

**ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**Αριθ. 195/2.6.2014**

*Σήμερα ημέρα Δευτέρα 2 Ιουνίου 2014 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν ο Πρόεδρος του ΕΣΡ Ιωάννης Λασκαρίδης, η Αντιπρόεδρος Λίνα Αλεξίου και τα μέλη Εύη Δεμίρη, Γιάννης Παπακώστας, Κωνσταντίνος Αποστολάς, Γεώργιος Στεφανάκης, Αρης Σταθάκης.*

**Ιστορικό-Νομική θεμελίωση**

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την ενδεχομένη υπό της εταιρείας με την επωνυμία **ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού **E-CHANNEL (ΠΡΩΗΝ 902 ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ)** Νομού Αττικής, παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 6<sup>η</sup> Μαΐου 2014.
3. Το Συμβούλιο έλαβε υπόψη του τις ακόλουθες διατάξεις:

I. Το άρθρο 15 παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίον η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει. Ο άμεσος έλεγχος του κράτους έχει ως σκοπό την μετάδοση πληροφοριών και ειδήσεων, καθώς και προϊόντων του λόγου και της τέχνης, την εξασφάλιση της ποιοτικής στάθμης των προγραμμάτων που επιβάλλει η κοινωνική αποστολή της τηλεόρασης και η πολιτιστική ανάπτυξη της χώρας, καθώς και το σεβασμό της αξίας του ανθρώπου και την προστασία της παιδικής ηλικίας και της νεότητας.

II. Το άρθρο 7 περ. α του Καν. 2/1991, κατά το οποίο μία εκπομπή στο σύνολό της δεν πρέπει να παραπλανά τους τηλεθεατές της.

III. Το άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. α', β' και ε' του Ν. 2328/1995 κατά το οποίο σε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων της εθνικής νομοθεσίας το Ε.Σ.Ρ. επιβάλλει τις από αυτό προβλεπόμενες κυρώσεις.

## Αιτιολογικό

Εκ των στοιχείων του φακέλου, των ενόπιων του Συμβουλίου τούτου ισχυρισμών του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού **E-CHANNEL (ΠΡΩΗΝ 902 ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ)** Νομού Αττικής, του υποβληθέντος υπομνήματος και της παρακολουθήσεως, από τα αρχεία της υπηρεσίας μέσω συστήματος ΠΑΝΟΠΤΗ, του τηλεπαιχνιδιού «Call & Win» που προβλήθηκε κατά την 3 και 4.3.2014, από ώρα 11:00 έως 13:00, προέκυψαν τα ακόλουθα:

Κατά την παρακολούθηση της ροής του τηλεοπτικού σταθμού «E-Channel» για την 3<sup>η</sup> Μαρτίου 2014 διαπιστώθηκε μετάδοση του τηλεπαιχνιδιού στις **10:59-13:00**. Κατά την έναρξη και την λήξη προβάλλεται κάρτα τοποθέτησης προϊόντος, σήμανση 2<sup>ης</sup> κατηγορίας («κατάλληλο, επιθυμητή η γονική συναίνεση») για περίπου 3 λεπτά και επεξήγηση για περίπου 30 δευτερόλεπτα. Μετά την επεξήγηση των κανόνων του παιχνιδιού, προβάλλεται σταθερά στο κάτω μέρος της οθόνης λεζάντα με πενταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης 14757 με τις πληροφορίες χρέωσης κλήσης «1,85€/κλήση», «1,97€/κλήση», καθώς και: «Topaggi A.E. Πληροφορίες 216812970».

