

## **ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**

### **ΑΠΟΦΑΣΗ** **Αριθ. 107/10.3.2009**

*Σήμερα ημέρα Τρίτη 10 Μαρτίου 2009 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, ο Αντιπρόεδρος Νέστορας Κουράκης και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Τρις Αυδή-Καλκάνη, Γιάννης Παπακόστας, Κωνσταντίνος Τσουράκης, Κωνσταντίνος Αποστολάς.*

#### **Ιστορικό-Νομική θεμελίωση**

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την από της εταιρείας **ΕΞΤΡΑ ΚΟΜΜΙΟΥΝΙΚΕΙΣΙΟΝ ΤΕΧΝΟΛΟΤΖΙ Α.Ε. (EXCOM A.E.)** ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού **EXTRA CHANNEL-3** ενδεχόμενη παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 17<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2009.
3. Το Συμβούλιο έλαβε υπόψη τις ακόλουθες διατάξεις:
  - I. Το άρθρο 15, παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης. Ο άμεσος έλεγχος του κράτους έχει ως σκοπό το σεβασμό της αξίας του ανθρώπου.
  - II. Τα άρθρα 2 εδαφ. δ και 5 παρ. 1 εδαφ. δ του Π. Δ/τος 100/2000, κατά τα οποία απαγορεύεται η συγκεκριμενοποιημένη τηλεοπτική διαφήμιση, θεωρείται δε συγκεκριμενοποιημένη διαφήμιση η προφορική ή οπτική παρουσίαση σε πρόγραμμα α) εμπορευμάτων, β) υπηρεσιών, γ) της επωνυμίας, του σήματος ή των δραστηριοτήτων ενός παραγωγού, εμπορευμάτων ή ενός προσώπου που παρέχει υπηρεσίες, όταν η παρουσίαση αυτή γίνεται σκοπίμως από τον ραδιοτηλεοπτικό φορέα με διαφημιστικό σκοπό και ενδέχεται να παραπλανήσει το κοινό, όσον αφορά το χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης.
  - III. Το άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. β και ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το ΕΣΡ ελέγχει την τήρηση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 παρ. 1 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

## Αιτιολογικό

Εκ των στοιχείων του φακέλου, των ισχυρισμών του εκπροσώπου της εταιρείας **ΕΞΤΡΑ ΚΟΜΜΙΟΥΝΙΚΕΙΣΙΟΝ ΤΕΧΝΟΛΟΤΖΙ Α.Ε. (EXCOM Α.Ε.)** ιδιοκτήτριας του περιφερειακού τηλεοπτικού σταθμού **EXTRA CHANNEL**, του υποβληθέντος υπομνήματος και της παρακολουθήσεως από μαγνητοταινία της εκπομπής «FAIR HAIR» που μεταδόθηκε την 24<sup>η</sup> και 25<sup>η</sup> Ιουνίου και της εκπομπής «DNA Test», προέκυψαν τα ακόλουθα:

Α) Κατά τη διάρκεια της εκπομπής «FAIR HAIR» της 24 Ιουνίου 2008, μεταδόθηκαν τα εξής:

Παρουσιάστρια: κα Γιάννα Χατζηδάκη

Λεζάντα (σταθερά στο κάτω μέρος της οθόνης): [www.fairhair.gr](http://www.fairhair.gr), Αθήνα: 2107213514, Θεσ/νικη: 2310229626

Παρατηρήσεις: Στο δεξί μέρος της οθόνης εναλλάσσονται κάρτες που αναγράφουν: «ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΔΗΣΗ, Νέα ελπιδοφόρα θεραπεία. Σώζει χιλιάδες φαλακρούς. Δωρεάν δοκιμή 10:00-17:00, Αθήνα Θεσ/νικη» , «Επαναστατική παγκόσμια καινοτομία δίνει τέλος στον εφιάλητη της τριχόπτωσης σε όλους τους ανθρώπους.», «Η τριχόπτωση στον άνδρα. Λιπαρότητα, φαγούρα, πιτυρίδα ΤΕΛΟΣ», «Σβήστε τη λάμψη από τη φαλάκρα σας, Δωρεάν δοκιμή 10:00-17:00 Αθήνα – Θεσ/νικη»

Στο ξεκίνημα της εκπομπής η παρουσιάστρια χαιρετίζει τους τηλεθεατές και εύχεται, αφού το κανάλι που τη φιλοξενεί μεταδίδεται και δορυφορικά, να μπορούσε αυτόματα να μεταφραστεί η εκπομπή της σε πολλές γλώσσες ώστε να μάθουν όλοι για τη μοναδική αγωγή που προσφέρει. Εν συνεχεία, προλογίζει την εκπομπή της:

**Παρουσιάστρια:** *Αυτή την ώρα λοιπόν γίνεται μια ενημέρωση, για να μάθει ο κόσμος να αποφεύγει τα λάθη και να αποφύγει τις υπερβολικές υποσχέσεις που, συνήθως, εκεί πονάει και το θέμα, γιατί η προσπάθεια να λύσουν το πρόβλημα και να φέρουν τα μαλλιά πίσω είναι που τους ξεγελάει και παρασύρονται. Πρέπει να αποφύγετε την πλάνη μέσα από τη εκπομπή αυτή που σας πληροφορεί πραγματικά. Θέλω λοιπόν να σας πω πάρα πολλά πράγματα σήμερα. Πληροφορίες, την αλήθεια. Η αλήθεια είναι άχραντος. Ο ψεύτης και ο κλέφτης τον πρώτο χρόνο χαίρονται.*

Στη συνέχεια τονίζει την 20ετή παρουσία της στο χώρο και τις προσπάθειες σταδιακά που έκανε για να φτάσει εκεί που έφτασε καθώς και μας ενημερώνει ότι σε λίγο καιρό κάποια προϊόντα θα αρχίσουν να παράγονται και στην Ελλάδα σε εργαστήριά της. Και συνεχίζει σχετικά με αυτά που προσφέρει η εταιρεία της.

**Παρουσιάστρια:** *Είναι μια μοναδική θεραπεία. Αυτό είναι ένα δεδομένο γεγονός. Θέλω να περάσει αυτό το μήνυμα σε όλους τους ανθρώπους...Δίνει λύσεις σε ανθρώπους με άλυτα προβλήματα, πολλές φορές άλυτα για την επιστήμη, άλυτα και για τους ίδιους. Και πιστεύουν ότι είναι άλυτα, Δεν είναι όμως έτσι τα πράγματα. Γιατί πραγματικά κάποιος αν θέλει να δει το πρόβλημά του, διότι αν λύνετε, στα τυφλά, επειδή είναι ένα πρόβλημα υγείας γιατί δεν διαφέρει από τα άλλα προβλήματα, δεν διαφέρει το πρόβλημα των μαλλιών από το ζαχαρώδη διαβήτη, από το θυρεοειδή, από ένα πρόβλημα υπέρτασης, από οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας του οργανισμού, δεν διαφέρει. Η αγωγή της FAIR HAIR δεν διαφέρει. Η προσπάθεια, το ξεκίνημα δεν διαφέρει σε τίποτα. Διάγνωση, αγωγή, παρακολούθηση, συντήρηση, δηλαδή, κανένας δεν αφήνει το πρόβλημά του, ένα πρόβλημα υγείας να μη το φροντίσει, γιατί ξέρει τα επακόλουθα. Τα επακόλουθα λοιπόν σε μία ενδεχόμενη τριχόπτωση είναι η φαλάκρα, εκτός των άλλων προβλημάτων. Γι' αυτό λοιπόν η εκπομπή αυτή σας ενημερώνει και*

σας λέει αυτά που πρέπει να σας πει. Έχουν λοιπόν κυρίαρχη θέση στον αγώνα αυτόν για την τριχόπτωση, την πιτυρίδα, τη λιπαρότητα, τη σημηματόρροια και πολλά άλλα προβλήματα που βασανίζουν χιλιάδες ανθρώπους, εκατομμύρια ανθρώπους χωρίς να βρίσκουν λύση συχνά με τον τρόπο που προσπαθούν, πρόχειρα. Δεν αντιμετωπίζουν λοιπόν οι άνθρωποι το πρόβλημα της τριχόπτωσης με το ίδιο σκεπτικό όπως όταν τους προκύψει ένα πρόβλημα ως πούμε ο σακχαρώδης διαβήτης. Και το λέω αυτό γιατί όταν το πρόβλημα γίνει έντονο τότε θα καταφύγουν...καλά δεν το συζητάω, το ποσοστό των ανθρώπων που θα έρθει στη FAIR HAIR αμέσως είναι 0,5%. Το πιστεύετε αυτό; Πρώτα θα πάει στους γιατρούς οπωσδήποτε. Μετά θα εισπράξει τις συμβουλές οποιουδήποτε άλλου ανθρώπου, τι θα κάνει αφού δεν το έλυσε με τα φάρμακα και με τη συμβουλή του γιατρού, νοσοκομεία, εξωτερικό...Διάφορα, πολλά, πολλές προσπάθειες. Λέει στο τέλος «Ας πάω και στην κα Χατζηδάκη να λύσω το πρόβλημα μου» Με επιστημονικό και έγκυρο και ακίνδυνο τρόπο καταπολεμούν τα προβλήματα, η FAIR HAIR δηλαδή, και χωρίς καμία παρενέργεια και με μόνιμα αποτελέσματα. Είναι πάρα πολύ σημαντικό.

Κατόπιν, εξηγεί ότι είτε νέος είτε μεγάλος δεν υπάρχει καμία δικαιολογία να μη φροντίσει κάποιος τα μαλλιά του αφού υπάρχει πλούσια γκάμα προϊόντων από τη Fair Hair όπως λοσιόν, σαμπουάν, αφρός, λακ, τζελ, το μαγικό νερό για το οποίο θα μιλήσει και αργότερα, όλα «φυσικής» προέλευσης (παράλληλα βλέπουμε στην οθόνη κάποια μπουκαλάκια και βαποριζατέρ με την επωνυμία FAIR HAIR ορισμένα από τα οποία παρουσιάζει αναλυτικά ή συνοπτικά και η παρουσιάστρια). Εξηγεί επίσης πώς η ίδια έχει διατηρήσει τα μαλλιά της, τα φρύδια της κλπ. όπως όταν ήταν 15 χρονών με τη σωστή φροντίδα. Δεν χρειάζονται πολύπλοκα πράγματα, υποστηρίζει, η FAIR HAIR προτείνει απλές μεθόδους που «μαγεύουν» με τα αποτελέσματά τους.

Εν συνεχεία, αναφέρεται στη σημηματόρροια του προσώπου.

