

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ**Α Π Ο Φ Α Σ Η**
Αριθ. 272/30.7.2015

Σήμερα ημέρα Πέμπτη 30 Ιουλίου 2015 και ώρα 11:00 το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης συνήλθε σε συνεδρίαση, στην οποία παρέστησαν η Αντιπρόεδρος Λίνα Αλεξίου και τα μέλη Κωνσταντίνος Αποστολάς, Γεώργιος Στεφανάκης, Δήμητρα Παπαδοπούλου.

Ιστορικό-Νομική θεμελίωση

1. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ασχολήθηκε με την ενδεχομένη υπό της εταιρείας με την επωνυμία **ANTENNA TV A.E.**, ιδιοκτήτριας του ιδιωτικού τηλεοπτικού σταθμού με διακριτικό τίτλο **ANTENNA**, παραβίαση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας.
2. Η συζήτηση της υποθέσεως πραγματοποιήθηκε την 17^η Μαρτίου 2015.
3. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης έλαβε υπόψη:
 - I. Το άρθρο 15 παρ. 2 του Συντάγματος, κατά το οποίο η ραδιοφωνία και η τηλεόραση υπάγονται στον άμεσο έλεγχο του Κράτους. Ο έλεγχος και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης που είναι ανεξάρτητη αρχή, όπως ο νόμος ορίζει.
 - II. Το άρθρο 7 περ. α του Καν. 2/1991, κατά το οποίο μία εκπομπή στο σύνολό της δεν πρέπει να παραπλανά τους τηλεθεατές της.
 - III. Το άρθρο 4 παρ. 1, στοιχείο β, ε του Ν. 2863/2000, κατά το οποίο το ΕΣΡ ελέγχει την τήρηση των όρων που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία και επιβάλλει τις από το άρθρο 4 του Ν. 2328/1995 προβλεπόμενες κυρώσεις.

Αιτιολογικό

Εκ των στοιχείων του φακέλου, των ισχυρισμών του εκπροσώπου της εταιρείας με την επωνυμία **ANTENNA TV A.E.**, ιδιοκτήτριας του τηλεοπτικού σταθμού με διακριτικό τίτλο **ANTENNA** και της παρακολούθησής, από dvd που έστειλε στο ΕΣΡ ο ως άνω τηλεοπτικός σταθμός, του τηλεπαιχνιδιού με τίτλο «Play & Fun» που προβλήθηκε κατά την 8^η και 9^η.2.2015, από 08:30 έως 10:00 ώρας, προέκυψαν τα ακόλουθα:

08/02/2015

Κατά τον έλεγχο του DVD όπως απεστάλη στην υπηρεσία καταγράφηκε μετάδοση του τηλεπαιχνιδιού από τις **8:49-10:00**. Σύμφωνα με το πρόγραμμα του σταθμού, η εκπομπή «Play & Fun» προβάλλεται από τις 8:30-10:00.

Στο κάτω μέρος της οθόνης προβάλλεται σταθερά λεζάντα με τον πενταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης 14565 καθώς και οι πληροφορίες χρέωσης κλήσης: 2,46€/κλήση» η οποία ισχύει τόσο για κλήση από σταθερό όσο και από κινητό τηλέφωνο. Ο πενταψήφιος αριθμός κλήσης αναγράφεται με γραμματοσειρά πολύ μεγαλύτερου μεγέθους από τις πληροφορίες κόστους. Δίπλα στο κόστος αναγράφεται: «Audiotex SA Γρ. Εξυπ. 2111815957. Όροι χρήσης: www.antenna.gr/PlayFun». Πάνω από την λεζάντα προβάλλονται σε εναλλαγές οι φράσεις: «βρείτε 3 διαφορές και διεκδικήστε €300», «διεκδίκησε €300 χωρίς κλήρωση», «διεκδικήστε €300 με μια μόνο κλήση!», «τελευταίο λεπτό! Βρείτε 3 διαφορές και διεκδικήστε €300», «το Play & Fun δεν είναι τυχερό παιχνίδι», «βρείτε 3 διαφορές και διεκδικήστε €800 με 4 €1.000 και με 5 €1.200», «διεκδικήστε έως €1.200 με μια μόνο κλήση!», «έως €1.200».

