. Πρέπει πρώτα να επιλεγείτε. Ο μηχανισμός επιλογής ενεργοποιείται όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο και ανάλογα με την ροή της εκπομπής. Δεν είστε σε θέση να γνωρίζετε εκ των προτέρων πότε θα ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός. Όταν ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός επιλογής, τότε συλλέγονται όλες οι κλήσεις που έχουν γίνει έως εκείνη την στιγμή και μέσω κλήρωσης επιλέγεται μια από την οποία καλείται πίσω ο συμμετέχοντας. Σε αυτήν την περίπτωση, συνδέεται ζωντανά και άμεσα με το στούντιο για να μιλήσει και να λύσει τον γρίφο. Όλες οι κλήσεις έχουν τις ίδιες πιθανότητες επιλογής ανά κύκλο. Όποτε ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός τυχαίας επιλογής, τότε αυτό σηματοδοτείται με έναν χαρακτηριστικό ήχο. Οι πιθανότητες για να επιλεγεί μια κλήση και να βγει στον αέρα είναι τουλάχιστον μια στις 5000 εισερχόμενες και κατ' ελάχιστο μια κάθε 30 λεπτά της ώρας μετά από κάθε επιλογή. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα toraggi.gr και έχουν κατατεθεί στην Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων όπως ορίζει το νομοθετικό πλαίσιο. Η τήρηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του παιχνιδιού. Μπορείτε να ενημερώνεστε για τους όρους και για οτιδήποτε άλλο επιθυμείτε καλώντας το 2106812970. Καλή επιτυχία και Καλή Διασκέδαση».

Στο **κάτω** μέρος της οθόνης, αναγράφονται σε δυο ανεξάρτητες κυλιόμενες ταινίες πληροφορίες για το παιχνίδι: 1) *Ο Μηχανισμός Επιλογής μέσω κλήρωσης ενεργοποιείται ανά τακτά διαστήματα και χωρίς να το γνωρίζουν οι τηλεθεατές και σε κάθε περίπτωση ανά μισή ώρα τουλάχιστον. Ο τηλεθεατής που επιλέγεται τυχαία από τον μηχανισμό συνδέεται άμεσα και ζωντανά με την εκπομπή και μόνο εάν επιλύσει τον γρίφο θα κερδίσει το έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη. Οι γρίφοι είναι παιχνίδια γνώσεων, ορθογραφίας και παρατηρητικότητας. Κάθε κλήση αποτελεί μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής ανά κύκλο γρίφου. Κάθε κύκλος είναι ανεξάρτητος από τους άλλους και οι κλήσεις από τους προηγούμενους δεν προσμετρώνε στον επόμενο. Κάθε κλήση δεν εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο. Οι καλούντες δεν συμμετέχουν αυτομάτως στην εκπομπή. Η χρέωση είναι ανά κλήση και ανεξαρτήτου διάρκειας και δεν υπάρχει αναμονή. Η επιλογή του τυχερού που συνδέεται με την εκπομπή δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες ή γνώσεις του, αλλά γίνεται τυχαία μέσω κλήρωσης και με πιθανότητες τουλάχιστον 1/5000.*

2) *Αρχικό γράμμα «Κ.....».* Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα. Το Τηλεπαιχνίδι τηρεί τις Γενικές Αρχές και Κανόνες Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Ραδιοτηλεοπτικών Μέσων όπως ισχύουν από ΦΕΚ 205/04.02.2014/Αριθμ. απόφ. 93/2/28-1-2014 και συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του Παιγνίου. Αναδιατάξτε τα γράμματα του αναγραμματισμού προκειμένου να δημιουργηθεί η σωστή λέξη, χρησιμοποιώντας όλα τα γράμματα ακριβώς μια φορά.

Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στην γνώση και την παρατηρητικότητα. Συμμετοχή μόνο ενηλίκων. Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά. Δεν ψάχνουμε Κύρια Ονόματα και Τοπωνύμια. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στη διεύθυνση [www.topaggi.gr](http://www.topaggi.gr) και διευκρινήσεις μπορούν να δοθούν καλώντας το 2106812970.

Ο πρώτος αναγραμματισμός της εκπομπής είναι Ρ-Θ-Α-Ι-Κ-Α με αρχικό γράμμα της λέξης το «Κ».