**Παρουσιάστρια:** Η σημηματόρροια του προσώπου στους άντρες και στις γυναίκες που έχουμε ειδικά προϊόντα, εδώ έχω φέρει σήμερα και αυτό το προϊόν που είναι εξαιρετικό (δείχνει ένα μπουκαλάκι). Θέλω να σας πω 2 τέτοια προϊόντα το πολύ το χρόνο να παίρνετε και απαλλάσσετε από τη σημηματόρροια. Το φαντάζεστε αυτό; (Συνεχίζει και παρουσιάζει κάποια αντρικά προϊόντα ενώ προσπαθεί να μιλήσει στο τηλέφωνο με τηλεθεατή. Δεν τα καταφέρνει οπότε συνεχίζει) Τα κέντρα της Fair Hair με τον άρτιο εξοπλισμό τους και τα εξειδικευμένα άτομα που βρίσκονται εκεί, ο γιατρός, το εξειδικευμένο προσωπικό της FAIR HAIR, εγώ, παίζω τον πρώτο ρόλο θέλω να σας πω, επειδή έχω κάπως κατηγορηθεί ότι «δέστε θεραπεύει κιόλας», «ότι είναι η μοναδική κιόλας», «ότι δεν έχει κανένας άλλος τη θεραπεία που έχει» και «λέει ότι είναι η μοναδική» και όλα αυτά. Αφού είναι έτσι. Δεν το κατάλαβα δηλαδή. Ο γιος μου ο πρωτότοκος ασχολείται ενεργά με τη FAIR HAIR. Έχει πάρει επάνω του όλο το βάρος, εκτός από την εκπομπή, εκτός από διάφορα που δεν έχει τη δυνατότητα που έχω εγώ. Σε λίγο καιρό, ο γιος μου, που σπουδάζει γιατρός, θα αναλάβει κι εκείνος το δικό του τον τομέα. Όταν λοιπόν ο γιος μου θα βγαίνει στην τηλεόραση και θα λέει «η αγωγή FAIR HAIR που θεραπεύει...» θα πάψει να είναι η δική μου; Η αγωγή της FAIR HAIR έχει πάρει το όνομά της τελείωσε, το όνομα Χατζηδάκη Γιάννα. Γιατί λοιπόν να κοροϊδευόμαστε;... Είναι μια προσπάθεια που έχει ξεκινήσει εδώ και χρόνια... που με έχει φτάσει εδώ με τις γνώσεις, με την εμπειρία. Βασίζεται και στα προϊόντα και στα μηχανήματα και υπάρχει ένα πολύ καλό σχήμα ξεκινώντας από τη διάγνωση πάντα για να δούμε και να αποφανθούμε αν μπορούμε να βοηθήσουμε και πόσο.

Έπειτα, η παρουσιάστρια απαντά σε τηλεφωνήματα τηλεθεατών. Συνοπτικά έχουν ως εξής:

- Η κα Κατερίνα έχει αλωπεκία καθολική. Η παρουσιάστρια της κάνει διάφορες ερωτήσεις σχετικά με το πρόβλημά της, όπως «με τι προσπάθεια

έχει βγει το χνούδι, με κορτιζόνη;» , «είναι μαύρο το χνούδι τώρα και πιο μπροστά ήτανε λευκό;», «πόσα χρόνια πριν ξεκίνησε το πρόβλημα;», «υπήρχε επανέκφυση;», «οι προσπάθειές σας ήταν πάντα με κορτιζόνη;» κλπ. και της λέει ότι δεν μπορεί να δώσει κάποια υπόσχεση αλλά της προτείνει να δοκιμάσει κάποια προϊόντα της, ένα σαμπουάν, μία λοσιόν ανάλογα με το pH του τριχωτού καθώς και της επισημαίνει ότι είναι σίγουρα κληρονομικό παρότι η τηλεθεάτρια το αρνείται. Τέλος συμφωνούν στο να δοκιμάσει κάποια δυναμωτικά προϊόντα από τα φαρμακεία που συνεργάζονται με την εταιρεία καθώς και να επισκεφτεί τα καταστήματα της FAIR HAIR χωρίς δέσμευση

- Ο άντρας της κυρίας Ρούλας έχει ξηροδερμία στο κεφάλι, έχει χρησιμοποιήσει διάφορα μέχρι και ιατρικές συνταγές. Η παρουσιάστρια, εκτός του σαμπουάν που έχει ήδη αγοράσει η τηλεθεάτρια, προτείνει μια συστηματική αγωγή και προσκαλεί την τηλεθεάτρια με τον άντρα της στα καταστήματα της FAIR HAIR για να τον δει ο γιατρός μήπως έχει και κάποιο άλλο πρόβλημα στο τριχωτό τη κεφαλής. Η κα Χατζηδάκη κάνει διάφορες ερωτήσεις εξερευνητικές όσον αφορά το πρόβλημα του κυρίου και τονίζει ότι το πρόβλημα μπορεί να προέρχεται από παλαιότερο τραυματισμό ή τη χρήση διαφόρων χαπιών μια και ο σύζυγος της κυρίας είναι και καρδιοπαθής. Τέλος αποφαινεται ότι το πρόβλημα του είναι δερματικό και ότι χρειάζεται συστηματική αγωγή. Συμφωνούν στο να κλείσουν κάποιο ραντεβού για τα καταστήματα της FAIR HAIR.
- Η κα Δρουμίλντα έχει φαγούρα και τριχόπτωση. Μετά από εξετάσεις της είπαν ότι έχει αναιμία και παίρνει βιταμίνες ενώ παράλληλα κάνει χρήση ειδικού σαμπουάν. Η παρουσιάστρια της προτείνει επειδή η φαγούρα έχει διάφορες αιτίες να επισκεφτεί τα καταστήματα της FAIR HAIR.

Τα τηλεφωνήματα διακόπτονται για λίγο. Η παρουσιάστρια δηλώνει για άλλη μια φορά ότι η θεραπεία της είναι μοναδική γι' αυτό όλοι ό,τι κι αν έχουν κάνει καταλήγουν σε αυτή και προτείνει στους τηλεθεατές να απευθύνονται στα συνεργαζόμενα φαρμακεία γιατί οι φαρμακοποιοί γνωρίζουν και είναι ενθουσιασμένοι με τα προϊόντα της. Όνειρό της είναι να μπουν τα προϊόντα σε όλα τα φαρμακεία και η προσπάθεια της αυτή να ξεπεράσει τα σύνορα της Ελλάδας. Σε αυτά δε συμπληρώνει τα κάτωθι:

**Παρουσιάστρια:** *Ο κόσμος να έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί ακίνδυνα πράγματα χωρίς βλάβες στο τριχωτό, χωρίς βλάβες στον οργανισμό. Δηλαδή, εισχωρούν φάρμακα και ουσίες στον οργανισμό , έναν οργανισμό που πολύ λίγα πράγματα ξέρετε για αυτόν τον οργανισμό, δεν πάτε να κάνετε και διάφορες αναλύσεις και διάφορες εξετάσεις. Δεν βγαίνει τίποτε.*

Τα τηλεφωνήματα συνεχίζονται και συνοψίζονται ως εξής:

- Κυρία ανώνυμη έχει κάνει μαστεκτομή και χημειοθεραπείες και είχε χάσει τα μαλλιά της. Τώρα έχουν αρχίσει και ξαναβγαίνουν και έχει πάρει διάφορα προϊόντα της κυρίας Χατζηδάκη, όμως έχει ακόμα κάποια προβλήματα. Ρωτά τι πρέπει να κάνει. Αναπτύσσεται ο εξής διάλογος:

**Τηλεθεάτρια:** *Δεν ξέρω ίσως επειδή παίρνω και φάρμακα, μου δίνουνε..*

**Παρουσιάστρια:** *Αν είναι χημειοθεραπευτικά θα το δημιουργούν αυτό το πρόβλημα. Εσείς όμως...*

**Τηλεθεάτρια:** *Λέγεται ζιμποπλεξ*

**Παρουσιάστρια:** *Δεν γνωρίζω από φάρμακα καθόλου. Αν ξέρει κάποιος γιατρός να μας ενημερώσει. Αν αυτά τα φάρμακα είναι χημειοθεραπευτικά είναι αναμενόμενο. Εσείς όμως που ξέρετε τη βοήθεια που δίνουμε στους ανθρώπους δεν*

θα σταματήσετε τα προϊόντα για να τροφοδοτείτε το θύλακα ούτως ώστε όταν ξαναβγούν τα μαλλιά, γιατί ξαναβγαίνουν, να μην είναι άτονα, ατροφικά.

**Τηλεθεάτρια:** Έχουν βγει τα μαλλιά μου. Στην αρχή ήταν πολύ ωραία. Αλλά μετά που μου δώσανε αυτά τα φάρμακα αρχίσανε...επάνω, είναι λεπτή ακόμη η τρίχα, στα πλαϊνά είναι σκληρή, γιατί έχω σκληρή τρίχα.

**Παρουσιάστρια:** Σας είδε ποτέ ο γιατρός ή εγώ ποτέ;

**Τηλεθεάτρια:** Όχι

(Μετά από σύντομη κουβέντα για τα μαλλιά της κυρίας)

**Παρουσιάστρια:** Πρέπει ο γιατρός σας ο θεράπων...

**Τηλεθεάτρια:** Του το λέω του γιατρού «πέφτουν και τα μαλλιά μου τι θα γίνει;» «Πρέπει να τα πάρεις και τα φάρμακα», μου λέει .Ε ,λέω, «και τι καράφλα να μείνω πάλι; Εδώ ιδρώσαν να βγουν τα μαλλιά μου»

**Παρουσιάστρια:** Άρα το φάρμακο προκαλεί...

**Τηλεθεάτρια:** Μα το γράφει και μέσα

**Παρουσιάστρια:** Άρα εσείς πρέπει να προσπαθείτε...Βέβαια δεν ξέρω αν υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής φαρμάκου αφού το είπατε στο γιατρό. Κι αν υπάρχουν φάρμακα αντίστοιχα που να μη προκαλούν..

**Τηλεθεάτρια:** Όλα τα φάρμακα αυτά προκαλούν την αλωπεκίαση.

**Παρουσιάστρια:** Μάλιστα

Η παρουσιάστρια της λέει να συνεχίσει τη φροντίδα και την προσκαλεί να τη δει από κοντά

- Η κα Άντζελα έχει πρόβλημα με το μπροστινό μέρος του τριχωτού, δεν μακραίνουν τα μαλλιά της. Η κα Χατζηδάκη προτείνει τα δυναμωτικά προϊόντα. και μια αγωγή το μήνα στη FAIR HAIR.Ακολουθεί συζήτηση για τις βαφές των μαλλιών και τη χρήση πιστολάκι . Καταλήγουν στο ότι έχει χρησιμοποιήσει μέχρι τώρα δεν είχε κανένα αποτέλεσμα και να ξεκινήσει να χρησιμοποιεί τα προϊόντα της FAIR HAIR
- Ο κος Γιώργος έχει μια φαγούρα στο κεφάλι και τα μαλλιά του δεν στρώνουν. Η παρουσιάστρια ζητά ένα ιστορικό, ρωτά αν παίρνει φάρμακα , αυτός απαντά καταφατικά αλλά ότι είναι πρόσφατο το πρόβλημα της φαγούρας κι επιδεινώνεται με τη λακ. Η παρουσιάστρια προτείνει να μην αγοράζουν προϊόντα που δεν γνωρίζουν ενώ προτείνει μια ειδική σειρά δική της ακόμα και για το πρόσωπο. Συζητούν σχετικά με τα προϊόντα της FAIR HAIR που έχει χρησιμοποιήσει ο κύριος.

Εν συνεχεία, η κα Χατζηδάκη διαβάξει κάποια πράγματα που είχε γράψει σχετικά με τη FAIR HAIR, την προσωπική της πορεία, τη συμβολή της καθώς και τα όνειρά της. Μιλάει για το «μαγικό νερό», μια φόρμουλα που επαναφέρει το φυσικό χρώμα στα γκρίζα μαλλιά. Διαβάξει επίσης μια επιστολή ενός 24χρονου που προσπαθεί να μαζέψει χρήματα να αγοράσει τα προϊόντα της και της ζητά μια δωρεάν εξέταση. Με αυτήν την επιστολή ολοκληρώνεται η εκπομπή.