Κατά την έναρξη, ο παρουσιαστής εξηγεί τους κανόνες του παιχνιδιού ενώ παράλληλα προβάλλεται στο κάτω μέρος της οθόνης η ανάλογη κάρτα: «Το τηλεπαιχνίδι Call & Win είναι τυχερό παίγνιο και αποτελείται από 2 φάσεις. Την αρχική φάση της κλήρωσης και την τελική φάση της επίλυσης γρίφου γνώσεων. Καθ' όλη την διάρκεια των 2 ωρών της εκπομπής διενεργούνται πολλοί αυτοτελείς κύκλοι επιλογής και επίλυσης γρίφων οι οποίοι περιέχουν τις 2 φάσεις. Αν επιθυμείτε να λάβετε μέρος στο τηλεπαιχνίδι για να επιχειρήσετε την επίλυση των γρίφων καλείτε τον αριθμό 14757 με κόστος 1 ευρώ και 85 λεπτά από σταθερό και 1 ευρώ και 97 λεπτά από κινητό τηλέφωνο. Εάν επιλεγεί η κλήση σας, τότε σας δίνεται η δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο και να κερδίσετε το αναγραφόμενο έπαθλο. Η κάθε κλήση στον αριθμό 14757 δεν σας παρέχει αυτόματα την δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο. Πρέπει πρώτα να επιλεγείτε. Ο μηχανισμός επιλογής ενεργοποιείται όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο και ανάλογα με την ροή της εκπομπής. Δεν είστε σε θέση να γνωρίζετε εκ των προτέρων πότε θα ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός. Όταν ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός επιλογής, τότε συλλέγονται όλες οι κλήσεις που έχουν γίνει έως εκείνη την στιγμή και μέσω κλήρωσης επιλέγεται μια από την οποία καλείται πίσω ο συμμετέχοντας. Σε αυτήν την περίπτωση, συνδέεται ζωντανά και άμεσα με το στούντιο για να μιλήσει και να λύσει τον γρίφο. Όλες οι κλήσεις έχουν τις ίδιες πιθανότητες επιλογής ανά κύκλο. Όποτε ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός τυχαίας επιλογής, τότε αυτό σηματοδοτείται με έναν χαρακτηριστικό ήχο. Οι πιθανότητες για να επιλεγεί μια κλήση και να βγει στον αέρα είναι τουλάχιστον μια στις 5000 εισερχόμενες και κατ' ελάχιστο μια κάθε 30 λεπτά της ώρας μετά από κάθε επιλογή. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [topaggi.gr](http://topaggi.gr) και έχουν κατατεθεί στην Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων όπως ορίζει το νομοθετικό πλαίσιο. Η τήρηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του παιχνιδιού. Μπορείτε να ενημερώνεστε για τους όρους και για οτιδήποτε άλλο επιθυμείτε καλώντας το 2106812970. Καλή επιτυχία και Καλή Διασκέδαση».

Στο **κάτω** μέρος της οθόνης, αναγράφονται σε δυο ανεξάρτητες κυλιόμενες ταινίες πληροφορίες για το παιχνίδι: 1) *Ο Μηχανισμός Επιλογής μέσω κλήρωσης ενεργοποιείται ανά τακτά διαστήματα και χωρίς να το γνωρίζουν οι τηλεθεατές και σε*

κάθε περίπτωση ανά μισή ώρα τουλάχιστον. Ο τηλεθεατής που επιλέγεται τυχαία από τον μηχανισμό συνδέεται άμεσα και ζωντανά με την εκπομπή και μόνο εάν επιλύσει τον γρίφο θα κερδίσει το έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη. Οι γρίφοι είναι παιχνίδια γνώσεων, ορθογραφίας και παρατηρητικότητας. Κάθε κλήση αποτελεί μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής ανά κύκλο γρίφου. Κάθε κύκλος είναι ανεξάρτητος από τους άλλους και οι κλήσεις από τους προηγούμενους δεν προσμετρώνε στον επόμενο. Η χρέωση είναι ανά κλήση και ανεξαρτήτου διάρκειας και δεν υπάρχει αναμονή. Κάθε κλήση δεν εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο. Οι καλούντες δεν συμμετέχουν αυτομάτως στην εκπομπή. Η επιλογή του τυχερού που συνδέεται με την εκπομπή δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες ή γνώσεις του, αλλά γίνεται τυχαία μέσω κλήρωσης και με πιθανότητες τουλάχιστον 1/5000.