Στο 7<sup>ο</sup> λεπτό τηλεφωνεί στον αέρα τηλεθεάτρια η οποία βρίσκει την σωστή λέξη (κιθάρα) και κερδίζει τα 250 ευρώ που είναι το έπαθλο.

Οι λέξεις που ακολουθούν είναι: ροδάκινο (έπαθλο 350 ευρώ), βασιλικός (έπαθλο 700 ευρώ), μανταρίνια (έπαθλο 2000 ευρώ), μπακαλιάρος (έπαθλο 2500 ευρώ).

Παρατηρείται όμως ότι σε κάθε εμφανιζόμενο γρίφο εμφανίζονται ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης οι οποίες:

- Είτε ακολουθούνται από νέες ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης.
- Είτε ακολουθούνται από συνέχιση του παιχνιδιού χωρίς άμεση επιλογή καλούντος.
- Είτε ακολουθούνται από συνέχιση του παιχνιδιού χωρίς άμεση επιλογή καλούντος και στη συνέχεια από την εμφάνιση νέων ενδείξεων αντίστροφης μέτρησης.

Ειδικότερα,

- Για τον 1<sup>ο</sup> γρίφο: Εμφανίζονται δύο συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την απόσυρση της λέξης.
- 2<sup>ο</sup>ς γρίφος: Εμφανίζονται δύο συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επιλογή τηλεθεατή.
- 3<sup>ο</sup>ς γρίφος: Εμφανίζονται πέντε συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επίλυση του (με αποτυχημένες προσπάθειες επίλυσης του γρίφου μετά την 2<sup>η</sup> ένδειξη αντίστροφης μέτρησης).
- 4<sup>ο</sup>ς γρίφος: Εμφανίζονται δέκα συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επίλυση του γρίφου (με αποτυχημένες προσπάθειες επίλυσης του γρίφου μετά την 2<sup>η</sup>, 4<sup>η</sup> και 6<sup>η</sup> ένδειξη αντίστροφης μέτρησης).
- 5<sup>ο</sup>ς γρίφος: Εμφανίζονται έντεκα συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επίλυση του γρίφου (με αποτυχημένες προσπάθειες επίλυσης του γρίφου μετά την 2<sup>η</sup>, 4<sup>η</sup>, 6<sup>η</sup> και 8<sup>η</sup> ένδειξη αντίστροφης μέτρησης). Στις 2:32, 2:40, 2:43 και 2:52 εμφανίζεται η λέξη «τώρα» » με κεφαλαία γράμματα στο κέντρο της οθόνης. Στις 2:41, 2:52, 2:53, 2:55, 2:59 και 3:01 εμφανίζεται η φράση «θέλουμε τον νικητή», στις 2:52 η φράση «το παιχνίδι σε λίγο τελειώνει», στις 2:42, 2:54 και 3:00, η φράση «σούπερ ευκαιρία», στις 2:45 η φράση «τώρα η ευκαιρία», στις 2:58, 2:59, 3:02 και 3:03 η φράση «τελευταία ευκαιρία» ομοίως με κεφαλαία γράμματα στο κέντρο της οθόνης.

Διαπιστώθηκε ότι η αντίστροφη μέτρηση πάνω από την λεζάντα δεν αντιστοιχεί σε αντίστροφη χρονική μέτρηση καθώς η αναγραφή «02» αντιστοιχεί μεν σε λεπτά και το «59» σε δευτερόλεπτα αλλά το κάθε δευτερόλεπτο παραμένει στην οθόνη μέχρι την αντίστροφη αριθμητική μέτρηση τουλάχιστον από το 96».

Κατά την παρακολούθηση της ροής του τηλεοπτικού σταθμού «Alpha» για την 27<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2014 διαπιστώθηκε μετάδοση του τηλεπαιχνιδιού στις **00:47-02:46**.