B) Κατά τη διάρκεια της εκπομπής «FAIR HAIR» της 25 Ιουνίου 2008, μεταδόθηκαν τα εξής:

Παρουσιάστρια: κα Γιάννα Χατζηδάκη

Λεζάντα (σταθερά στο κάτω μέρος της οθόνης): [www.fairhair.gr](http://www.fairhair.gr), Αθήνα: 2107213514, Θεσ/νικη: 2310229626

Παρατηρήσεις: Στο δεξί μέρος της οθόνης εναλλάσσονται κάρτες που αναγράφουν:

«Τριχόπτωση (Hair loss), Πιτυρίδα (Dandruff), Λιπαρότητα (Greasiness)», «Σμηγματόρροια (Sebaceous secretion), Κνησμός (Itchiness)», «Προβλήματα του τριχωτού της κεφαλής (Problems of the scalp)»

Η κα Χατζηδάκη χαιρετίζει τους τηλεθεατές και ξεκινά την παρουσίαση:

**Παρουσιάστρια:** *Η ενημέρωση κυρίες και κύριοι, είμαι εδώ για αυτή την ενημέρωση, γιατί είναι το σημαντικότερο να γνωρίζετε ότι η τριχόπτωση πλέον, όχι σήμερα, αλλά εδώ και πολλά χρόνια, από τη Θεσσαλονίκη βεβαίως που ξεκίνησε όλη αυτή η προσπάθεια, η τριχόπτωση πλέον δεν είναι μια άλυτη υπόθεση, δεν είναι δηλαδή ένα άλυτο πρόβλημα που ανησυχεί τους ανθρώπους. Αρκεί βεβαίως να ξέρουν που θα απευθυνθούν. Γι' αυτό η εκπομπή αυτή γίνεται ζωντανά αλλά και σε επανάληψη πολλές φορές γιατί οπωσδήποτε και ο χρόνος μου κατεβαίνοντας από τη Θεσσαλονίκη δεν είναι πάντα διαθέσιμος. Η ενημέρωση λοιπόν έχει αυτό το σκοπό, της σωστής τοποθέτησης του προβλήματος και του θέματος ούτως ώστε όλοι εσείς να ξέρετε που θα απευθυνθείτε. Πάντα ο στόχος μου είναι και θα είναι η πρόληψη, η φροντίδα δηλαδή. Δεν το έχω πετύχει και νομίζω δεν θα το πετύχω ποτέ. Ξέρετε γιατί; Κανένας δεν θα πάει στο γιατρό ή κανένας δεν θα κάνει κάτι πριν του προκύψει το πρόβλημα. Αυτό είναι στην ψυχολογία του ανθρώπου. Αν και με την πρόληψη για τα μαλλιά και τη φροντίδα δεν είναι κάτι που μπαίνουμε σε κάποια διαδικασία ιδιαίτερη γιατί, μπορούμε να το πούμε σήμερα, απλά κάποιος παίρνει προϊόντα τα οποία θα τα χρησιμοποιήσει στο τριχωτό της κεφαλής του. Μα έτσι κι αλλιώς όλοι οι άνθρωποι χρησιμοποιούν κάποια προϊόντα, σαμπουάν, κάποιες μάσκες, κάποιες ιδιαίτερες θεραπευτικές αγωγές που κάνει, που αγοράζει, με μάσκες, με λάδια, με όλα αυτά τα πράγματα. Απλά θα αλλάξει συνήθειες. Αυτή είναι η επιθυμία η δική μου. Όταν το μήνυμά μου περάσει, κυρίες και κύριοι, της πρόληψης αλλά και της αγωγής, αυτόματα δεν θα υπάρχουν άνθρωποι που θα ταλαιπωρούνται ή που θα ανησυχούν. Ο στόχος, λοιπόν, της παρουσίασης κάθε φορά είναι η επικοινωνία μας, δηλαδή, ζωντανά μπορείτε να πάρετε εδώ τηλέφωνο, είναι η ενημέρωση να περάσω ξεκάθαρα το θέμα αυτό ότι υπάρχει λύση της τριχόπτωσης, της κληρονομικότητας βεβαίως αλλά και άλλων προβλημάτων. Θέλω να σας πω ότι η τριχόπτωση δεν έχει μία αιτία. Τις αιτίες τις βρίσκουμε εμείς στη FAIR HAIR, ανάλογα με τις αιτίες, θα έλεγα, χτυπάμε τα συμπτώματα εκεί που υπάρχουν, στο τριχωτό της κεφαλής δηλαδή.*

Η παρουσιάστρια ξεκινά να απαντά σε τηλεφωνήματα τηλεθεατών. Συνοπτικά έχουν ως εξής:

- Η κα Άννα έχει από μικρή πρόβλημα να μακρύνει το μαλλί της και όταν αυτό μακραίνει λεπταίνει πολύ. Η παρουσιάστρια της λέει ότι μπορεί να είναι πολλά τα αίτια όπως μια ξηροδερμία ή μία αφυδάτωση του τριχωτού. Η τηλεθεάτρια δίνει ένα μικρό ιστορικό και γίνεται μια συζήτηση σχετικά με τις βαφές των μαλλιών. Ακολουθεί ο εξής διάλογος:

**Παρουσιάστρια:** *Τώρα εγώ τι μπορώ να πω για σας. Χωρίς να ξέρω το πρόβλημα, χωρίς να ξέρω τι ακριβώς συμβαίνει στο δέρμα σας...*

**Τηλεθεάτρια:** *Θέλω να έρθω κάποια στιγμή αλλά τώρα είμαι και έγκυος. Και θέλω να σας επισκεφτώ για να κάνουμε μια τριχολογική εξέταση. Αλλά μέχρι τότε μπορώ να πάρω κάποιο σαμπουάν;*

**Παρουσιάστρια:** *Μπορείτε, ναι. Από φαρμακεία. Θα σας πω σε ποια περιοχή...Και μια τονωτική λοσιόν...*

**Τηλεθεάτρια:** *Τονωτική; Μπορώ να τη βάλω τώρα στην εγκυμοσύνη; Δεν είναι, φυτική είναι...*

**Παρουσιάστρια:** *Θέλετε να την πιείτε;*

**Τηλεθεάτρια:** *(Γελώντας) Μπορώ, εεε;*

**Παρουσιάστρια:** *Έτσι ακριβώς, έτσι ακριβώς*

**Τηλεθεάτρια:** *Τονωτική θα τη ζητήσω;*

**Παρουσιάστρια:** *Έχει τονωτικές πολλές αλλά θα σας πουν στα φαρμακεία. Θα πάρετε ένα σαμπουάν και μία τονωτική λοσιόν. Βέβαια για να ξεκινήσει η φυσιολογική ανάπτυξη των μαλλιών χρειάζεται ίσως και δεύτερη λοσιόν, μπορεί και τρίτη, δεν το γνωρίζω, δηλαδή, αν έβλεπα το δέρμα θα σας έλεγα χρειάζεται αυτό και αυτό και τίποτα περισσότερο.*

Συνεχίζει μια συζήτηση σχετικά με το τι μπορεί να έχει το τριχωτό της κεφαλής της κυρίας και η παρουσιάστρια προτείνει και μια συγκεκριμένη αγωγή που ακολουθείται στα FAIR HAIR για την ανάπτυξη των μαλλιών ενώ δίνει και οδηγίες σχετικά με τη συχνότητα χρήσης των προϊόντων της. Η τηλεθεάτρια ρωτά και για τους αφρούς της εταιρείας και ακολουθεί συζήτηση σχετικά με τη χρήση αφρού στα μαλλιά και για την ταλαιπωρία που υπόκεινται τα μαλλιά από την κακή μεταχείριση. Συνεχίζει η συζήτηση σχετικά με την αγωγή που πρέπει να ακολουθήσει η συγκεκριμένη κυρία.

**Παρουσιάστρια:** *Θα αρχίσετε σιγά-σιγά να τα περιποιείστε όσο μπορείτε...*

**Τηλεθεάτρια:** *Ναι, θέλω και να έρθω, θα 'ρθω να κάνω και μία τριχολογική να ξέρω που βρίσκεται*

**Παρουσιάστρια:** *Ναι, αυτό ξέρετε θα ήταν το καλύτερο πιο μπροστά. Θα εντυπωσιαστείτε και θα δείτε. Γιατί εμείς ξέρουμε λίγο πολύ τι θα δούμε στα κεφάλια των ανθρώπων αλλά...*

**Τηλεθεάτρια:** *Και να ξέρουμε ποια προϊόντα είναι τα κατάλληλα.*

**Παρουσιάστρια:** *Θέλω να σας πω ότι διαρκεί 2 ώρες περίπου όλη αυτή η διαδικασία. Κοστίζει 146 ευρώ. Μπορώ να τα πω ξεκάθαρα γιατί τα λέω και κάθε φορά. Δηλαδή κάποιος δεν χρειάζεται να πάει να κάνει προγράμματα όπως ακούμε χιλιάδες φορές από δω κι από κει. Λέει εγώ θα πάω να δω το κεφάλι μου βρε αδελφέ. Και πρόβλημα να μην έχει κάποιος. Πρόληψη που λέω κι εγώ, στην πρόληψη ήμουνα. Δηλαδή κάποιος που θέλει να δει το κεφάλι του δεν μπορεί να το δει διαφορετικά....Βλέπουμε σφαιρικά το τριχωτό και μετά μπορούμε να δώσουμε στον κόσμο τα προϊόντα της πρόληψης, τα προϊόντα της θεραπείας, να του πούμε τι πρέπει να κάνει. Δηλαδή ξεκινά με αυτό το σκεπτικό. Και μετά όλα είναι τόσο απλά...Το ξεκίνημα είναι το πιο δύσκολο πράγμα στον κόσμο. Δηλαδή, πώς θα πάει να χτυπήσει την πόρτα ενός γιατρού και τι θα του πουν, τι δεν θα του πουν. Εμείς να ξέρετε έτσι εργαζόμαστε και δίνουμε την κατεύθυνση ακριβώς τι πρέπει να κάνει το άτομο.*

**Τηλεθεάτρια:** *Είναι και θέμα εμπιστοσύνης, δηλαδή, ακούμε τόσα πολλά, τόσα πολλά πράγματα μας περιτριγυρίζουν γύρω-γύρω, ο καθένας λέει τα δικά του. Αρχίζουμε δηλαδή και δεν ξέρουμε ποιο είναι το σωστό. Να πάμε εκεί, να πάμε σε δερματολόγο, να πάμε σε ινστιτούτο;*

**Παρουσιάστρια:** *Ναι..*

**Τηλεθεάτρια:** *Τόσα και τόσα προϊόντα κυκλοφορούν στην αγορά*

**Παρουσιάστρια:** *Να σας πω κάτι; Η FAIR HAIR είναι ένα ινστιτούτο αλλά πολύ με πειράζει, να σας πω. Αν το πω ένας χώρος και αυτό με πειράζει, αν το πω κομμωτήριο και αυτό με ενοχλεί. Γιατί σαν κομμωτήριο είναι. Θα καθίσει κάποιος να λουστεί, έχουμε τις βούρτσες, τα πιστολάκια, τις χτένες, τα κλάμερς, τα μηχανήματα που μπαίνει ο κόσμος μέσα. Πώς θα τον έλεγα λοιπόν, πώς θα τον έλεγα αυτόν τον χώρο; Είναι ένας μαγικός χώρος. Αυτή τη λέξη θα έπρεπε να πάρει. Τόσο απλά και όμορφα πράγματα. Γι' αυτό λέω σε όλον τον κόσμο να με ακούσει. Δεν έχει παρά να κάνει αυτό το ξεκίνημα. Εγώ παίρνω αυτά τα χρήματα, γιατί έτσι κι αλλιώς θα τα πληρώσει, δεν γίνεται. Όπου κι αν πάει. Εμείς βέβαια κάνουμε μια διαδικασία 2 ώρες, βλέπουμε το*

πρόβλημα, λούζουμε, βάζουμε τα προϊόντα, τα μηχανήματα. Δεν υπάρχει περίπτωση να πονέσετε, να καείτε, να δημιουργηθεί κανένα, κανένα πρόβλημα.