Στο συγκεκριμένο παιχνίδι οι τηλεθεατές καλούνται να βρουν τις 3 διαφορές ανάμεσα σε δυο φαινομενικά όμοιες εικόνες. Στο 7^ο λεπτό του DVD τηλεφωνεί στον αέρα τηλεθεάτρια η οποία βρίσκει τις 2 διαφορές και κερδίζει 300 ευρώ. Το παιχνίδι συνεχίζει με νέα σύγκριση ζεύγους φαινομενικά ομοίων εικόνων με ζητούμενο: την εύρεση 4 διαφορών ανάμεσά τους με έπαθλο 500 ευρώ και την εύρεση 3 διαφορών ανάμεσά τους με έπαθλο 800 ευρώ. Αν στο ίδιο ζεύγος βρεθούν 4 διαφορές το έπαθλο ανεβαίνει στα 1.000 ευρώ και αν βρεθούν 5 διαφορές το έπαθλο ανεβαίνει στα 1.200 ευρώ. Στις 10:00 τηλεφωνεί τηλεθεάτρια και βρίσκει 3 διαφορές οπότε και κερδίζει 800 ευρώ. Η παραγωγή δίνει και τις 2 υπολειπόμενες διαφορές και η εκπομπή ολοκληρώνεται.

Παρατηρήσεις: Στον πρώτο ζεύγος εικόνων, το κόκκινο σημάδι πάνω στον κορμό δέντρου δεν είναι ιδιαιτέρως ευκριν. Στο τρίτο ζεύγος εικόνων, είναι ευκρινείς οι 3 από τις 5 διαφορές: στο δεξί μέρος της εικόνας οι διαφορές που αφορούν το αεροπλάνο στον ουρανό, το «Κ» που λείπει από την πινακίδα καθώς και η διαφοροποίηση των αριθμών λευκών γραμμών στην διάβαση πεζών στο κάτω μέρος της εικόνας.

09/02/2015

Κατά τον έλεγχο του DVD όπως απεστάλη στην υπηρεσία καταγράφηκε μετάδοση του τηλεπαιχνιδιού από τις **8:49¹-10:00**. Σύμφωνα με το πρόγραμμα του σταθμού, η εκπομπή «Play & Fun» προβάλλεται από τις 8:30-10:00.

Στο κάτω μέρος της οθόνης προβάλλεται σταθερά λεζάντα με τον πενταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης 14565 καθώς και οι πληροφορίες χρέωσης κλήσης: 2,46€/κλήση» η οποία ισχύει τόσο για κλήση από σταθερό όσο και από κινητό τηλέφωνο. Ο πενταψήφιος αριθμός κλήσης αναγράφεται με γραμματοσειρά πολύ μεγαλύτερου μεγέθους από τις πληροφορίες κόστους. Δίπλα στο κόστος αναγράφεται: «Audiotex SA Γρ. Εξυπ. 2111815951. Όροι χρήσης: www.antenna.gr/PlayFun». Πάνω από την λεζάντα προβάλλονται σε εναλλαγές οι φράσεις: «βρείτε 2 διαφορές και διεκδικήστε €300», «τελευταίο λεπτό! Βρείτε 2 διαφορές και διεκδικήστε €300», «€500 3 διαφορές», «το Play & Fun δεν είναι τυχερό παιχνίδι», «βρείτε 3 διαφορές & διεκδικήστε €800 με 4 διεκδικήστε €1.000», «έως €1.000 με 4 διαφορές». Σε κυλιόμενη ταινία στο κάτω μέρος της οθόνης περνά η φράση: «το Play & Fun δεν είναι τυχερό παιχνίδι-διεκδικήστε με μια μόνο κλήση, χωρίς κλήρωση πολλά ευρώ-14565».

Στο συγκεκριμένο παιχνίδι οι τηλεθεατές καλούνται να βρουν τις 2 διαφορές ανάμεσα σε δυο φαινομενικά όμοιες εικόνες. Στο 6^ο λεπτό του DVD τηλεφωνεί στον αέρα τηλεθεάτρια η οποία βρίσκει τις 2 διαφορές και κερδίζει 300 ευρώ.