Κατά την έναρξη και την λήξη προβάλλεται κάρτα η οποία ενημερώνει ότι πρόκειται για πρόγραμμα τηλεπώλησης. Μετά την επεξήγηση των κανόνων του παιχνιδιού, προβάλλεται σταθερά στο κάτω μέρος της οθόνης λεζάντα με πενταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης 14797 με τις πληροφορίες χρέωσης κλήσης «σταθερό 1,85€/κλήση», «κινητό 1,97€/κλήση», καθώς και: «Πληροφορίες:

216812970 Toraggi A.E.» . Η οπτική απεικόνιση της λεζάντας και της προβολής των Βασικών Κανόνων Συμμετοχής ακολουθεί αυτήν της προηγούμενης μέρας.

Κατά την έναρξη, η παρουσιάστρια εξηγεί τους κανόνες του παιχνιδιού ενώ παράλληλα προβάλλεται στο κάτω μέρος της οθόνης η ανάλογη κάρτα: «Το τηλεπαιχνίδι Puzzle TV είναι τυχερό παίγνιο και αποτελείται από 2 φάσεις. Την αρχική φάση της κλήρωσης και την τελική φάση της επίλυσης γρίφου γνώσεων. Καθ' όλη την διάρκεια των 2 ωρών της εκπομπής διενεργούνται πολλοί αυτοτελείς κύκλοι επιλογής και επίλυσης γρίφων οι οποίοι περιέχουν τις 2 φάσεις. Αν επιθυμείτε να λάβετε μέρος στο τηλεπαιχνίδι για να επιχειρήσετε την επίλυση των γρίφων καλείτε τον αριθμό 14797 με κόστος 1 ευρώ και 85 λεπτά από σταθερό και 1 ευρώ και 97 λεπτά από κινητό τηλέφωνο. Εάν επιλεγεί η κλήση σας, τότε σας δίνεται η δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο και να κερδίσετε το αναγραφόμενο έπαθλο. Η κάθε κλήση στον αριθμό 14797 δεν σας παρέχει αυτόματα την δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο. Πρέπει πρώτα να επιλεγείτε. Ο μηχανισμός επιλογής ενεργοποιείται όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο και ανάλογα με την ροή της εκπομπής. Δεν είστε σε θέση να γνωρίζετε εκ των προτέρων πότε θα ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός. Όταν ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός επιλογής, τότε συλλέγονται όλες οι κλήσεις που έχουν γίνει έως εκείνη την στιγμή και μέσω κλήρωσης επιλέγεται μια από την οποία καλείται πίσω ο συμμετέχοντας. Σε αυτήν την περίπτωση, συνδέεται ζωντανά και άμεσα με το στούντιο για να μιλήσει και να λύσει τον γρίφο. Όλες οι κλήσεις έχουν τις ίδιες πιθανότητες επιλογής ανά κύκλο. Όποτε ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός τυχαίας επιλογής, τότε αυτό σηματοδοτείται με έναν χαρακτηριστικό ήχο. Οι πιθανότητες για να επιλεγεί μια κλήση και να βγει στον αέρα είναι τουλάχιστον μια στις 5000 εισερχόμενες και κατ' ελάχιστο μια κάθε 30 λεπτά της ώρας μετά από κάθε επιλογή. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα toraggi.gr και έχουν κατατεθεί στην Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων όπως ορίζει το νομοθετικό πλαίσιο. Η τήρηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του παιχνιδιού. Μπορείτε να ενημερώνεστε για τους όρους και για οτιδήποτε άλλο επιθυμείτε καλώντας το 2106812970. Καλή επιτυχία και Καλή Διασκέδαση».

Στο **κάτω** μέρος της οθόνης, αναγράφονται σε δυο ανεξάρτητες κυλιόμενες ταινίες πληροφορίες για το παιχνίδι: 1) *Ο Μηχανισμός Επιλογής μέσω κλήρωσης ενεργοποιείται ανά τακτά διαστήματα και χωρίς να το γνωρίζουν οι τηλεθεατές και σε κάθε περίπτωση ανά μισή ώρα τουλάχιστον. Ο τηλεθεατής που επιλέγεται τυχαία από τον μηχανισμό συνδέεται άμεσα και ζωντανά με την εκπομπή και μόνο εάν επιλύσει τον γρίφο θα κερδίσει το έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη. Οι γρίφοι είναι παιχνίδια γνώσεων, ορθογραφίας και παρατηρητικότητας. Κάθε κλήση αποτελεί μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής ανά κύκλο γρίφου. Κάθε κύκλος είναι ανεξάρτητος από τους άλλους και οι κλήσεις από τους προηγούμενους δεν προσμετρώνε στον επόμενο. Κάθε κλήση δεν εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο. Οι καλούντες δεν συμμετέχουν αυτομάτως στην εκπομπή. Η χρέωση είναι ανά κλήση και ανεξαρτήτου διάρκειας και δεν υπάρχει αναμονή. Η επιλογή του τυχερού που συνδέεται με την εκπομπή δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες ή γνώσεις του, αλλά γίνεται τυχαία μέσω κλήρωσης και με πιθανότητες τουλάχιστον 1/5000.*