**Τηλεθέατρια:** Το θέμα είναι αυτό, ότι τα πληρώνουμε. Η σε ινστιτούτα θα πάμε να αδυνατίσουμε ή κάπου, αλλά στο τέλος πάντα βγαίνει... Έχουν γίνει όλα αναξιόπιστα.

**Παρουσιάστρια:** Έτσι. Η πρώτη φορά όμως είναι πάρα πολύ σημαντική. Γι' αυτό δεν λέω στον κόσμο να 'ρθει να τον δω να κάνει εξέταση να πληρώσει και να φύγει. Του λέω θα κάνει κι όλα αυτά τα πράγματα, να του δείξουμε το μασάζ...θα αισθανθεί τη διαφορά. Κατ' αρχήν όσοι έχουν πιτυρίδα και φαγούρα την άλλη στιγμή, όχι μετά από ένα μήνα, σήμερα, τώρα, κάνουμε την αγωγή, την άλλη στιγμή δεν έχει φαγούρα. Δεν θα δει πιτυρίδα την επόμενη μέρα. Η λάμψη, που φουντώνουν τα μαλλιά, που νοιώθει πιο ελαφρύ το τριχωτό, δίνει στον κόσμο αυτήν την εμπιστοσύνη. Κυρία Άννα, τι να κάνω, μπορείτε να μου πείτε;

**Τηλεθέατρια:** Καλά εσείς δεν μπορείτε να ...

**Παρουσιάστρια:** Τι μπορώ εγώ... Δεν μπορεί κανένας να με σταματήσει να λέω την αλήθεια. Και η αλήθεια δεν μπορεί ποτέ να σταματήσει.

**Τηλεθέατρια:** Αν λέτε αλήθεια το δίκιο σας θα το βρείτε. Δηλαδή κάποια στιγμή όλοι θα καταλάβουν ότι είναι...

**Παρουσιάστρια:** Και πρέπει για τη φροντίδα. Ακούω και μωρά. Δεν ξέρω αν έχετε μωρά...

**Τηλεθέατρια:** Έχω ένα και περιμένω κι άλλο ένα.

**Παρουσιάστρια:** Σας εύχομαι υγιή μωρά. Βέβαια ο στόχος μου είναι να ξεκινήσω από τα παιδιά. Κάποια στιγμή θα βγουν και παιδικά σαμπουάν που θα παίρνουν οι γονείς. (Μετά από μια μικρή συζήτηση για τα μαλλιά της κόρης της τηλεθέατριας συνεχίζει) Θα το λούζετε με εξαιρετικά σαμπουάν, όπως αν αγαπάμε τα παιδιά μας, που τα αγαπάμε όλοι, θα παίρνουμε τα καλύτερα, όχι τα καλύτερα παιχνίδια και τα ακριβότερα, τα καλύτερα αυτά που θα του ωφελήσουν τη ζωή του.

Ακολουθεί μια συζήτηση για τα παιχνίδια και καταλήγουν ότι κάποια στιγμή η τηλεθέατρια θα περάσει από τα καταστήματα της FAIR HAIR.

- Η κα Άννα (επίσης) έχει πρόβλημα τριχόπτωσης στο μπροστινό μέρος της κεφαλής.

**Τηλεθέατρια:** Έχει αδειάσει το κεφάλι μου εμπρός. Έχω και θυρεοειδή να σας πω.

**Παρουσιάστρια:** Κι ο θυρεοειδής ευθύνεται θέλω να σας πω.

**Τηλεθέατρια:** Ναι, μα νομίζω και λίγο η κληρονομικότητα.

**Παρουσιάστρια:** Και η κληρονομικότητα, το Άλφα....

**Τηλεθέατρια:** Θα ήθελα κάποια βοήθεια.

**Παρουσιάστρια:** Για την πυκνότητα τώρα εσείς ζητάτε.

**Τηλεθέατρια:** Βασικά είναι το εμπρός που με ενοχλεί.

**Παρουσιάστρια:** Βέβαια, είναι δυνατόν να μην ενοχλεί; Και συνήθως αρχίζει το ενδιαφέρον των ανθρώπων σε ένα πρόβλημα όταν βλέπουμε και μεγαλώνει ή κάποιες προσπάθειες που έχετε κάνει και δεν απέδωσαν.

**Τηλεθέατρια:** Έχω κάνει...

**Παρουσιάστρια:** Που συνήθως όλος ο κόσμος κάνει. Αυτό είναι για μένα αυτό που με παραξενεύει ότι ναι μεν δεν πιστεύετε, αλλά και κάτι κάνετε. Αλλά γιατί δεν ξεκινάει ο κόσμος αυτό το κάτι να είναι αυτό το ακέραιο, το αγνό της κυρίας Χατζηδάκη;

**Τηλεθέατρια:** Να σας πω κάτι. Ξεκίνησα από δερματολόγο.



**Παρουσιάστρια:** *Να σας πω και εγώ κάτι. Όλοι έτσι μου λέτε. «Εγώ, μα τι λέτε, μα πήγα πρώτα στο γιατρό». Δηλαδή το θεωρείτε τόσο σοβαρό το θέμα που πάτε στο γιατρό.*

**Τηλεθεάτρια:** *Ναι, πού θα πάει κανείς όταν κάτι δεν πάει καλά;*

**Παρουσιάστρια:** *Να πω κάτι; Όταν κάποιος δεν έχει παρακολουθήσει την εκπομπή μου το καταλαβαίνω. Όμως, η FAIR HAIR, από τη στιγμή που δεν έχω τη δυνατότητα να είμαι εκεί να εξετάζω τον κόσμο, δεν είμαι γιατρός, αλλά σας πληροφορώ ότι δεν μπορεί να με φτάσει κανένας. Αυτό θέλω να το πιστέψετε γιατί είμαι γνώστης των πραγμάτων. Όμως στη θέση αυτή βρίσκονται γιατροί και Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Γιατί λοιπόν να μην εξετάσουν οι γιατροί αυτοί που είναι μόνο για αυτό, δεν είμαστε για τα δερματικά, δεν είμαστε για τις σάρκες, δεν είμαστε για τα..., είμαστε μόνο για το τριχωτό της κεφαλής. Ένας ειδικός γιατρός μόνο για αυτό. Δεν είναι πολύ σπουδαίο;*

**Τηλεθεάτρια:** *Είναι αλλά τώρα τι να κάνουμε;*

**Παρουσιάστρια:** *Όχι, καλά, συζήτηση κάνουμε.*

**Τηλεθεάτρια:** *Ότι μου είχανε δώσει να κάνω τα έβαζα αλλά κάποια στιγμή βαρέθηκα γιατί δεν έβλεπα.. Διάβασα και μέσα ότι μάλλον κάνουν κακό λίγο στην καρδιά και τα παράτησα.*

**Παρουσιάστρια:** *Βάλατε το Ριγκέιν σίγουρα, γιατί μου λέτε...*

**Τηλεθεάτρια:** *Κάποια στιγμή ξόπνησα και είδα πιο πολύ το πρόβλημα.*

**Παρουσιάστρια:** *Μπορείτε λοιπόν να πάτε σε κάποιο φαρμακείο να πάρετε προϊόντα αλλά θέλω να σας πω το πρόβλημα από τη στιγμή που έχει μεγαλώσει και φαίνεται χρειάζεται και θεραπείες. Τι σημαίνει θεραπείες;*

**Τηλεθεάτρια:** *Μα, γι' αυτό, μόλις τώρα σας είδα και είπα να πάρω αμέσως.*

**Παρουσιάστρια:** *Ξεκινήστε αυτό που είπα στην προηγούμενη κυρία. Θα 'ρθείτε, την τριχολογική εξέταση, θα κλείσετε ραντεβού, ή θα 'ρθείτε και τις μέρες που είμαστε εκεί, οι γιατροί ...*

*Ακολουθεί συζήτηση σχετικά με τις διαδικασίες του ραντεβού και ολοκληρώνεται το τηλεφώνημα.*

Η κα Χατζηδάκη συνεχίζει αναφερόμενη στη FAIR HAIR:

**Παρουσιάστρια:** *Είναι ένας χώρος που θέλω να τον σέβεστε, θα έλεγα ότι εκεί γίνονται θαύματα γιατί για θαύματα πρόκειται από τη στιγμή που η τριχόπτωση δεν σταματά με τα συμβατά φάρμακα και διάφορα που κυκλοφορούν στην αγορά. Τι σημαίνει αυτό; Βασανίζονται πάρα πολλοί άνθρωποι από την απολέπιση, από την ξηροδερμία, από τη σημηματόρροια, από δερματίτιδες στο τριχωτό, πληγές, υγρά που τρέχουν, οροί που τρέχουν από τριχωτό, αίματα... Βλέπουμε τραγικά πράγματα, πίσω από τα αυτιά, εδώ στο πρόσωπο, και για το πρόσωπο έχουμε ειδικά προϊόντα, για τη σημηματόρροια του προσώπου, θα τα δούμε σε λίγο. Αυτός είναι ο σκοπός της εκπομπής, της ενημέρωσης με τον απλό και κατανοητό τρόπο. Ξεκάθαρα τα πράγματα, ξεκάθαρα περνάω λοιπόν το μήνυμα στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Ο στόχος μου είναι αυτός, η όλη αυτή αφάρμακη γκάμα των προϊόντων να πάει σε όλο τον κόσμο. Δεν είναι μόνο η Ελλάδα που έχει προβλήματα. Θέλω να σας πω ότι εκεί που δεν υπάρχει ήλιος τα προβλήματα τα δερματικά είναι περισσότερα και στο σώμα αλλά και στο τριχωτό, εγώ βεβαίως ασχολούμαι με το τριχωτό. Θέλω να σας πω ότι η αγωγή αυτή που σας προτείνω είναι μια αγωγή, ένα σύστημα, μια θεραπεία. Αλλά όχι με φάρμακα αλλά με προϊόντα τα οποία είναι εξαιρετικά ακίνδυνα, αγνά. Δεν είναι προϊόντα που πιάνουμε το γουδί και τα κάνουμε, είναι μελετημένα, είναι προϊόντα εισαγόμενα, προς το παρόν, γιατί ο στόχος... είναι ένα μέρος των προϊόντων, όχι όλα, ...το θεραπευτικό τμήμα, μέρος, και πάλι από κείνα ένα μέρος, να κατασκευάζονται στην Ελλάδα, στη Θεσσαλονίκη, τα πράγματα από κει ξεκίνησαν όλα στο να αλλάξει το ρου της ιστορίας*