2) Αρχικό γράμμα «X.....». Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα. Το Τηλεπαιχνίδι τηρεί τις Γενικές Αρχές και Κανόνες Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Ραδιοτηλεοπτικών Μέσων όπως ισχύουν από ΦΕΚ 205/04.02.2014/Αριθμ. απόφ. 93/2/28-1-2014 και συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του Παιγνίου. Αναδιατάζετε τα γράμματα του αναγραμματισμού προκειμένου να δημιουργηθεί η σωστή λέξη, χρησιμοποιώντας όλα τα γράμματα ακριβώς μια φορά. Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στην γνώση και την παρατηρητικότητα. Συμμετοχή μόνο ενηλίκων. Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά. Δεν ψάχνουμε Κύρια Ονόματα και Τοπωνύμια. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στη διεύθυνση [www.topaggi.gr](http://www.topaggi.gr) και διευκρινήσεις μπορούν να δοθούν καλώντας το 2106812970.

Ο πρώτος αναγραμματισμός της εκπομπής είναι Β-Α-Λ-Σ-Α-Χ με αρχικό γράμμα της λέξης το «Χ».

Στο 8<sup>ο</sup> λεπτό τηλεφωνεί στον αέρα τηλεθέατρια η οποία βρίσκει την σωστή λέξη (χαλβάς) και κερδίζει τα 100 ευρώ που είναι το έπαθλο.

Οι λέξεις που ακολουθούν είναι: ταραμάς (έπαθλο 200 ευρώ), λουλούδι (έπαθλο 400 ευρώ), σαρακοστή (έπαθλο 800 ευρώ), σπανακόπιτα (έπαθλο 1300 ευρώ).

Κατά την παρακολούθηση της ροής του τηλεοπτικού σταθμού «E-Channel» για την 4<sup>η</sup> Μαρτίου 2014 διαπιστώθηκε μετάδοση του τηλεπαιχνιδιού στις **10:59-12:58**.

Κατά την έναρξη και την λήξη προβάλλεται κάρτα τοποθέτησης προϊόντος, σήμανση 2<sup>ης</sup> κατηγορίας («κατάλληλο, επιθυμητή η γονική συναίνεση») για περίπου 2 λεπτά και επεξήγηση για περίπου 30 δευτερόλεπτα. Μετά την επεξήγηση των κανόνων του παιχνιδιού, προβάλλεται σταθερά στο κάτω μέρος της οθόνης λεζάντα με πενταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης 14757 με τις πληροφορίες χρέωσης κλήσης «1,85€/κλήση», «1,97€/κλήση», καθώς και: «Topaggi A.E. Πληροφορίες 216812970».

Κατά την έναρξη, η παρουσιάστρια εξηγεί τους κανόνες του παιχνιδιού ενώ παράλληλα προβάλλεται στο κάτω μέρος της οθόνης η ανάλογη κάρτα: «Το τηλεπαιχνίδι Call & Win είναι τυχερό παίγνιο και αποτελείται από 2 φάσεις. Την αρχική φάση της κλήρωσης και την τελική φάση της επίλυσης γρίφου γνώσεων. Καθ' όλη την διάρκεια των 2 ωρών της εκπομπής διενεργούνται πολλοί αυτοτελείς κύκλοι επιλογής και επίλυσης γρίφων οι οποίοι περιέχουν τις 2 φάσεις. Αν επιθυμείτε να λάβετε μέρος στο τηλεπαιχνίδι για να επιχειρήσετε την επίλυση των γρίφων καλείτε τον αριθμό 14757 με κόστος 1 ευρώ και 85 λεπτά από σταθερό και 1 ευρώ και 97 λεπτά από κινητό τηλέφωνο. Εάν επιλεγεί η κλήση σας, τότε σας δίνεται η δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο και να κερδίσετε το αναγραφόμενο έπαθλο. Η κάθε κλήση στον αριθμό 14757 δεν σας παρέχει αυτόματα την δυνατότητα να επιλύσετε τον γρίφο. Πρέπει πρώτα να επιλεγείτε. Ο μηχανισμός επιλογής ενεργοποιείται όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο και ανάλογα με την ροή της εκπομπής. Δεν είστε σε θέση να γνωρίζετε εκ των προτέρων πότε θα ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός.