2) *Αρχικά γράμματα «NT...». Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα. Το Τηλεπαιχνίδι τηρεί τις Γενικές Αρχές και Κανόνες Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Ραδιοτηλεοπτικών Μέσων όπως ισχύουν από ΦΕΚ 205/04.02.2014/Αριθμ. απόφ. 93/2/28-1-2014 και συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του Παιγνίου. Αναδιατάξτε τα γράμματα του αναγραμματισμού προκειμένου να δημιουργηθεί η σωστή λέξη, χρησιμοποιώντας όλα τα γράμματα ακριβώς μια φορά.*

Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στην γνώση και την παρατηρητικότητα. Συμμετοχή μόνο ενηλίκων. Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά. Δεν ψάχνουμε Κύρια Ονόματα και Τοπωνύμια. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στη διεύθυνση [www.topaggi.gr](http://www.topaggi.gr) και διευκρινήσεις μπορούν να δοθούν καλώντας το 2106812970.

Ο πρώτος αναγραμματισμός της εκπομπής είναι T-A-Λ-I-K-N-A με αρχικά γράμματα της λέξης τα «NT».

Στο 9<sup>ο</sup> λεπτό τηλεφωνεί στον αέρα τηλεθέατρια η οποία βρίσκει την σωστή λέξη (νταλικά) και κερδίζει τα 300 ευρώ που είναι το έπαθλο.

Οι λέξεις που ακολουθούν είναι: καραμέλα (έπαθλο 500 ευρώ), βασιλικός (έπαθλο 600 ευρώ), παράδεισος (έπαθλο 3100 ευρώ), καρύδα (έπαθλο 300 ευρώ), σανίδα (έπαθλο 400 ευρώ).

Παρατηρείται όμως ότι σε κάθε εμφανιζόμενο γρίφο εμφανίζονται ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης οι οποίες:

- Είτε ακολουθούνται από νέες ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης.
- Είτε ακολουθούνται από συνέχιση του παιχνιδιού χωρίς άμεση επιλογή καλούντος.
- Είτε ακολουθούνται από συνέχιση του παιχνιδιού χωρίς άμεση επιλογή καλούντος και στη συνέχεια από την εμφάνιση νέων ενδείξεων αντίστροφης μέτρησης.

Ειδικότερα,

- Για τον 1<sup>ο</sup> γρίφο: Εμφανίζονται δύο συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την απόσυρση της λέξης.
- 2<sup>ο</sup>ς γρίφος: Εμφανίζονται τέσσερις συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επιλογή τηλεθεατή (με αποτυχημένες προσπάθειες επίλυσης του γρίφου μετά την 2<sup>η</sup> ένδειξη αντίστροφης μέτρησης).
- 3<sup>ο</sup>ς γρίφος: Εμφανίζονται τέσσερις συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επίλυση του τηλεθεατή (με αποτυχημένες προσπάθειες επίλυσης του γρίφου μετά την 2<sup>η</sup> ένδειξη αντίστροφης μέτρησης).
- 4<sup>ο</sup>ς γρίφος: Εμφανίζονται έντεκα συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επίλυση του γρίφου (με αποτυχημένες προσπάθειες επίλυσης του γρίφου μετά την 2<sup>η</sup>, 3<sup>η</sup>, 5<sup>η</sup> και 9<sup>η</sup> ένδειξη αντίστροφης μέτρησης). Στις 1:57, 2:08 και 2:13 εμφανίζεται η λέξη «τόρα» με κεφαλαία γράμματα στο κέντρο της οθόνης. Στις 1:50, 1:58, 2:10, 2:11 και 2:18 εμφανίζεται η φράση «θέλουμε τον νικητή» ομοίως με κεφαλαία γράμματα στο κέντρο της οθόνης.
- 5<sup>ο</sup>ς γρίφος: Εμφανίζονται δύο συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επίλυση του γρίφου.
- 6<sup>ο</sup>ς γρίφος: Εμφανίζονται πέντε συνολικά ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης πριν την επίλυση του γρίφου (με αποτυχημένες προσπάθειες επίλυσης του γρίφου μετά την 2<sup>η</sup> και 4<sup>η</sup> ένδειξη αντίστροφης μέτρησης).