στο να μην αποκτά κάποιος φαλάκρα, στο να μην υποφέρει κάποιος από τη βασιανιστική φαγούρα. Αυτό μπορεί να το δει κάποια από την πρώτη ημέρα. Δεν χρειάζεται να κάνει χιλιάδες πράγματα. Τι να σας πω, τι να διαβάσω (ψάχνει τα χαρτιά που βρίσκονται μπροστά της). Δηλαδή είναι απαραίτητο οι άνθρωποι να κάνουν τα χίλια πράγματα, να κάνουν αναλύσεις και εξετάσεις για να έχουν τα αποτελέσματα; Άδικος κόπος. Θέλω να σας πω ότι, και το υπογράφω αυτό, ό,τι κι αν κάνετε, όποια μέθοδο κι αν ακολουθήσετε δεν θα το αντιμετωπίσετε το πρόβλημά σας. Για λίγο, ελάχιστα, ανεπαίσθητα, μπορεί κάτι να δείτε. Και ξέρετε γιατί το βλέπετε; Τι αποτέλεσμα, καλό ή κακό; Θα έχουμε μία παρενέργεια, γιατί όλα τα φάρμακα έχουν παρενέργειες. Έχουμε παρενέργεια λίγο καιρό αφού βάλουμε κάποια φάρμακα; Έχουμε παρενέργειες, κατακράτηση υγρών και προβλήματα καρδιάς και γενικότερα; Δερματικά προβλήματα; Πάρα πολλοί άνθρωποι μου έχουν έρθει που έχουν αποκτήσει δερματικά προβλήματα από ακατάλληλες αγωγές. Εγώ δεν είμαι εδώ για να κατηγορήσω, εγώ είμαι εδώ για την ενημέρωση. Δυσανασχető όταν είμαι υποχρεωμένη να πω για κάποιο προϊόν ή να λέω ότι δεν κάνουν κάτι αυτά τα πράγματα. Αν έκαναν όμως δεν θα ήταν το πιο εύκολο; Συνταγή του γιατρού, πάτε στα φαρμακεία, πληρώνετε τη συμμετοχή σας και παίρνετε..., γιατί τα προϊόντα της FAIR HAIR, δυστυχώς, αν θέλετε να τα δείτε εδώ που είναι μια ομάδα προϊόντων (η κάμερα δείχνει μια σειρά από μπουκαλάκια και άλλες συσκευασίες με την επωνυμία FAIR HAIR και τη φωτογραφία της κυρίας Χατζηδάκη). Θέλω να σας πω τα πιο πολλά προϊόντα έχουν τη φωτογραφία μου, αυτά τα προϊόντα δεν είναι φάρμακα και δεν συνταγολογούνται. Με κανένα τρόπο. Όπως βλέπετε εδώ, είναι η θεραπευτική μέθοδος, εδώ που βλέπετε τα προϊόντα αυτά (δείχνει κάποια συσκευασία).

Η παρουσίαση διακόπτεται από τηλεφωνήματα τηλεθεατών.

- Η κα Πηνελόπη έχει πάρα πολλά λευκά μαλλιά και θέλει να μάθει αν θα υπάρχει αποτέλεσμα με το «μαγικό νερό» δεδομένου ότι τα βάφει καιρό. Η παρουσιάστρια πιστεύει ότι δεν είναι χρήσιμο στην περίπτωση της. Γίνεται συζήτηση σχετικά με τις βαφές και τη χρήση του μαγικού νερού αλλά και για άλλα προϊόντα της εταιρείας που έχει χρησιμοποιήσει ήδη η τηλεθέατρια ή θέλει να προμηθευτεί. Αρχίζει να εξηγεί την κατάσταση της.

**Τηλεθέατρια:** Όταν είναι οι κάμπιες το χειμώνα στα πεύκα κι αυτές ανοίγονται και περπατάνε με πιάνει κνησμός σε όλο το σώμα και αναγκαστικά ζύνομαι και στα μαλλιά. Έχω πάει δηλαδή σε δερματολόγους για το σώμα το μόνο που μου δίνουν ένα «ζιντέξ» και μία τοπική αλοιφή εκεί που γίνεται το..., δεν το έχω νικήσει αυτό, είναι παρά πολλά χρόνια, όταν είναι ένα μήνα οι κάμπιες.

**Παρουσιάστρια:** Τότε αν είστε διατεθειμένη να 'ρθείτε να δούμε το πρόβλημά σας πριν βάλετε οτιδήποτε. Θέλω να σας πω εγώ δεν θέλω να πάρω τη δουλειά των γιατρών, αυτό σε καμιά περίπτωση, αλλά αν σας πω πόσοι άνθρωποι έχουν απαλλαγεί..., τι είπατε λίγο πριν; Δεν το νίκησα, κάτι μου είπατε...

**Τηλεθέατρια:** Ναι, αυτό δηλαδή επανέρχεται την εποχή της κάμπιας.

**Παρουσιάστρια:** Μπορούμε να κάνουμε κάτι στο τριχωτό; Γιατί μπορεί να ξεκινά από το τριχωτό.

**Τηλεθέατρια:** Όχι το τριχωτό πολύ, ο κνησμός είναι στο σώμα πιο πολύ.

**Παρουσιάστρια:** Από κει ξεκινάει. Από πάνω ξεκινάνε τα προβλήματα.

**Τηλεθέατρια:** Ξέρετε από πού ξεκινάει; Δηλαδή αν εγώ βάλω τα χέρια μου στον κήπο και σκάψω θα ξεκινήσει στα μπράτσα και μετά όλη αυτή η ενόχληση πάει παντού.

**Παρουσιάστρια:** Είναι αλλεργικό δηλαδή..

**Τηλεθέατρια:** Είναι αλλεργικό. Αλλά κρατά 15-20 μέρες μέχρι να κινηθούν να φύγουνε. Εγώ τώρα τη λοσιόν τη ζητάω γιατί εντάξει είμαι και σε κάποια ηλικία

και μου αρέσει το φουντωτό μαλλί, έχω πολλά μαλλιά και θέλω κάτι πρόληψη. Παίρνω το σαμπουάν, είμαι ευχαριστημένη αλλά η λοσιόν δεν θα με πειράξει πουθενά κι αν τη βάλω, έτσι;

**Παρουσιάστρια:** Τι λέτε; Κυριολεκτώ όταν λέω να την πιούμε.

**Τηλεθέατρια:** Και κάποια στιγμή θέλω να κάνω και την εξέταση αυτή.

**Παρουσιάστρια:** Έτσι, όταν ξεκινήσουν τα προβλήματα που λέμε, τότε να δούμε ακριβώς τι συμβαίνει στο τριχωτό.

Κουβεντιάζουν σχετικά με άλλα προϊόντα που έχει χρησιμοποιήσει η τηλεθέατρια, για μια νέα λοσιόν που δεν έχει κυκλοφορήσει ακόμα, για τα καταστήματα της FAIR HAIR και την εμπειρία της κυρίας Χατζηδάκη. Σε ερώτηση της τηλεθέατριας αν έχει προϊόντα για το σώμα η παρουσιάστρια απαντά αρνητικά .

- Η κυρία Μαρία είχε κάποιο πρόβλημα με το σαμπουάν της εταιρείας. Τα μαλλιά της μπερδεύονταν και της παρουσιάστηκε τριχοφυΐα στα φρύδια και τις φαβορίτες. Η παρουσιάστρια το αρνείται ενώ η τηλεθέατρια επιμένει. Αναπτύσσεται ο εξής διάλογος:

**Παρουσιάστρια:** Αν βάζετε κάποια κρέμα στο πρόσωπο ή αν κάνετε κάποια θεραπεία ...

**Τηλεθέατρια:** Όχι τίποτα απολύτως.

**Παρουσιάστρια:** Η αντισύλληψη συνήθως δημιουργεί τέτοια προβλήματα ή και οι κορτιζόνες ακόμα, αλλά το σαμπουάν σίγουρα δεν προκαλεί τέτοια αλλιώς...αλίμονο. Εκατομμύρια άνθρωποι χρησιμοποιούν αυτά τα σκευάσματα, τα δικά μου.

**Τηλεθέατρια:** Το χρησιμοποίησα για ενάμισι μήνα περίπου και λουζόμουνα δύο ή τρεις φορές την εβδομάδα.

Η παρουσιάστρια προτείνει να αλλάξει το σαμπουάν η τηλεθέατρια και να χρησιμοποιεί και κρέμα. Όσον αφορά την τριχοφυΐα, η παρουσιάστρια συνεχίζει να το αρνείται κατηγορηματικά.

- Η κυρία Έφη έχει από μικρή πρόβλημα αραίωσης στο μπροστινό μέρος της κεφαλής καθώς και σμήγμα αλλά και κάτι σαν ακμή στο πρόσωπο. Ακολουθεί συζήτηση για το πρόβλημα:

**Παρουσιάστρια:** Κατεβαίνει δηλαδή το σμήγμα, ένας ερεθισμός στο πρόσωπο;

**Τηλεθέατρια:** Ναι.

**Παρουσιάστρια:** Υπάρχουν κάποια προϊόντα που είναι για το πρόσωπο. Τα φαρμακεία δεν τα έχουν.

**Τηλεθέατρια:** Θέλω να έρθω να με δείτε για το μαλλί και να δείτε το άλλο το πρόβλημα.

**Παρουσιάστρια:** Τη σμηγματόρροια, η οποία δεν ξέρω αν προκαλεί φαγούρα., η τριχόπτωση είναι δεδομένη όταν υπάρχει σμηγματόρροια, είναι δεδομένη γιατί είναι ένα από τα συμπτώματα. Και φαγούρα πολλές φορές και κακοσμία...

**Τηλεθέατρια:** Για το πρόσωπο μαζί με το μαλλί είναι καλό να έρθω δηλαδή;

**Παρουσιάστρια:** Εγώ γιατί είμαι εδώ λέτε; Στην Αθήνα.

**Τηλεθέατρια:** Θα έρθω σε επαφή μαζί σας ή θα είναι συνεργάτες;

**Παρουσιάστρια:** Είναι οι γιατροί που θα σας δουν. (Αναφέρεται στις ώρες λειτουργίας) Αλλά ο γιατρός δεν είναι όλες τις ώρες εκεί. Αλίμονο.

**Τηλεθέατρια:** Ο γιατρός είναι δερματολόγος δηλαδή. Σίγουρα.

**Παρουσιάστρια:** Ο γιατρός τον έχω εκπαιδεύσει εγώ.

**Τηλεθέατρια:** Α, ωραία, εντάξει

**Παρουσιάστρια:** Έτσι είναι. Και της Θεσσαλονίκης και εδώ γιατί και δερματολόγος να ήτανε δεν θα μπορούσε να ακολουθήσει τα δεδομένα της Ιατρικής με φάρμακα και τα λοιπά, δεν γίνονται αυτά στη FAIR HAIR.

**Τηλεθέατρια:** Θα έχω κάτι καλό μετά, αν κάνω αυτά που μου πείτε;

**Παρουσιάστρια:** Μα φυσικά, αφού δούμε ακριβώς τι χρειάζεται το τριχωτό θα απαλλαγείτε, από την ίδια στιγμή θα νοιώσετε τη διαφορά. Γιατί αλλιώς δεν θα 'ρχόταν ο κόσμος.

**Τηλεθέατρια:** Θα αυξηθούνε κάπως τα μαλλιά μου;

**Παρουσιάστρια:** Αυτό με τον καιρό.

Ολοκληρώνεται το τηλεφώνημα.

Η παρουσιάστρια διαβάζει κάτι που είχε γράψει το 1999 ενώ παράλληλα κάνει και κάποια σχόλια.

