

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**Α Π Ο Φ Α Σ Η****Αριθ. 123/28.4.2014**

Σήμερα ημέρα Δευτέρα 28 Απριλίου 2014 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, η Αντιπρόεδρος Λίνα Αλεξίου και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Γιάννης Παπακώστας, Κωνσταντίνος Αποστολάς, Γεώργιος Στεφανάκης. Απόν το μέλος Άρης Σταθάκης.

Ιστορικό-Νομική Θεμελίωση

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την ενδεχομένη υπό της εταιρείας με την επωνυμία **ΕΥΡΩΠΗ ΕΝΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού **EUROPE ONE** Νομού Θεσσαλονίκης, παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 1^η Απριλίου 2014.
3. Το Συμβούλιο έλαβε υπόψη του τις ακόλουθες διατάξεις:
 - I. Το άρθρο 15, παρ.2 του Συντάγματος της Ελλάδας, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους και ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.
 - II. Το άρθρο 5 παρ. 1 του Κανονισμού 3/1991 του Ε.Σ.Ρ., κατά το οποίο απαγορεύεται η προβολή διαφημίσεων που μπορούν να παραπλανήσουν το κοινό.
 - III. Το άρθρο 2 παρ. δ του Κανονισμού 3/1991 του Ε.Σ.Ρ., κατά το οποίο κάθε διαφήμιση που με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της παρουσιάσεώς της, παραπλανά ή ενδέχεται να παραπλανήσει τα πρόσωπα στα οποία απευθύνεται, ή στον οποίον τη γνώση περιέρχεται και που εξαιτίας του απατηλού χαρακτήρα της, είναι ικανή να επηρεάσει την οικονομική τους συμπεριφορά.
 - IV. Το άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. β και ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίο το ΕΣΡ ασκεί τον προβλεπόμενο από το Σύνταγμα άμεσο έλεγχο του κράτους στον τομέα της παροχής ραδιοφωνικών υπηρεσιών κάθε είδους και επιβάλλει τις διοικητικές κυρώσεις, που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ.1 του Ν. 2328/1995.

Αιτιολογικό

Εκ των στοιχείων του φακέλου, τους ισχυρισμούς του εκπροσώπου του τηλεοπτικού σταθμού **EUROPE ONE** Νομού Θεσσαλονίκης, του υποβληθέντος υπομνήματος και της παρακολούθησεως, από τα dvd που απέστειλε στο ΕΣΡ ο ως άνω τηλεοπτικός

σταθμός, του μηνύματος τηλεπώλησης του προϊόντος «Nova Aura», που μεταδόθηκε κατά την 10.1.2014 στις 17:59 μ.μ., προέκυψαν τα ακόλουθα:

Κατά την παρακολούθηση της ροής του τηλεοπτικού σταθμού «Europe 1 » για την 10^η Ιανουαρίου 2014 διαπιστώθηκε πρώτη μετάδοση μηνύματος τηλεπώλησης του προϊόντος «Nova Aura» με έναρξη στις 0:29:07 (πρόκειται για ένδειξη του 4^{ου} αρχείου στο 2^ο DVD και πραγματική ώρα έναρξης γύρω στις 17:59) και λήξη στις 00:23:15 (πρόκειται για ένδειξη του 5^{ου} αρχείου, στο 2^ο DVD και πραγματική ώρα λήξης γύρω στις 18:53). Το μήνυμα έχει διάρκεια ενός λεπτού και επαναλαμβάνεται σε λούπα, και υπάρχει κατά την έναρξη κάρτα η οποία ενημερώνει ότι ακολουθεί εκπομπή τηλεπώλησης αλλά όχι και κάρτα λήξης της εκπομπής.

Η οθόνη έχει χωριστεί σε τρία μέρη, τα δυο μεγαλύτερα καταλαμβάνουν τον πωλητή ο οποίος περιγράφει το προϊόν και βίντεο του προϊόντος, ένα ενεργειακό βραχιόλι διακοσμημένο με ημιπολύτιμους λίθους που ποικίλουν ανά παραγγελία, ανάλογα με το ζώδιο και τον ωροσκόπο του κάθε αγοραστή. Το τρίτο και μικρότερο μέρος της οθόνης καταλαμβάνει καθέτως το δεξιότερο μέρος της οθόνης και εκεί αναφέρεται το όνομα και η συνοπτική περιγραφή του προϊόντος καθώς και η αρχική του αξία (50 ευρώ) η οποία όμως έχει διαγραφεί. Κάτω από την διαγραμμένη πια τιμή αναβοσβήνει η λέξη «δωρεάν» και με μικρότερο μέγεθος γραμμάτων η φράση «μοναδική προσφορά» καθώς και η διεύθυνση ιστοσελίδας του προϊόντος (www.novaaura.gr).

Στο κάτω μέρος της οθόνης προβάλλεται σταθερά ο πενταψήφιος αριθμός κλήσης (από σταθερό ή κινητό) για την παραγγελία (14614) και με μικρότερο μέγεθος γραμματοσειράς το κόστος, 1,5/1'. Με εξαιρετικά μικρό μέγεθος γραμματοσειράς εμφανίζεται η εταιρία που προσφέρει τις υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης για το προϊόν (Lexitel) και ο τηλεφωνικός αριθμός εξυπηρέτησης (211 770 09 09).

Ο πενταψήφιος αριθμός κλήσης για παραγγελία καθώς και η λέξη «δωρεάν» βρίσκονται μέσα σε κόκκινο πλαίσιο ίδιας απόχρωσης, είναι χρωματισμένα λευκά με μαύρο περίγραμμα και γειτνιάζουν, ενώ το κόστος ανά κλήση βρίσκεται αρκετά αριστερότερα του πενταψήφιου αριθμού κλήσης για παραγγελίες.