Διαπιστώθηκε ότι η αντίστροφη μέτρηση πάνω από την λεζάντα δεν αντιστοιχεί σε αντίστροφη χρονική μέτρηση καθώς η αναγραφή «03» αντιστοιχεί μεν σε λεπτά και το «33» σε δευτερόλεπτα αλλά το κάθε δευτερόλεπτο παραμένει στην οθόνη μέχρι την αντίστροφη αριθμητική μέτρηση τουλάχιστον από το 98».

Πρόκειται περί τηλεπαιχνιδιού με τον τίτλο «Puzzle TV» το οποίο προβλήθηκε από την 23<sup>η</sup> έως την 28<sup>η</sup>.9.2014. Το τηλεπαιχνίδι είναι τυχερό και προβλήθηκε μετά την υποβολή από τον πάροχο του παιχνιδιού της κατά το άρθρο 53 παρ. 6 του Νόμου 4002/2011 υπεύθυνης δήλωσης περί αποδοχής των γενικών αρχών και κανόνων διεξαγωγής των τυχερών παιχνιδιών που έχουν οριστεί με την υπ' αριθμ. 93/2/28.1.2014 απόφαση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιχνιδιών, με την οποία καθορίστηκαν οι γενικές αρχές και κανόνες διεξαγωγής των τυχερών παιχνιδιών που διεξάγονται δια των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών μέσων. Επομένως το παιχνίδι προβάλλεται νομίμως και απομένει ο έλεγχος αν κατά την προβολή του τηρούνται οι όροι της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.

Το τηλεπαιχνίδι έχει τέσσερις εκδοχές, και συγκριμένα:

- **Ανάγραμμα:** Παρουσιάζεται αναγραμματισμός και καλούνται οι ενδιαφερόμενοι τηλεθεατές να βρουν την λέξη στην οποία αυτός αντιστοιχεί. Κατά περίπτωση, μπορεί να εμφανιστούν στην πορεία βοήθειες από την παραγωγή που να περιορίσουν τις πιθανές ορθές απαντήσεις.
- **Πλέγμα μεταβλητό:** Παρουσιάζεται στην οθόνη ένα πλέγμα με γράμματα στο οποίο οι τηλεθεατές καλούνται να ανιχνεύσουν τις λέξεις που αντιστοιχούν στα στοιχεία που τους παρέχει ο παρουσιαστής της εκπομπής.
- **Πλέγμα σταθερό:** Παρουσιάζεται ένας πίνακας στον οποίον οι τηλεθεατές πρέπει να τοποθετήσουν λέξεις συγκεκριμένου μήκους που αντιστοιχούν στα στοιχεία που τους παρέχει ο παρουσιαστής της εκπομπής.
- **Φιδόλεξο:** Προβάλλεται ένας πίνακας ανακατεμένων γραμμάτων και χαρακτήρων, εντός του οποίου βρίσκεται κρυμμένη η λύση επίλυσης του γρίφου. Πρέπει να σχηματιστούν λέξεις με γράμματα από συνεχή συναρμολόγηση, οριζόντια και κάθετα. Κατά περίπτωση, μπορεί να εμφανιστούν στην πορεία βοήθειες από την παραγωγή που να περιορίσουν τις πιθανές ορθές απαντήσεις.