**Παρουσιάστρια:** Θα σας πω κάτι πολύ σημαντικό. Όταν τα μαλλιά σας είναι υγιή και γερά πρέπει να το τιμήσετε, δηλαδή να λάβετε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διαφύλαξη αυτής της υγείας και πρέπει να διαφυλάξετε αυτή την υγεία με κάθε τρόπο. Χρειάζεται γι' αυτό γνώση για να ξέρετε πώς θα ενεργήσετε, τι μέτρα θα λάβετε, πώς θα γλυτώσετε από τις παγίδες. Δυστυχώς βέβαια όταν θα αρρωστήσουν τα μαλλιά σας αναζητάτε τη θαυματουργή συνταγή των θαυματουργών φαρμάκων που θα σώσουν τα μαλλιά σας στην κρίσιμη ώρα με τρόπο τεχνικό, αφύσικο, εμπειρικό. Αυτό γίνεται και κάθε μέρα το βιώνουμε. Ο κόσμος λοιπόν πρέπει να οπλιστεί με τη σωστή γνώση από την παιδική ηλικία. Και πόσες φορές δεν έχω πει και έχω κάνει έκκληση στους γονείς να πάρουν ένα σαμπουάν της FAIR HAIR, που είναι ακίνδυνα τα σαμπουάν και αγνά για τα παιδιά τους, και αυτό δεν έχει εισακουστεί. Ποτέ! Και λέω οι γονείς δεν αγαπούν τα παιδιά τους. Είναι μια σκληρή πραγματικότητα. Είναι μία σκληρή λέξη. Δεν είναι έτσι, βέβαια, αλλά ωστόσο αυτό διαπιστώνω τελικά, ότι οι γονείς ενδιαφέρονται για πάρα πολλά άλλα πράγματα για τα παιδιά τους, αλλά όχι για την υγεία του τριχωτού. Από την κορυφή ξεκινάνε πάρα πολλά προβλήματα δερματικά για όλο το σώμα, στο πρόσωπο, στα φρύδια, η σημηματόρροια, πίσω από τα αυτιά, εδώ στις παρυφές και γενικότερα μέχρι και τα νύχια των ποδιών. Όχι πάντα, αλλά παρά πολλές φορές. Η αγωγή FAIR HAIR είναι το μόνο μέσο στη λύση της τριχόπτωσης. Αυτό δεν είναι υπερβολή. Δεν θα με τιμούσε εμένα που είμαι τόσο σεμνή να κάνω μια διαπίστωση και να λέω τέτοια πράγματα. Δεν είναι καλό. Δεν λέω ό,τι να' ναι. Αυτά τα πράγματα ισχύουν. Όχι για λίγο, αλλά για πάντα.

Η κα Χατζηδάκη σταματά και ανακοινώνει ότι θέλει να πει πολλά πράγματα και για την πρόληψη και δείχνει κάποιο χειρόγραφο με τίτλο «Προληπτική Ιατρική» ενώ παράλληλα μας ενημερώνει ότι αυτά που διαβάζει τα γράφει η ίδια στο αεροπλάνο, στο αυτοκίνητο κλπ. Διαβάζει λοιπόν και αυτό κάνοντας και κάποια επεξηγηματικά ή και προσωπικά σχόλια.

**Παρουσιάστρια:** Προληπτική Ιατρική. Η Ιατρική, πανάρχαια τέχνη που θεραπεύει, από τον 18<sup>ο</sup> αιώνα άρχισε να σημειώνει πρόοδο, η Ιατρική, στον τομέα αυτό. Δηλαδή την πρόληψη των ασθενειών παράλληλα με τον τομέα της θεραπείας. Δηλαδή να μπορέσουμε να κάνουμε πρόληψη και όταν αυτό δεν το προλαβαίνουμε να μπορέσουμε να κάνουμε θεραπεία. Θέλω εδώ να σταθώ και να πω ότι είναι η μόνη θεραπευτική αγωγή για πρόβλημα, να το πούμε υγείας, γιατί δεν είναι νόσος για να κάνουμε ενέσεις, να πάρουμε φάρμακα και να λύσουμε το πρόβλημα. Ας το πούμε ότι είναι νόσος, που είπα δεν είναι. Κάποιος πάει και παίρνει φάρμακα να πούμε για αυτή τη νόσο της τριχόπτωσης, της δερματίτιδας, της ψωρίασης, του εκζέματος, τις πληγές, φαγούρα όλα αυτά. Ας πούμε ότι πάει και παίρνει ένα φάρμακο κι αρχίζει και κάνει την επάλειψη, τις θεραπείες κατά πως του λέει το φάρμακο, ο γιατρός ή ο ειδικός. Ξεκινάει λοιπόν και βλέπει αποτέλεσμα. Λίγο, πολύ, τι θα κάνει μετά; Θα συνεχίσει αυτό το φάρμακο; Για

μια ζωή; Αυτά τα προβλήματα τα έχουμε εσσει. Δεν φεύγουν. Αν αυτό το πρόβλημα που το έχει ο πατέρας το κληρονομήσει ο γιος, μπορεί να κάνει πρόληψη; Για τη FAIR HAIR, βεβαίως, είναι δεδομένο ότι μπορεί να κάνει πρόληψη. Αν κάποιος κληρονομήσει το σακχαρώδη διαβήτη από τους γονείς του, από τους συγγενείς του, μπορεί να κάνει πρόληψη; Από την ημέρα που γεννιέται; Εδώ είναι η διαφορά. Και είναι η επανάσταση. Και είναι το μαγικό. Και που θέλω να περάσει αυτό. Πότε θα περάσει κυρίες και κύριοι; Πότε θα εισακουστώ εγώ; Πώς πρέπει να το πω; Όχι μόνο στον κόσμο αλλά και γενικότερα στους υπεύθυνους. Θέλω να βγει το θέμα αυτό και πρέπει να βγει από τα Μ.Μ.Ε. ελληνικού και ξένου τύπου. Πρέπει να βγει γιατί πρέπει να σωθούν και πάρα πολλοί άνθρωποι. Θα αγοράσουν προϊόντα, θα αλλάξουν τα προϊόντα τους. Δεν κάνουν κάτι τρομερό και φοβερό.

Στη συνέχεια αφηγείται ένα όνειρο που είδε και παραπονιέται ότι τα κανάλια της έχουν γυρίσει την πλάτη και δεν μπορεί να ακουστεί το μήνυμα της πανελλαδικά. Έπειτα, απαντά σε τηλεφώνημα τηλεθεατή.

- Ο κ. Χαράλαμπος εδώ και χρόνια χάνει λίγο-λίγο τα μαλλιά του ενώ τον τελευταίο χρόνο έχει χάσει τα μπροστινά. Φυτρώνουν καινούρια αλλά οι τρίχες είναι πολύ αδύνατες και έχει και φαγούρα. Η παρουσιάστρια προτείνει κάποια δυναμωτικά προϊόντα από φαρμακείο της περιοχής του κυρίου αλλά και να επικοινωνήσει με τα καταστήματα της FAIR HAIR ώστε να πάρουν ένα ιστορικό για να ξέρουν τι θα του δώσουν. Κατόπιν, αναπτύσσεται ο εξής διάλογος:

**Τηλεθεατής:** *Να μου πείτε, θα σας ήμουν ευγνώμων γιατί βλέπω τα μαλλιά μου...και μάλιστα μου είχε πει ένας γιατρός δερματολόγος «πρέπει να πάρεις το συγκεκριμένο φάρμακο, τα μαλλιά σου δεν έχουν νεκρωθεί, οι θύλακες, γιατί βγάζουν καινούριες τρίχες και μεγαλώνουν όπως τα παλιά, δεν βγαίνει νεκρό και μένει μικρό». Όπως οι μεγάλες τρίχες οι παλιές, έτσι μεγαλώνουν αλλά είναι αδύναμες και πονάει το κεφάλι μου. Ο θύλακας δεν έχει καταστραφεί απλώς θέλεις υποστήριξη.*

**Παρουσιάστρια:** *Έτσι ακριβώς. Αυτή την υποστήριξη που πρέπει να την έχετε με ακίνδυνα προϊόντα, αγνά προϊόντα, θα σας πω εγώ τι θα κάνετε.*

Γίνεται συζήτηση σχετικά με τα διαδικαστικά των ραντεβού και ολοκληρώνεται το τηλεφώνημα. Η παρουσιάστρια συνεχίζει λίγο ακόμα με το κείμενο που διάβαζε πριν.

**Παρουσιάστρια:** *Γι' αυτούς τους λόγους σημειώθηκε αυτή η πρόοδος, δηλαδή για την πρόληψη και τη θεραπεία, όμως δεν μπορεί κάποιος που θα κληρονομήσει το ζαχαρώδη διαβήτη ή το θυρεοειδή μόλις γεννηθεί να κάνει πρόληψη. Με τα προϊόντα της FAIR HAIR, όμως, μπορεί ο πατέρας που έχει το πρόβλημα το παιδί του να το φροντίσει. Οι λόγοι είναι οι παρακάτω: Είναι περισσότερο ανθρωπιστικό να βοηθάς τον άνθρωπο να μην αρρωστήσει από το να θεραπεύεις τον άρρωστο και να αντιμετωπίζεις τη δυστυχία που συνοδεύει την αρρώστια. Δεύτερον, η θεραπεία κοστίζει στα άτομα, στις οικογένειες στο κοινωνικό σύνολο πολύ ακριβότερα από την πρόληψη. Δεν κοστίζει; Ποιος τα πληρώνει; Όλα αυτά ποιος τα πληρώνει; Όλοι εμείς.*

Ο χρόνος τελειώνει και η παρουσιάστρια υπόσχεται ότι θα το ολοκληρώσει στην επόμενη εκπομπή.

γ) Εκπομπή «DNA TEST»:

**Σημείωση:** Εκτός των καταγγελλθέντων εκπομπών εντοπίστηκε επίσης μετάδοση με τον τίτλο «Κώδικας Υγείας και Ομορφιάς» στη ροή προγράμματος της 25<sup>ης</sup> Ιουνίου 2008. Η συγκεκριμένη μετάδοση προβάλλεται με την ίδια μορφή και περιεχόμενο 3

φορές εντός χρονοθυρίδων τηλεπώλησης. Αφορά υπηρεσίες που προσφέρουν τα ινστιτούτα ομορφιάς και αδυνατίσματος Medi Πρίνου. Προβάλλεται στις 08:38:04, στις 13:26:36 και στις 20:05:50. Κατά την πρώτη μετάδοση παρουσιάζεται η μέθοδος «Liftmassage» που αφορά το πρόσωπο ενώ κατά τη δεύτερη και την τρίτη, πέραν του «Liftmassage», παρουσιάζεται και η μέθοδος «Lipotherapy» που αφορά το αδυνάτισμα. Όπως προκύπτει από τη μερική απομαγνητοφώνηση που περιλαμβάνεται στην επιστολή της Ε.Ε.Ε.Δ.Α. (σ.3), η μετάδοση που αφορά το «Liftmassage», επειδή επίσης άπτεται δερματολογικών και ιατρικών θεμάτων, θεωρείται άξια εξέτασης.

#### **«ΚΩΔΙΚΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΜΟΡΦΙΑΣ»**

Μετά από σύντομη κάρτα που αναγράφει «Κώδικας Υγείας και Ομορφιάς», στην οθόνη παρουσιάζονται 2 κυρίες να συνομιλούν. Προβάλλεται λεζάντα που αναγράφει: «Liftmassage, Αναδόμηση της επιδερμίδας, Medi Πρίνου τηλ. επικοινωνίας 801 801 1035». Η έχουσα το ρόλο της παρουσιάστριας, η κα Μαρκετάκη, προλογίζει την «εκπομπή».

