

## **ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**

### **Α Π Ο Φ Α Σ Η**

**Αριθ. 135/14.1.2003**

*Σήμερα ημέρα Τρίτη 14 Ιανουαρίου 2003 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, ο Αντιπρόεδρος Δημήτριος Χαραλάμπης και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Γιάννης Παπακώστας, Ίριδα Αυδή-Καλκάνη, Αργύρης Καρράς, Ροδόλφος Μορώνης.*

#### **Ιστορικό-Νομική θεμελίωση**

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης κατά τη σημερινή του συνεδρίαση ασχολήθηκε με την υπό της του τηλεοπτικού σταθμού **POLIS-ΠΟΛΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** ενδεχομένης παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης έλαβε υπόψη:
  - I. Το άρθρο 15, παρ. 2, του Συντάγματος της Ελλάδας, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους και ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.
  - II. Το άρθρο 5, παρ. 4, του Π/Δτος 100/2000 κατά το οποίον οι τηλεοπτικές διαφημίσεις παροχής υπηρεσιών δια τηλεπικοινωνιακών ή άλλων συναφών μέσων πρέπει να αναφέρουν στην Ελληνική γλώσσα και σε δραχμές την τιμή χρέωσης ανά πρώτο λεπτό της ώρας με τρόπο ώστε να παρέχεται στον καταναλωτή η πραγματική δυνατότητα να πληροφορείται την τιμή των υπηρεσιών.
  - III. Το άρθρο 4, παρ. 1, του Ν. 2328/1995, με το οποίο καθορίζονται οι κυρώσεις για παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
  - IV. Το άρθρο 4, παρ. 1, στοιχείο β,ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίον το Ε.Σ.Ρ ελέγχει την τήρηση των κανόνων που προβλέπονται από τη ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία και επιβάλλει τις κυρώσεις. .

## **Αιτιολογικό**

Εν προκειμένω εκ των στοιχείων του φακέλου, των ενόπιον του Συμβουλίου τούτου ισχυρισμών του εκπροσώπου του τηλεοπτικού σταθμού **POLIS-ΠΟΛΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** και του υποβληθέντος υπομνήματος προέκυψαν τα ακόλουθα: Η Ευαγγελία Καμπανού κάτοικος Αθηνών είχε παραγγείλει δια του τηλεοπτικού σταθμού POLIS μία ψηστιέρα και ανέφερε τον αριθμό της τηλεφωνικής συσκευής της, ο οποίος είναι 6716183. Έκτοτε κατ' επανάληψη ειδοποιήθηκε από τον τηλεοπτικό σταθμό ότι είχε κερδίσει κάποιο δώρο και πρέπει να το ζητήσει από τον αριθμό 090-11298300 χωρίς να αναφερθεί σε αυτήν η ανά πρώτο λεπτό της ώρας χρέωση της τηλεφωνικής επικοινωνίας με την εν λόγω συσκευή. Η αγοράστρια αγνοώντας την υπερβολική τιμή χρέωσης από την κλήση της ως άνω συσκευής κάλεσε κατ' επανάληψη το 090-11298300 για να ζητήσει το δώρο, πλην όμως παρέμεινε επί μακρόν σε αναμονή με αποτέλεσμα να χρεωθεί η συσκευή της με τα υπέρογκα ποσά των 800 και 900 ευρώ περίπου κατά τα δύο συνεχόμενα δίμηνα. Ενδείκνυται όπως επιβληθεί στην εν λόγω εταιρία για την ως άνω εκτροπή η κύρωση της συστάσεως.

### ***Για τους λόγους αυτούς το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης***

Επιβάλλει στον τηλεοπτικό σταθμό **POLIS-ΠΟΛΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** την κύρωση της συστάσεως όπως αναφέρει στο μέλλον την τιμή χρέωσης ανά πρώτο λεπτό της ώρας για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών με προειδοποίηση επιβολής άλλων κυρώσεων.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 14<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2003.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