Όταν ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός επιλογής, τότε συλλέγονται όλες οι κλήσεις που έχουν γίνει έως εκείνη την στιγμή και μέσω κλήρωσης επιλέγεται μια από την οποία καλείται πίσω ο συμμετέχοντας. Σε αυτήν την περίπτωση, συνδέεται ζωντανά και άμεσα με το στούντιο για να μιλήσει και να λύσει τον γρίφο. Όλες οι κλήσεις έχουν τις ίδιες πιθανότητες επιλογής ανά κύκλο. Όταν ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός τυχαίας επιλογής, τότε αυτό σηματοδοτείται με έναν χαρακτηριστικό ήχο. Οι πιθανότητες για να επιλεγεί μια κλήση και να βγει στον αέρα είναι τουλάχιστον μια στις 5000 εισερχόμενες και κατ' ελάχιστο μια κάθε 30 λεπτά της ώρας μετά από κάθε επιλογή. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [topaggi.gr](http://topaggi.gr) και έχουν κατατεθεί στην Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων όπως ορίζει το νομοθετικό πλαίσιο. Η τήρηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του παιχνιδιού. Μπορείτε να ενημερώνεστε για τους όρους και για οτιδήποτε άλλο επιθυμείτε καλώντας το 2106812970. Καλή επιτυχία και Καλή Διασκέδαση».

Στο κάτω μέρος της οθόνης, αναγράφονται σε δυο ανεξάρτητες κυλιόμενες ταινίες πληροφορίες για το παιχνίδι: 1) *Ο Μηχανισμός Επιλογής μέσω κλήρωσης ενεργοποιείται ανά τακτά διαστήματα και χωρίς να το γνωρίζουν οι τηλεθεατές και σε κάθε περίπτωση ανά μισή ώρα τουλάχιστον. Ο τηλεθεατής που επιλέγεται τυχαία από τον μηχανισμό συνδέεται άμεσα και ζωντανά με την εκπομπή και μόνο εάν επιλύσει τον γρίφο θα κερδίσει το έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη. Οι γρίφοι είναι παιχνίδια γνώσεων, ορθογραφίας και παρατηρητικότητας. Κάθε κλήση αποτελεί μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής ανά κύκλο γρίφου. Κάθε κύκλος είναι ανεξάρτητος από τους άλλους και οι κλήσεις από τους προηγούμενους δεν προσμετρώνε στον επόμενο. Η χρέωση είναι ανά κλήση και ανεξαρτήτου διάρκειας και δεν υπάρχει αναμονή. Κάθε κλήση δεν εγγυάται την σύνδεση με το στούντιο. Οι καλούντες δεν συμμετέχουν αυτομάτως στην εκπομπή. Η επιλογή του τυχερού που συνδέεται με την εκπομπή δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες ή γνώσεις του, αλλά γίνεται τυχαία μέσω κλήρωσης και με πιθανότητες τουλάχιστον 1/5000.*