**Παρουσιάστρια:** *Γεια σας κυρίες και κύριοι, θέλετε να δείχνετε όσο νέοι αισθάνεστε; Liftmassage , αναδόμηση της επιδερμίδας η λύση που προτείνουν τα Medi Πρίνου και το θέμα της σημερινής μας εκπομπής. Το καλοκαίρι έχει ήδη αρχίσει και η ψυχολογία μας αλλάζει γιατί νοιώθουμε την ανάγκη τελικά να ανανεωθούμε. Όλες μας και όλοι μας θέλουμε να γυρίσουμε το ρολόι του χρόνου πίσω και να δείχνουμε μικρότερες και μικρότεροι σε ηλικία με ένα δέρμα φωτεινό, χωρίς ρυτίδες και χαλάρωση.*

Στη συνέχεια παρουσιάζει την καλεσμένη της την κα Πρίνου, πρόεδρο των επιχειρήσεων Πρίνου.

**Παρουσιάστρια:** *Κύρια Πρίνου χαίρομαι ιδιαίτερα και είναι ιδιαίτερη χαρά και τιμή μου που είστε κοντά μου σήμερα στην εκπομπή «Κώδικας Υγείας και Ομορφιάς». Θα μοιραστείτε μαζί μας τους τρόπους που εσείς διατηρείτε την ομορφιά σας και τους οποίους εφαρμόζετε επιτυχώς στους χώρους σας.*

**Ρ. Πρίνου:** *Ευχαριστώ πολύ για το κομπλιμάν. Εκείνο που θα ήθελα να απαντήσω έτσι απλά είναι ότι πολλές γυναίκες έρχονται και λένε: «Πώς ξαφνικά άρχισε να χαλαρώνει η επιδερμίδα μου, πώς ξαφνικά άρχισα να βλέπω μια επιδερμίδα η οποία είναι αφυδατωμένη;». Πώς μία επιδερμίδα έχει αρχίσει να γίνεται όλο με ρυτίδες, γύρω από τα μάτια , ρινοπαραειακή αύλακα; Δεν είναι έτσι απλά τα πράγματα, πρέπει κανείς να νοιαστεί , να ενδιαφερθεί πραγματικά για να έχει ένα αποτέλεσμα και να προλάβει αυτό που λέμε τα γηρατειά. Σήμερα δεν υπάρχουν γηρατειά , δεν υπάρχουν άσχημες γυναίκες. Υπάρχουν μόνο γυναίκες που δεν σκέπτονται να ενδιαφερθούν σοβαρά και υπεύθυνα σε ένα χώρο όπως είναι τα Medi Πρίνου που 43 ολόκληρα χρόνια βρίσκομαι κοντά σας. Συμβουλευώ, αποκτώ εμπειρία ακόμη μεγαλύτερη ,εφαρμόζω τις θεραπείες αυτές εγώ η ίδια, έρχονται μέλη τα οποία είναι κοντά μου εδώ και 42 ολόκληρα χρόνια. Το φαντάζεστε; Κι όμως είναι αλήθεια. Είναι μεγάλη τιμή για μένα, είναι μεγάλη τιμή να έρχεστε και να μου λέτε: «Χίλια ευχαριστώ που βρίσκεστε κοντά μας, που μας εξηγείτε τι ακριβώς πρέπει να κάνουμε», γιατί πιστεύω απόλυτα και εγώ ότι σήμερα δεν υπάρχει ηλικία γηρασμού αλλά υπάρχει μία φροντίδα με την οποία η κάθε γυναίκα μπορεί να διατηρείτε νέα και πραγματικά να αισθάνεται καλά με τον εαυτό της.*

**Παρουσιάστρια:** *Υπάρχει τρόπος αποτελεσματικός να αυξήσουμε την ελαστικότητα του δέρματος στην οποία νομίζω ότι οφείλεται και η νεανική όψη που παρουσιάζει το δέρμα;*

**Ρ. Πρίνου:** *Θα συνεχίσω να απαντήσω ότι αυτές λοιπόν οι περιπτώσεις που βλέπουμε ένα πρόσωπο να είναι αφυδατωμένο, να είναι εγκαταλελειμμένο, να έχει χαλάρωση, να έχει αυτή που λέμε την φωτογήρανση, όλα αυτά προέρχονται από το ότι οι ινοβλάστες δεν παράγουν κολλαγόνο και ελαστίνη. Όταν λοιπόν οι ινοβλάστες αυτοί οι οποίοι είναι τα κύτταρα τα οποία παράγουν την ελαστίνη και το κολλαγόνο, ατονήσουν, δεν*

λειτουργούν δηλαδή όπως λειτουργούσαν σε πιο νεαρά ηλικία, εκεί ακριβώς επέρχεται όλη αυτή η πτώση και η αφυδάτωση του δέρματος. Όταν λοιπόν ενεργοποιήσουμε τους ινοβλάστες τότε τα πράγματα αλλάζουν. Και βέβαια δεν υπάρχει ηλικία. Μπορεί ένα δέρμα να αρχίσει να αφυδατώνεται, να εγκαταλείπει τη σφριγηλότητα και τη νεανικότητα ανεξαρτήτως ηλικίας. Άρα λοιπόν ελάτε κοντά μας. Δεν έχω να πω τίποτα άλλο. Απλά ελάτε κοντά μας να το συζητήσουμε με τους ειδικούς επιστήμονες, να κάνουμε μία δερμοανάλυση, να δούμε εν τω βάθει τι ανάγκες έχει το πρόσωπό σας και από κει και πέρα να δώσουμε πραγματικά εντυπωσιακές λύσεις.

**Παρουσιάστρια:** Έχω ακούσει μια αποτελεσματικότερη θεραπεία την οποία εσείς εφαρμόζετε στους χώρους σας και υποσχέθηκα βέβαια και στους φίλους τηλεθεατές ότι για αυτή σήμερα θα κουβεντιάσουμε, τη μέθοδο «Liftmassage». Τι ακριβώς είναι και πώς εφαρμόζεται;

Παράλληλα βλέπουμε την εφαρμογή της μεθόδου: μία κυρία με μπουρνούζι και σκουφάκι βρίσκεται καθισμένη ενώ από δίπλα της μια άλλη κυρία με λευκή ποδιά-στολή χειρίζεται κάποιο μηχάνημα στο πρόσωπο της πρώτης.

**P. Πρίνου:** Η μέθοδος «Liftmassage» θα ήθελα να πω ότι όλοι στα Medi Πρίνου προσπαθούμε να έχουμε υπηρεσίες υψηλής αποτελεσματικότητας. Βρισκόμαστε λοιπόν δίπλα σε κάθε γυναίκα για να υπενθυμίζουμε ότι η ομορφιά, πιστέψτε με ειλικρινά, δεν έχει εποχή ούτε ηλικία. Άρα λοιπόν κάθε γυναίκα πρέπει να αγαπάει το πρόσωπό της, να χαιρέται την ατομικότητά της ανεξάρτητα από την ηλικία της. Ένα όμορφο πρόσωπο που το αγαπάμε χτίζει και την αυτοεκτίμησή μας. Με την πρώτη επίσκεψη λοιπόν που θα κάνουμε στους χώρους μας θα κάνουμε μία δερμοανάλυση με μία ειδική συσκευή ανίχνευσης της φυσικής κατάστασης της επιδερμίδος. Έτσι θα καθορίσουμε ακριβώς τη θεραπεία την οποία θα πρέπει να εφαρμόσουμε. Με το «Liftmassage» λοιπόν μπορούμε να πετύχουμε σήμερα ότι μας φαινόταν ουτοπία, να μεγαλώνουμε αλλά να μη γερνάμε. Όπως ακριβώς τ' ακούτε. Σήμερα μία κυρί, μία γυναίκα μπορεί να μεγαλώνει αλλά να μη γερνά. Πρόκειται λοιπόν για μία μέθοδο που λειτουργεί εν τω βάθει με την πιο προηγμένη τεχνολογία για την αντιμετώπιση της χαλάρωσης του δέρματος αυξάνοντας την ελαστικότητα του.

Η επίδειξη της εφαρμογής τελειώνει και η παρουσιάστρια στη συνέχεια ανακοινώνει ότι εκμεταλλευόμενη την παρουσία της κυρίας Πρίνου θα έπρεπε να δώσουν την ευκαιρία και το κίνητρο στους τηλεθεατές να δοκιμάσουν τη συγκεκριμένη θεραπεία. Παροτρύνει λοιπόν τους τηλεθεατές να τηλεφωνήσουν στο 801.801.1035 για μια δωρεάν συνεδρία «Liftmassage» ενώ παράλληλα βλέπουμε στην οθόνη κάρτα με αυτά τα στοιχεία. Η παρουσιάστρια συνεχίζει τις ερωτήσεις.

**Παρουσιάστρια:** Σήμερα είμαστε πολύ απαιτητικοί και πολύ απαιτητικές. Θέλουμε να ομορφαίνουμε χωρίς να ταλαιπωρούμεθα, να πηγαίνουμε αμέσως στη δουλειά μας και να έχουμε μία ωραία αίσθηση από τη θεραπεία. Αυτά μπορεί να μας τα προσφέρει η συνδυαστική μέθοδος «Liftmassage»;

**P. Πρίνου:** Το κύριο χαρακτηριστικό είναι η εφαρμογή της θεραπείας «Endermologie». «Endermologie» είναι μια θεραπεία που κινείται σε διεθνή επίπεδα, πιστέψτε με ειλικρινά. Η Γαλλία ήταν η πρωτοπόρος, το Παρίσι, για τη συγκεκριμένη θεραπεία και πιστέψτε με ότι είμαστε οι πρώτοι οι οποίοι εφαρμόσαμε και εφαρμόζουμε τη θεραπεία αυτή. Παγκόσμια γνωστή είναι πλέον η μέθοδος «Endermologie», η οποία μπορεί και διεγείρει τους ινοβλάστες ούτως ώστε να παράγουν κολλαγόνο και ελαστίνη και να δώσουν αυτή τη σφριγηλότητα, τη νεανικότητα, τη λάμψη στο πρόσωπο κάθε γυναίκας. Έτσι λοιπόν, μπορείτε και εσείς να αποκτήσετε ένα σφριγηλό και νεανικό δέρμα εφαρμόζοντας τη θεραπεία αυτή και ακόμη χρησιμοποιούμε ειδικές κεφαλές οι οποίες κινούνται διαφορετικά στο πρόσωπο, διαφορετικά στο λαιμό και στο ντεκολτέ.

**Παρουσιάστρια:** Τι θα μπορούσαμε να πούμε τελικά ότι είναι η ειδοποιός διαφορά, η μεγάλη διαφορά, που κάνει τόσο διαφορετική τη συγκεκριμένη μέθοδο για την οποία σήμερα κουβεντιάζουμε από τις άλλες;

Ξαναβλέπουμε τη εφαρμογή της μεθόδου για λίγο όσο μιλά η κα Πρίνου.