Οι πιθανότητες ηλεκτρονικής επιλογής των καλούντων τηλεθεατών ποικίλλουν κατά τη διάρκεια της προβολής του προγράμματος, σε κάθε όμως περίπτωση η παραγωγός εταιρεία εγγυάται ότι αυτές δεν μπορεί να είναι λιγότερες από μία για κάθε πέντε χιλιάδες κλήσεις. Σε κάθε όμως αναγραμματισμό εμφανίζονται επανειλημμένως ενδείξεις αντίστροφης μέτρησης. Μετά τη λήξη της κάθε αντίστροφής μέτρησης δεν επακολουθεί άμεση ανάδειξη συμμετέχοντα όπως θα αναμενόταν με βάση το κριτήριο του μέσου τηλεθεατή, αλλά είτε ανανεώνεται ο χρόνος και επακολουθεί νέα αντίστροφη μέτρηση είτε συνεχίζεται κανονικά το παιχνίδι με αποδοχή και νέων τηλεφωνικών συμμετοχών. Το ίδιο συμβαίνει και σε κάθε περίπτωση που εκκινεί νέος γύρος, λόγω λανθασμένης απάντησης του γρίφου από τον κληρωθέντα τηλεθεατή. Σε ορισμένες μάλιστα περιπτώσεις ο χρόνος της αντίστροφης μέτρησης ανανεώνεται περισσότερες φορές, πριν την ανάδειξη τηλεθεατή για ζωντανή συνομιλία με τον παρουσιαστή του παιχνιδιού. Επομένως παραπλανούνται οι τηλεθεατές ως προς τους όρους συμμετοχής στο τηλεπαιχνίδι και τα χρονικά περιθώρια του κάθε γύρου. Για τις εν λόγω εκτροπές ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση του προστίμου.



Λαμβανομένης υπόψη της βαρύτητας της παραβάσεως, του εκ 15,3 % μεριδίου τηλεθέσεως που συγκέντρωσε το πρόγραμμα κατά την τηλεοπτική περίοδο 2013-2014, της εξ 99.880.558 ευρώ διαφημιστικής δαπάνης του έτους 2013, του εξ 28.370.985.524. δραχμών ύψους της επένδυσης που έχει πραγματοποιηθεί από τον εν λόγω σταθμό και του γεγονότος ότι έχουν επιβληθεί στον αυτό σταθμό με τις αποφάσεις 201/2002, 203/2002, 214/2002, 4/2002, 68/2002, 78/2002, 91/2002, 108/2002, 114/2002, 127/8.1.2003, 207/1.4.2003, 219/8.4.2003, 328/22.7.203, 335/22.7.2003, 336/22.7.2003, 387/2.12.2003, 393/10.12.2003, 409/23.12.2003, 10/20.1.2004, 126/6.5.2004, 188/22.6.2004, 245/27.7.2004, 246/27.7.2004, 317/2.11.2004, 348/16.11.2004, 406/21.12.2004, 95/22.3.2005, 11/5.4.2005, 125/11.4.2005, 126/11.4.2005, 127/11.4.2005, 139/12.4.2005, 216/13.6.2005, 263/5.7.2005, 326/6.9.2005, 355/20.9.2005, 370/20.9.2005, 415/18.10.2005, 431/25.10.2005, 455/15.11.2005, 480/5.12.2005, 481/5.12.2005, 514/20.12.2005, 10/4.1.2006, 51/31.1.2006, 61/1.2.2006, 93/21.2.2006, 124/16.3.2006, 192/11.4.2006, 194/11.4.2006, 202/18.4.2006, 203/18.4.2006, 227/8.5.2006, 228/8.5.2006, 266/30.5.2006, 288/6.6.2006, 297/13.6.2006, 298/13.6.2006, 299/13.6.2006, 308/20.6.2006, 309/20.6.2006, 316/27.6.2006, 322/4.7.2006, 323/4.7.2006, 324/4.7.2006, 351/18.7.2006, 353/18.7.2006, 385/1.8.2006, 387/1.8.2006, 388/1.8.2006, 390/28.8.2006, 427/12.9.2006, 434/19.9.2006, 461/10.10.2006, 467/10.10.2006, 493/7.11.2006, 494/8.11.2006, 495/8.11.2006, 498/10.11.2006, 588/28.12.2006, 5/9.1.2007, 41/29.1.2007, 56/5.2.2007, 86/13.2.2007, 136/13.3.2007, 228/8.5.2007, 238/15.5.2007, 344/19.6.2007, 442/1.8.2007, 500/16.10.2007, 534/13.11.2007, 70/5.2.2008, 158/18.3.2008, 161/18.3.2008, 226/6.5.2008, 244/13.5.2008, 268/20.5.2008, 368/8.7.2008, 420/29.7.2008, 519/14.10.2008, 541/4.11.2008, 599/25.11.2008, 602/25.11.2008, 626/9.12.2008, 649/16.12.2008, 217/12.5.2009, 261/26.5.2009, 269/2.6.2009, 459/29.9.2009, 493/2.11.2009, 579/15.12.2009, 8/12.1.2010, 18/19.1.2010, 152/30.3.2010, 155/30.3.2010, 211/27.4.2010, 220/4.5.2010, 237/18.5.2010, 242/18.5.2010, 261/1.6.2010, 299/22.6.2010, 375/27.7.2010, 390/31.8.2010, 391/31.8.2010, 392/31.8.2010, 403/7.9.2010, 497/5.10.2010, 501/5.10.2010, 594/14.12.2010, 597/14.12.2010, 66/18.2.2011, 147/3.5.2011, 296/26.7.2011, 316/29.8.2011, 334/31.8.2011, 335/31.8.2011, 415/10.10.2011, 439/24.10.2011, 471/14.11.2011, 149/26.3.2012, 375/9.7.2012, 475/10.9.2012, 643/10.12.2012, 644/10.12.2012, 645/10.12.2012, 653/10.12.2012, 39/14.1.2013, 63/21.1.2013, 73/28.1.2013, 123/25.2.2013, 124/25.2.2013, 125/25.2.2013, 126/25.2.2013, 127/25.2.2013, 135/11.3.2013, 210/15.4.2014, 248/20.5.2013, 249/20.5.2013, 250/20.5.2013, 251/20.5.2013, 263/27.5.2013, 264/27.5.2013, 348/1.7.2013, 349/1.7.2013, 357/2.7.2013, 414/21.8.2013, 60/10.3.2014, 78/17.3.2014, 79/17.3.2014, 127/28.4.2014, 134/5.5.2014, 135/5.5.2014, 136/5.5.2014, 198/17.6.2014, 199/17.6.2014, 223/2.7.2014, 227/2.7.2014, 362/29.9.2014, 407/3.11.2014, 465/24.11.2014, 466/24.11.2014, 467/24.11.2014, 503/24.11.2014, 82/2.3.2015, 83/2.3.2015 διάφορες κυρώσεις, το εν λόγω πρόστιμο καθορίζεται στο ποσό των 50.000 ευρώ.