Ο πωλητής, μετά την παρουσίαση του προϊόντος, αναφέρει: «Οι πρώτοι 30 που θα τηλεφωνήσουνε τώρα στο 14614, θα αποκτήσετε δωρεάν το προσωπικό σας nova aura».

Το ίδιο αναφέρεται και στην κυλιόμενη ταινία που περνά 3 φορές ανά μετάδοση του μηνύματος στο πάνω μέρος της οθόνης συνεχώς: «Η προσφορά ισχύει για περιορισμένο αριθμό τεμαχίων και μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων», εναλλάξ με: «Επισκεφθείτε μας στην έκθεση Mostra Rota, Εκθεσιακό Κέντρο Metropolitan Expo, περίπτερο 34, 14-17 Ιανουαρίου 2014. Σας περιμένουμε».

Η εκπομπή τηλεπώλησης μεταδόθηκε εντός του ιδίου 24ώρου στις 0:28:25 (πρόκειται για ένδειξη του 6^{ου} αρχείου στο 2^ο DVD και πραγματική ώρα έναρξης γύρω στις 19:58) και λήξη στις 0:24:10 (πρόκειται για ένδειξη του 7^{ου} αρχείου στο 2^ο DVD και πραγματική ώρα λήξης γύρω στις 20:54).

Πρόκειται περί μηνύματος τηλεπώλησης κατά τη διάρκεια του οποίου ο τηλεπαρουσιαστής προβάλλει ένα γυναικείο βραχιόλι με την ένδειξη: «χειροποίητο προσωπικό ενεργειακό κόσμημα με ημιπολύτιμους λίθους αξίας 50 ευρώ, το οποίο προσφέρεται δωρεάν». Υπάρχει και η ένδειξη: «Η προσφορά ισχύει για περιορισμένο αριθμό τεμαχίων», καθώς και η ένδειξη: «Τηλεφωνήστε για την προσφορά από σταθερό ή κινητό». Αναφέρεται ο αριθμός της τηλεφωνικής συσκευής με την οποία μπορούν να επικοινωνήσουν οι τηλεθεατές, καθώς και η τιμή της επικοινωνίας ανά

λεπτό. Πρόκειται περί παραπλανητικής εκπομπής διότι οι τηλεθεατές δεν έχουν τη δυνατότητα να γνωρίζουν τον αριθμό της περιορισμένης προσφοράς, καθώς και την εξάντληση της προσφοράς, και εντεύθεν υποβάλλονται στη δαπάνη του τηλεφωνήματος και μετά την εξάντληση του αριθμού της προσφοράς. Πλέον τούτου, εν όψει του ότι και οι τηλεθεατές που τηλεφωνούν προ της εξάντλησεως του αποθέματος υποβάλλονται σε αυξημένη πληρωμή της παρεχομένης τηλεφωνικής επικοινωνίας, Για την εν λόγω εκτροπή, ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση του προστίμου. Μειοψήφησε ο Πρόεδρος Ιωάννης Λασκαρίδης και εκ των μελών ο Γεώργιος Στεφανάκης, κατά τους οποίους δεν θα έπρεπε να επιβληθεί καμία διοικητική κύρωση και να τεθεί η υπόθεση στο αρχείο. Τούτο δε διότι, η πληρωμή του κόστους του τηλεφωνήματος γίνεται εν γνώσει των τηλεθεατών και προς παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας, ενώ δεν προκύπτει ότι η εκπομπή συνεχίζεται και μετά την εξάντληση του αποθέματος.

Λαμβανομένης υπόψη της βαρύτητας της παραβάσεως και του εξ 562.789,94 ευρώ ύψους της επένδυσης που έχει πραγματοποιηθεί από τον εν λόγω σταθμό και του γεγονότος ότι με την υπ' αριθμ. 223/8.5.2007, 444/1.8.2007, 471/23.9.2008, 228/11.5.2010, 433/21.9.2010, 208/15.4.2013 απόφαση του Ε.Σ.Ρ. έχουν επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό διοικητικές κυρώσεις, το ως άνω πρόστιμο καθορίζεται στο ποσό των 15.000 ευρώ.

*Για τους λόγους αυτούς
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης*

Επιβάλλει στην εταιρεία με την **ΕΥΡΩΠΗ ΕΝΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού **EUROPE ONE** Νομού Θεσσαλονίκης τη διοικητική κύρωση του προστίμου των 15.000 ευρώ.

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 3 του Ν. 2328/1995, όπως έχει μετά την δια του άρθρου 23 παρ. 5 εδαφ. β του Ν. 3166/2003 αντικατάστασή της, η παρούσα απόφαση κατά την προαναφερόμενη κύρωση, είναι εκτελεστή κατά:

1. Της εταιρείας **ΕΥΡΩΠΗ ΕΝΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού **EUROPE ONE** Νομού Θεσσαλονίκης, με έδρα στην Θεσσαλονίκη, στην οδό 26^{ης} Οκτωβρίου 46, με Α.Φ.Μ. 094409390, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης.
2. Του Βασιλείου Σχιζοδήμου, του Νικολάου, κατοίκου Ωραιοκάστρου Θεσσαλονίκης, στην οδό Τραπεζούντος 22 με ΑΦΜ 043033368, Δ.Ο.Υ. Β' Θεσσαλονίκης, ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 28^η Απριλίου 2014, καθαρογράφηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 23^η Μαΐου 2014.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