Το παιχνίδι συνεχίζει με νέα σύγκριση ζεύγους φαινομενικά ομοίων εικόνων (με ζητούμενο: την εύρεση 3 διαφορών ανάμεσά τους με έπαθλο 500 ευρώ και την

εύρεση 3 διαφορών ανάμεσά τους με έπαθλο 800 ευρώ. Αν στο ίδιο ζεύγος βρεθούν 4 διαφορές το έπαθλο ανεβαίνει στα 1.000. Στις 9:59 τηλεφωνεί τηλεθεάτρια και βρίσκει 4 διαφορές οπότε και κερδίζει 1.000 ευρώ.

Πρόκειται περί τηλεπαιχνιδιού με τίτλο: «Play & Fun», που προβλήθηκε κατά την 8^η και 9^η.2.2015. Κάθε μία από τις ελεγχόμενες εκπομπές περιείχε τρεις αυτοτελείς κύκλους παιγνίων, χρονικής διάρκειας 25-35 λεπτών ο καθένας.

Κατά τον χρόνο προβολής του εκάστοτε γρίφου, η παρουσιάστρια ανέφερε ότι νικητής αναδεικνυόταν ο πιο γρήγορος και ότι το παιχνίδι βασιζόταν στην ικανότητα και όχι στην τύχη. Ειδικά όμως κατά την προβολή της πρώτης ελεγχόμενης εκπομπής, η αναφορά στον πιο γρήγορο συμμετέχοντα ήταν ελλιπής και ασαφής καθώς απουσίαζε η ρητή επεξήγηση ότι η ταχύτητα αφορούσε στην πληκτρολόγηση ενός αριθμού που ανακοινωνόταν στον συμμετέχοντα κατά την κλήση της εμφανιζόμενης γραμμής υψηλής χρέωσης και όχι στη χρονική σειρά κλήσης της προβαλλόμενης γραμμής υψηλής χρέωσης. Το στοιχείο αυτό αναφερόταν μόνο κατά την αρχή του κάθε κύκλου παιγνίου, καθιστώντας το επομένως ασαφές σε άτομα που ξεκίνησαν να παρακολουθούν το παιχνίδι στην πορεία του.

Επίσης, η παρουσιάστρια προσκαλούσε σε ορισμένες περιπτώσεις τους τηλεθεατές να βιαστούν λέγοντας ότι το παιχνίδι ήταν ολιγόλεπτο. Αυτό ήταν όμως ανακριβές, καθώς ο κάθε κύκλος παιγνίου ήταν ημίωρης περίπου διάρκειας και επομένως υπήρχε σε κάθε περίπτωση επαρκής χρόνος συμμετοχής για τους ενδιαφερόμενους τηλεθεατές. Παραπλανούταν επομένως ο μέσος τηλεθεατής ως προς τον υπολειπόμενο χρόνο συμμετοχής στον εκάστοτε γύρο παιγνίου.

Επομένως, οι όροι υπό τους οποίους προβλήθηκε το επίμαχο παίγνιο παραπλανούσαν το κοινό ως προς τα χρονικά όρια του κάθε γύρου και ως προς τον τρόπο συμμετοχής και κατάκτησης του προσφερόμενου επάθλου.

Για τις εν λόγω εκτροπές ενδείκνυται όπως επιβληθεί στον τηλεοπτικό σταθμό η διοικητική κύρωση της συστάσεως.

***Για τους λόγους αυτούς
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης***

Επιβάλλει στην εταιρεία με την επωνυμία **ANTENNA TV A.E.** ιδιοκτήτρια του τηλεοπτικού σταθμού με το διακριτικό τίτλο **ANTENNA**, τη διοικητική κύρωση της συστάσεως όπως μη προβάλλει εκπομπές που στο σύνολό τους παραπλανούν τους τηλεθεατές, με απειλή επιβολής αυστηροτέρων κυρώσεων.

Κρίθηκε, αποφασίστηκε την 30^η Ιουλίου 2015, καθαρογράφηκε και δημοσιεύθηκε κατά την 7^η Οκτωβρίου 2015.

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Σ.Ρ.

ΛΙΝΑ ΑΛΕΞΙΟΥ