**P. Πρίνου:** Η διαφορά είναι αυτό που είπα η λειτουργία των ινοβλαστών, είναι το άλφα και το ωμέγα, χωρίς να έχουμε αύξηση φυσιολογική του κολλαγόνου και ελαστίνης δεν μπορούμε να έχουμε τα αποτελέσματα τα οποία μας κάνουν να φαινόμαστε πιο νέες, πιο ωραίες, πιο δροσερές με μία πιο νεανική επιδερμίδα. Άρα λοιπόν θα πρέπει κανείς να εφαρμόζει τις θεραπείες αυτές και να μην κάνει επεμβάσεις οι οποίες θα μας δημιουργήσουν πιθανότατα άλλα προβλήματα, το να μείνουμε στο σπίτι μας, κα Μαρκετάκη, διότι με τη θεραπεία του «Liftmassage» δεν έχει κανείς τη δέσμευση του να μείνει στο σπίτι γιατί έχει αποκτήσει μελανιές, γιατί έχει αποκτήσει ένα πρόσωπο το οποίο έχει αλλάξει η δομή του αλλά πραγματικά να κάνει τη θεραπεία και εν συνεχεία να πάει στο γραφείο του. Τα αποτελέσματα είναι εντυπωσιακά από τις πρώτες κιόλας επισκέψεις και πιστέψτε με το λέω με όλη την εμπειρία την οποία φέρω τα 43 χρόνια αυτά που εργάζομαι, γιατί σε όλη μου τη ζωή δεν ξέρω τίποτα άλλο εκτός το να είμαι δοσμένη με μεγάλο έρωτα σε αυτό που λέγεται αισθητική. Άρα λοιπόν ό,τι καλύτερο έχουμε να κάνουμε το εφαρμόζουμε στα Medi Πρίνου, γι' αυτό προκαλώ όλες εσάς που θα κάνετε τη θεραπεία αυτή θα δείτε πόσο ευχαριστημένοι θα είστε και αν θέλετε συνεχίζετε, αν δεν θέλετε πολύ απλά σταματάτε και λέτε «ευχαριστώ πολύ τα Medi Πρίνου για την ευκαιρία αυτή που μας έδωσε, το να δοκιμάσουμε τη θεραπεία Liftmassage».

**Παρουσιάστρια:** Πώς λειτουργεί η συγκεκριμένη μέθοδος «Liftmassage» και αντιμετωπίζει τελικά τόσο αποτελεσματικά τη χαλάρωση που μας ταλαιπωρεί και μας δίνει αυτή την εντύπωση του γερασμένου προσώπου στο πρόσωπό μας;

Ξαναβλέπουμε τη εφαρμογή της μεθόδου για λίγο όσο μιλά η κα Πρίνου.

**P. Πρίνου:** Η θεραπεία την οποία εφαρμόζουμε είναι ότι το «Liftmassage» είναι μία ισχυρή και μη επεμβατική τεχνική. Ενισχύει με φυσικό τρόπο τη δυναμική νεανικότητα του δέρματος χωρίς τεχνητό τρόπο, χωρίς χειρουργικό νυστέρι ή επικίνδυνες και τοξικές πρόσθετες ουσίες. Τα πραγματικά συστατικά για μία όμορφη και νεανική εμφάνιση είναι 100% φυσικά και βρίσκονται σε σας. Η τεχνολογία «Liftmassage» διεγείρει τους ιστούς με τον κατάλληλο τρόπο που θα έπρεπε να διεγερθεί με αποτέλεσμα ένα δέρμα λείο κι αναδομημένο. Η λάμψη και η νεανική εμφάνιση αποκαθίστανται χωρίς καμία απολύτως απώλεια της φυσικής έκφρασης ή αλλαγής των χαρακτηριστικών, που κακά τα ψέματα πολλές κυρίες φοβούνται αν κάνουν αυτές τις επεμβάσεις δηλαδή τις χειρουργικές μήπως και παραμορφωθούν, μήπως και αποκτήσουν χείλη τα οποία είναι διογκωμένα, μήπως αποκτήσουν ένα τέντωμα της επιδερμίδος, θα έλεγα, το οποίο παραμορφώνει την όλη έκφραση του προσώπου. Έτσι λοιπόν με τη μέθοδο του «Liftmassage» δεν έχουμε τέτοιους κινδύνους, πιστέψτε με ειλικρινά, και θα μου επιτρέψετε να πω και πάλι ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλα αυτά τα χιλιάδες μέλη, θα μπορούσα να πω ακόμα και τα εκατομμύρια τα οποία έχουν περάσει από το χώρο της αισθητικής στα Medi Πρίνου και πραγματικά έχουμε αυτά τα τόσο ευχάριστα αποτελέσματα χωρίς να έχουμε κανένα κίνδυνο.

Η παρουσιάστρια στη συνέχεια επαναλαμβάνει ότι εκμεταλλευόμενη την παρουσία της κυρίας Πρίνου θα έπρεπε να δώσουν την ευκαιρία και το κίνητρο στους τηλεθεατές να δοκιμάσουν τη συγκεκριμένη θεραπεία. Παροτρύνει λοιπόν τους τηλεθεατές να τηλεφωνήσουν στο 801.801.1035 για μια δωρεάν συνεδρία Liftmassage ενώ παράλληλα βλέπουμε στην οθόνη κάρτα με αυτά τα στοιχεία.

**Παρουσιάστρια:** Κα Πρίνου.., εσείς μας συστήνετε να εφαρμόσουμε, έτσι με το χέρι στη καρδιά, τη συγκεκριμένη μέθοδο για να δείχνουμε πιο νέοι και πιο νέες;



**P. Πρίνου:** *Εγώ δεν θα ήθελα να μιλήσω για άλλα μέλη, μιλάω προσωπικά για τον εαυτό μου, ότι οποιαδήποτε είναι η μέθοδος αυτή την οποία φέρνουμε στα Medi Πρίνου είναι αυτή την οποία εφαρμόζω κι εγώ προσωπικά και χαίρομαι ιδιαίτερος όταν έρχονται τα μέλη και μου λένε «Κα Πρίνου μπράβο σας», «Κα Πρίνου μεγαλώνετε αλλά δεν...»*

**Παρουσιάστρια:** *...μεγαλώνετε και ομορφαίνετε...»*

**P. Πρίνου:** *Ε, εντάξει...*

**Παρουσιάστρια:** *Την αλήθεια λέμε.*

**P. Πρίνου:** *Ευχαριστώ πάρα πολύ ,λοιπόν...μεγαλώνετε αλλά πραγματικά μας φέρνετε όλο και καινούριες θεραπείες και αυτό είναι ακριβώς που κάνω. Ότι τις θεραπείες αυτές τις εφαρμόζω εγώ πρώτη στο πρόσωπο μου, εγώ έρχομαι κοντά σας και σας δίνω απαντήσεις στα ερωτήματα που μου κάνετε και πραγματικά είναι η μεγαλύτερη ικανοποίησή μου το να βλέπω μέλη που είναι κοντά μας όλα αυτά τα χρόνια., 43 ολόκληρα χρόνια υπάρχουν μέλη τα οποία ξεκινήσαμε μαζί και τα οποία συνηθίζουν να έρχονται και να είναι μέλη τα οποία είναι ευχαριστημένα από όλες τις θεραπείες τις οποίες κάνουμε και κυρίως ότι εγώ είμαι αυτή η οποία πρωτοπορώ, γιατί είμαι, μη ξεχνάτε, πρωτοπόρος στο χώρο της αισθητικής, και ότι όλα αυτά τα χρόνια δεν ξέρω να κάνω τίποτα άλλο παρά να αγαπάω την αισθητική και να εφαρμόζω ό,τι καλύτερο γίνεται*

**Παρουσιάστρια:** *Στο σημείο αυτό θα ήθελα ιδιαίτερα να σας ευχαριστήσω κα Πρίνου για τη συμμετοχή σας σε αυτήν την εκπομπή και για ολ' αυτά τα ενδιαφέροντα και πολύτιμα που μας είπατε.*

Πρόκειται περί δύο εκπομπών με τον διακριτικό τίτλο «FAIR HAIR» και μιας εκπομπής με τον διακριτικό τίτλο DNA. Κατά τη διάρκεια αυτών έγινε συζήτηση για τη λιπαρότητα, πιτυρίδα, φαγούρα και τριχόπτωση και για τον τρόπο θεραπείας των. Όμως η εκπομπή δεν περιορίστηκε στη συζήτηση αλλά κατά τη διάρκεια αυτής προβλήθηκε σειρά θεραπευτικών σκευασμάτων, καθώς και ο αριθμός τηλεφώνου με προτροπή προς τους τηλεθεατές να επικοινωνήσουν για να δοκιμάσουν τη συγκεκριμένη θεραπεία. Αναμφιβόλως πρόκειται περί συγκεκαλυμμένης διαφημίσεως θεραπευτικών σκευασμάτων και επιχειρήσεως. Για την εν λόγω εκτροπή ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση του προστίμου.

Ενόψει των εκτεθέντων πραγματικών περιστατικών και λαμβανομένης υπόψη της βαρύτητας της παραβάσεως, του από 0,7-1% % μεριδίου τηλεθέασης που συγκέντρωσε το πρόγραμμα, στο πλαίσιο του οποίου τελέστηκε η παράβαση, της εξ 86.763,05 ευρώ αξίας του μεριδίου αγοράς των τηλεοπτικών υπηρεσιών κατά το χρονικό διάστημα από 1.1.2003-30.4.2003 που έχει αποκτήσει ο ως άνω σταθμός, του εκ 2.864.925,20 ευρώ ύψους της επένδυσης που έχει πραγματοποιηθεί από τον εν λόγω σταθμό, και του γεγονότος ότι έχουν επιβληθεί στον αυτό σταθμό με τις αποφάσεις 115/3.12.2002, 169/4.2.2003, 295/10.6.2003, 79/30.3.2004, 80/30.3.2004, 81/30.3.2004, 244/27.7.2004, 338/9.11.2004, 346/16.11.2004, 7/4.1.2005, 34/8.2.2005, 69/1.3.2005, 74/1.3.2005, 115/5.4.2005, 142/19.4.2005, 163/26.4.2005, 185/17.5.2005, 186/17.5.2005, 193/31.5.2005, 194/31.5.2005, 236/28.6.2005, 237/28.6.2005, 290/26.7.2005, 292/26.7.2005, 298/26.7.2005, 305/23.8.2005, 321/30.8.2005, 322/30.8.2005, 356/20.9.2005, 412/18.10.2005, 444/8.11.2005, 38/24.1.2006, 193/11.4.2006, 204/18.4.2006, 244/16.5.2006, 287/6.6.2006,

307/20.6.2006, 455/3.10.2006, 456/3.10.2006, 517/21.11.2006, 209/24.4.2007, 235/15.5.2007, 309/11/2007, 488/9.10.2007, 489/9.10.2007, 160/18.3.2008, 402/22.7.2008, 437/9.9.2008, 464/23.9.2008, 479/30.9.2008, 526/21.10.2008, 527/21.10.2008, 554/11.11.2008, 600/25.11.2008, 605/2.12.2008, 3/8.1.2009  
διάφορες κυρώσεις, το πρόστιμο πρέπει να καθοριστεί στο ποσό των 15.000 ευρώ.

**Για τους λόγους αυτούς  
το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης**

Επιβάλλει στην εταιρεία **ΕΞΤΡΑ ΚΟΜΜΙΟΥΝΙΚΕΙΣΙΟΝ ΤΕΧΝΟΛΟΤΖΙ Α.Ε. (EXCOM Α.Ε.)** ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **EXTRA CHANNEL-3** τη διοικητική κύρωση του προστίμου των 15.000 ευρώ.

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 3 του Ν. 2328/1995, όπως έχει μετά την δια του άρθρου 23 παρ. 5 εδαφ. β του Ν. 3166/2003 αντικατάστασή της, η παρούσα απόφαση κατά την προαναφερόμενη κύρωση, είναι εκτελεστή κατά:

1. Της εταιρείας EXCOM Α.Ε που εδρεύει στο Περιστέρι Αττικής, στην οδό Τσαλαβούτα 9, με ΑΦΜ 094316866, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ.
2. Του Συνόυντα Ναμπίλ του Σάμι, κατοίκου Περιστερίου Αττικής, στην οδό Τσαλαβούτα 9, με ΑΦΜ 105677744, Δ.Ο.Υ. ΙΘ΄ Αθηνών, νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 10<sup>η</sup> Μαρτίου 2009.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