2) *Αρχικό γράμμα «Λ.....».* Οι λέξεις που ψάχνουμε είναι όλες στην Νέα Ελληνική γλώσσα. Το Τηλεπαιχνίδι τηρεί τις Γενικές Αρχές και Κανόνες Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Ραδιοτηλεοπτικών Μέσων όπως ισχύουν από ΦΕΚ 205/04.02.2014/Αριθμ. απόφ. 93/2/28-1-2014 και συνιστά προϋπόθεση της νόμιμης διεξαγωγής του Παιγνίου. Αναδιατάξτε τα γράμματα του αναγραμματισμού προκειμένου να δημιουργηθεί η σωστή λέξη, χρησιμοποιώντας όλα τα γράμματα ακριβώς μια φορά. Τα παιχνίδια αυτής της εκπομπής βασίζονται στην γνώση και την παρατηρητικότητα. Συμμετοχή μόνο ενηλίκων. Ψάχνουμε μόνο ουσιαστικά. Δεν ψάχνουμε Κύρια Ονόματα και Τοπωνύμια. Οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στη διεύθυνση [www.topaggi.gr](http://www.topaggi.gr) και διευκρινήσεις μπορούν να δοθούν καλώντας το 2106812970.

Ο πρώτος αναγραμματισμός της εκπομπής είναι M-I-Λ-H-N με αρχικό γράμμα της λέξης το «Λ».

Στο 8<sup>ο</sup> λεπτό τηλεφωνεί στον αέρα τηλεθεάτρια η οποία βρίσκει την σωστή λέξη (λίμνη) και κερδίζει τα 100 ευρώ που είναι το έπαθλο.

Οι λέξεις που ακολουθούν είναι: άνεμος (έπαθλο 200 ευρώ), παραλία (έπαθλο 300 ευρώ), καραμέλα (έπαθλο 500 ευρώ), μoustάρδα (έπαθλο 2000 ευρώ).

[ ]

Πρόκειται περί τυχερού τηλεοπτικού παιχνιδιού το οποίο προβλήθηκε μετά από την, κατά το άρθρο 53 παρ. 6 του Νόμου 4209/2013, υπεύθυνη δήλωση περί αποδοχής των γενικών αρχών και κανόνων διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων που έχουν οριστεί με την υπ' αριθμ. 93/2//28.1.2014 απόφαση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, με την οποία καθορίστηκαν οι γενικές αρχές και κανόνες διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται δια των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών μέσων. Όμως, παρά την ως άνω δήλωση, κατά την προβολή του τηλεπαιχνιδιού προβλήθηκαν τα χρηματικά έπαθλα και στη συνέχεια η λέξη: «ΣΙΓΟΥΡΑ». Εντεύθεν δημιουργήθηκε στους τηλεθεατές η εντύπωση ότι κάνοντας χρήση των προβαλλομένων αριθμών τηλεφώνου θα αποκομίσουν ασφαλώς το εκάστοτε αναφερόμενο χρηματικό έπαθλο, με αποτέλεσμα την παραπλάνησή τους ως προς τις προϋποθέσεις και τους όρους της επιτυχίας των. Για την εν λόγω εκτροπή ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση της συστάσεως. Μειοψήφησαν ο Πρόεδρος Ιωάννης Λασκαρίδης και η Αντιπρόεδρος Λίνα Αλεξίου, κατά τους οποίους θα έπρεπε να επιβληθεί η διοικητική κύρωση του προστίμου των 15.000 ευρώ, καθώς και το μέλος Εύη Δεμίρη, κατά την οποία θα έπρεπε να επιβληθεί η διοικητική κύρωση του προστίμου των 30.000 ευρώ.

*Για τους λόγους αυτούς  
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης*

Επιβάλλει στην εταιρεία με την επωνυμία **ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού **E-CHANNEL (ΠΡΩΗΝ 902 ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ)** Νομού Αττικής, τη διοικητική κύρωση της συστάσεως όπως μην προβάλλει εκπομπές που ενδέχεται να παραπλανήσουν τους τηλεθεατές, με απειλή επιβολής αυστηροτέρων κυρώσεων.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 2<sup>η</sup> Ιουνίου 2014, καθαρογράφτηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 18<sup>η</sup> Ιουλίου 2014.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