*Για τους λόγους αυτούς  
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης*

Επιβάλλει στην εταιρεία με την επωνυμία **ALPHA ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.** ιδιοκτήτριας του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού **ALPHA CHANNEL**, τη διοικητική κύρωση του προστίμου των 50.000 ευρώ.

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 3 του Ν. 2328/1995, όπως έχει μετά την δια του άρθρου 23 παρ. 5 εδαφ. β του Ν. 3166/2003 αντικατάστασή της, η παρούσα απόφαση κατά την προαναφερόμενη κύρωση, είναι εκτελεστή κατά:

1. Της εταιρείας ALPHA ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε. που εδρεύει στην Αθήνα, στο 40,2 χιλιόμετρο Αττικής Οδού ΣΕΑ 1 Μεσογείων-Παιανία, με ΑΦΜ 094438520, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών.
2. Του Δημήτριου Κοντομηνά του Παναγιώτη, ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας, με ΑΦΜ 003322530, Δ.Ο.Υ. Δ' Αθηνών.
3. Του Δημήτριου Φουρλεμάδη του Βασιλείου, ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας, με ΑΦΜ 076757719, Δ.Ο.Υ. Παλλήνης.
4. Του Παπαδόπουλου Μιγάλη του Νικολάου, ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας, με ΑΔΤ Ξ207538.
5. Της Ελένης Ξηνταράκου του Κυριακούλη, ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας, με ΑΦΜ 046035865, Δ.Ο.Υ. Χαλανδρίου.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 3<sup>η</sup> Μαρτίου 2015, καθαρογράφτηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 13<sup>η</sup> Μαρτίου 2015.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